

ACS
Smartpoint



εδώ
το δέμα σου
σε περιμένει!

Επισκέψου το σημείο ACS Smart Point της επιλογής σου, στο δικό σου χρόνο, χωρίς να περιμένεις τον courier στο χώρο σου!



Βρες το σε επιλεγμένα πρατήρια Shell.

Νέα Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς Αποστολών Εσωτερικού



Σε επιλεγμένα πρατήρια Shell



Τώρα, μπορείς να παραλάβεις ή να στείλεις την αποστολή σου από επιλεγμένα σημεία Shell με την ειδική σήμανση ACS Smart Point, εύκολα, γρήγορα και πάνω από όλα αξιόπιστα!



Τι κερδίζω;

[Οφέλη της Υπηρεσίας]

- Διευρυμένο ωράριο εξυπηρέτησης, ανάλογα του σημείου (ακόμα και σε αργίες, Σαββατοκύριακα, 24ώρες x 7ημέρες).
- Σημεία εύκολης πρόσβασης, που τα επισκέπτεσαι στο δικό σου χρόνο.
- Ευελιξία στην εξυπηρέτησή σου, χωρίς κατ' οίκον αναμονή για τον courier.
- Πιο απλοποιημένο σύστημα χρέωσης, με βάση δύο είδη συσκευασιών και δύο ζώνες προορισμού της αποστολής, εντός Νομού και εκτός Νομού.
- Παροχή δωρεάν ειδικών συσκευασιών ACS.
- Δωρεάν ενημέρωση σχετικά με την πορεία και την παράδοση της αποστολής σου, με SMS και e-mail (μέσω του συστήματος παρακολούθησης "Track and Trace").

Τι πληρώνω;

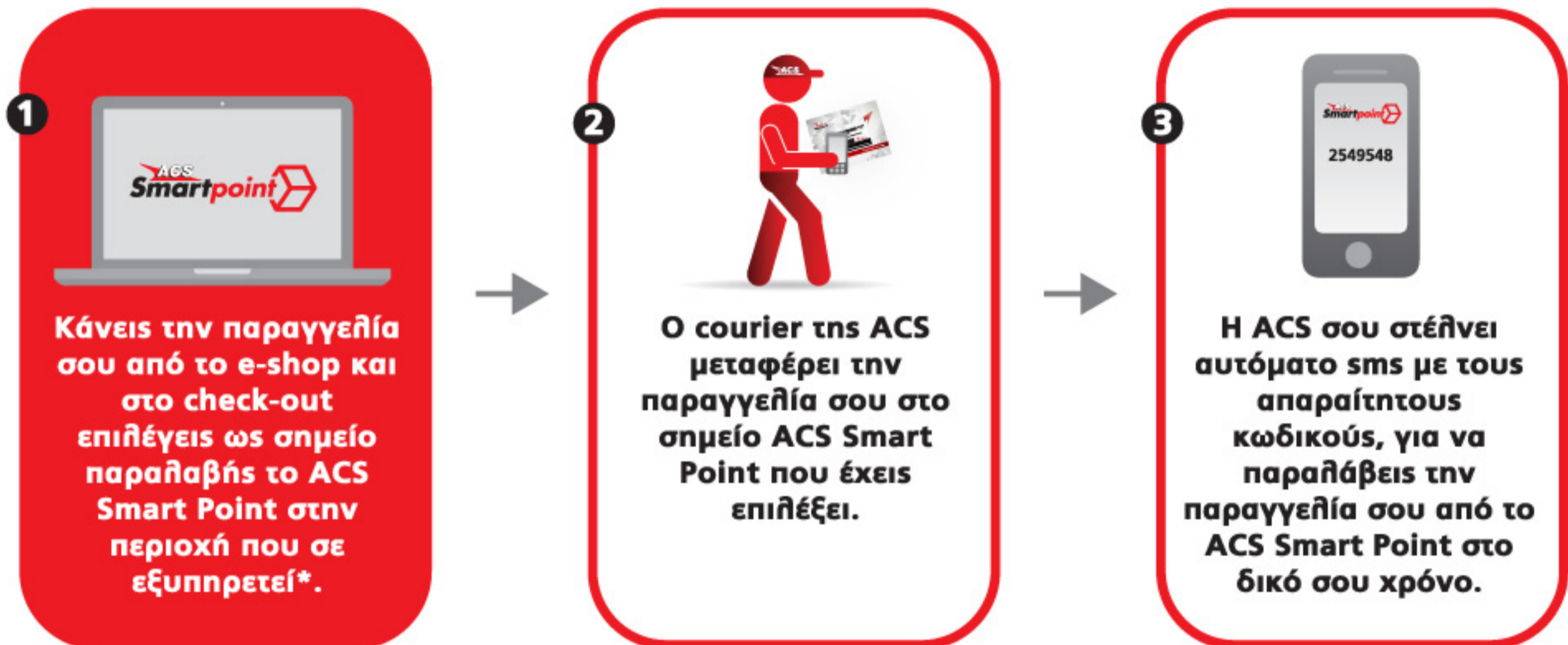
[Χρέωση για Αποστολή από Σημείο ACS Smart Point]*

Για αποστολές με προορισμό εντός Νομού, η τιμή είναι 5 για φάκελο και 9 για δέμα, ενώ για αποστολές εκτός Νομού είναι 10 για φάκελο και 16 για δέμα (αποστολές μεταξύ νησιών θεωρούνται εκτός Νομού). Το αντίτιμο της υπηρεσίας καταβάλλεται τοις μετρητοίς από τον αποστολέα, κατά την παράδοση της συσκευασίας στον υπεύθυνο του σημείου παραλαβής.

*Όλες οι αναφερόμενες χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ (σήμερα 24%).

Πώς λειτουργεί η υπηρεσία;

[Παραλαβή Online Αγορών βήμα-βήμα]



* Εναλλακτικά μπορείς να επιλέξεις ως σημείο παραλαβής το ACS Smart Point με τη χρήση της Mobile Web Εφαρμογής ACS ReDirect, μέσω του αυτόματου sms που λαμβάνεις στο κινητό σου.

[Αποστολή Φακέλου ή Δέματος βήμα-βήμα]



Πώς αλληλάζω το σημείο παράδοσης σε ένα ACS Smart Point; [Mobile Web Εφαρμογή ACS ReDirect]



Με την Εφαρμογή Ανακατεύθυνσης Αποστολών "ACS ReDirect" μπορείς να επιλέξεις, μέσω του αυτόματου sms που στέλνει η ACS στο κινητό σου, ένα ACS Smart Point ως νέο σημείο παράδοσης της αποστολής σου, σε περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν μπορείς να είσαι σπίτι για να την παραλάβεις.

Πότε θα φτάσει η αποστολή μου; [Χρόνοι Παράδοσης]

Η υπηρεσία παρέχεται για παραλαβή και παράδοση σε όλη την ελληνική επικράτεια. Οι χρόνοι παράδοσης απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Βασικές Υπηρεσίες Express Επόμενη Ημέρα (Next Day)	Χρόνος Παράδοσης*
Εντός της Ίδιας Πόλης	1
Εντός της Ίδιας Περιφέρειας	1 - 2
Προς Χερσαίους Προορισμούς	1 - 2
Προς Νησιώτικους Προορισμούς	1 - 3
Προς Δυσπρόσιτες Περιοχές	1 - 5

* Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης αφορούν εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αττική. Αναχώρηση από Αττική νοείται η παραλαβή στην Αττική των αποστολών έτοιμων για διανομή (με πλήρη στοιχεία αποστολής και παραλήπτη) έως τις 16:00. Για αποστολές με παραλαβή από την Υπόλοιπη Ελλάδα οι χρόνοι προσαυξάνονται αναλόγως του σημείου παραλαβής με τον σχετικό χρόνο

άφιξης στην Αττική που είναι συνήθως ανάλογος του χρόνου παράδοσης από την Αττική στο αντίστοιχο σημείο. Οι αποστολές που η παραλαβή τους εκτελείται μετά τις 16:00 ή/και που το μεταφορικό μέσο έχει αναχωρήσει από το κατάστημα (αναλόγως του σημείου και βάσει των ωρών λήξης παραλαβών), ενδέχεται να έχουν αναχώρηση την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Οι περιφέρειες & οι δυσπρόσιτες περιοχές ορίζονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της ACS και αναγράφονται στην ιστοσελίδα: www.acscourier.gr

Πώς μπορώ να μάθω ότι έφτασε η αποστολή μου; [Αναζήτηση Πορείας Αποστολής / Track and Trace]

Αναζήτησε την αποστολή σου με τον αριθμό αποστολής που αναγράφεται στην απόδειξη παραλαβής/είσπραξης στο www.acscourier.gr ή επικοινωνήσε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ACS στο 210 8190000 (από κινητό) & 8015001111 (από σταθερό με αστική χρέωση). **Συμπλήρωσε το κινητό σου ή το e-mail σου και θα λάβεις δωρεάν ενημέρωση για την παράδοση της αποστολής σου.**

 Βρες το πλησιέστερο σημείο ACS Smart Point της περιοχής σου στην ενότητα "Αναζήτηση Καταστημάτων" του ACS site www.acscourier.gr



Έδρα: **ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 25**, 145 68 ΚΡΥΟΝΕΡΙ, τηλ.: 801 500 1111 (από σταθερό αστική χρέωση)
210 8190000, fax: 210 8190311, www.acscourier.gr

