

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταχυδρομείου ACS Post

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών

Νέα Υπηρεσία Advanced Business Post – ABP

Περιγραφή Υπηρεσίας - ABP

(Νέα Υπηρεσία Αναβαθμισμένου Απλού Ταχυδρομείου Διανομής Λογαριασμών, Αλληλογραφίας).

Η **ACS-ABP**, είναι μία νέα πρωτοποριακή ταχυδρομική υπηρεσία αναβαθμισμένου απλού ταχυδρομείου (παράδοση με εναπόθεση στην διεύθυνση παραλήπτη), με την οποία ο πελάτης (αποστολέας) έχει την δυνατότητα ενημέρωσης για την ημερομηνία παραλαβής και παράδοσης των αποστολών του. Η υπηρεσία είναι ανταγωνιστική τόσο σε ποιότητα όσο και σε χρεώσεις με τις υφιστάμενες ταχυδρομικές υπηρεσίες και ιδιαίτερα με την υπηρεσία Β' Προτεραιότητας.

- Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα με εγγραφή του στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr (και την χρήση κωδικών πρόσβασης) να πληροφορηθεί για την ημερομηνία και ώρα παραλαβής και παράδοσης της κάθε αποστολής του.
- Αφορά στην ομαδική αποστολή φακέλων εσωτερικού (προς παραλήπτες εντός Ελλάδος) (άνω των 1.000 τεμαχίων ανά παραλαβή) ταχυδρομείου εσωτερικού, προσωποποιημένου περιεχομένου (π.χ. λογαριασμοί, τιμολόγια, τραπεζικά έγγραφα κινήσεων/συναλλαγών, λογαριασμών, αντικείμενα αλληλογραφίας, επιστολές, ασφαλιστικά έγγραφα-επιστολές, κ.λ.π.) άνευ εμπορικής αξίας. Οι αποστολές πρέπει να έχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές προετοιμασίας και ταξινόμησης από τον πελάτη όπως αυτές ορίζονται στις διευκρινήσεις του τιμοκαταλόγου.
- Συμπληρωματικά καλύπτονται και αποστολές Δεμάτων αλλά και αποστολές εξωτερικού.
- Αναλυτικότερη περιγραφή και πρόσθετα στοιχεία στις Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις.

Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας - ABP - Διανομή Εντός Ελλάδος (εκτός ΤΘ & εξωτερικό)

Βασικές Τιμές	Κατηγορία	Μικροί/Τυποποιημένοι Φάκελοι (DL, C6/5, C5, κ.α.)			
	Βάρος (gr) Από - Έως	0 - 20,0	20,1 - 50,0	50,1 - 100,0	100,1 - 150,0
ABP	Άνευ ΦΠΑ (€ / τεμ.)	0,60	0,75	0,90	1,00
	Με ΦΠΑ (€/ τεμ.)	0,744	0,930	1,116	1,240

Βασικές Τιμές	Κατηγορία	Μεγάλοι /Μη Τυποποιημένοι Φάκελοι (C4, κ.α.)				
	Βάρος (gr) Από - Έως	0-300,0	300,1-500,0	500,1 -1.000,0	1.000,1 -1500,0	1.500,1 - 2.000,0
ABP	Άνευ ΦΠΑ (€ / τεμ.)	1,60	2,40	2,50	2,65	2,80
	Με ΦΠΑ (€/ τεμ.)	1,984	2,976	3,100	3,286	3,472

Βασικές Τιμές	Κατηγορία	Δέματα							
	Βάρος (kg) Από - Έως	0-2,00	2,01-3,00	3,01-4,00	4,01-5,00	5,01-10,00	10,01-15,00	15,01-20,00	>20,00
ABP	Άνευ ΦΠΑ (€ / τεμ.)	3,4	3,7	4	5	+0,80/kg	+0,70/kg	+0,60/kg	+0,55/kg
	Με ΦΠΑ (€/ τεμ.)	4,216	4,588	4,960	6,200	+0,992/kg	+0,868/kg	+0,744/kg	+0,682/kg

Όρια Διαστάσεων / Βάρους	Πλάτος (mm)	Ύψος (mm)	Πάχος (mm)	Βάρος (gr)
Ελάχιστα Όρια- Μικροί/ Τυποποιημένοι Φάκελοι	130	90	0,2	5
Μέγιστα Όρια - Μικροί / Τυποποιημένοι Φάκελοι	260	162	6	150
Ελάχιστα Όρια – Μεγάλοι/Μη Τυποποιημένοι Φάκελοι	260,1	162,1	0,2	10
Μέγιστα Όρια – Μεγάλοι/Μη Τυποποιημένοι Φάκελοι	400	300	20	2.000
Ελάχιστα Όρια – Δέματα	130	100	20,1	50
Μέγιστα Όρια – Δέματα	600	600	600	20.000

Χρόνος Παράδοσης Υπηρεσίας - ABP

- Ο μέσος χρόνος παράδοσης των αποστολών, που παραδίδονται από την ACS εντός Ελλάδος αναφέρεται στον ακόλουθο πίνακα και αφορά εργάσιμες ημέρες από την ημέρα παραλαβής στην Αττική των αποστολών εφόσον πληρούν τις προδιαγραφές προετοιμασίας και ταξινόμησης. Ο χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με τον όγκο των αποστολών τη χρονική περίοδο και τις συνθήκες. Δυσπρόσιτες περιοχές είναι οι περιοχές εκτός πόλεων του δικτύου της ACS και αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr.
- Οι αποστολές προς Τ.Θ. καθώς και αυτές προς το εξωτερικό θα παραδίδονται στα ΕΛΤΑ (Β' προτεραιότητα) (ή/και σε άλλο συνεργαζόμενο ταχυδρομικό οργανισμό του εξωτερικού) εντός 1-2 εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους (Β' προτεραιότητα).

Προορισμός	Περιγραφή	Ενδεικτικός Μ.Χρόνος* Παράδοσης (Εργ. Ημέρες)
Εντός Πόλης	Οι Προορισμοί Εντός της Αττικής	2-4
Χερσαίοι Προορισμοί	Οι πόλεις της Ελλάδος, εκτός των νήσων.	2-4
Νησιωτικοί Προορισμοί	Οι πόλεις στα νησιά.	2-4
Δυσπρόσιτες Περιοχές	Οι περιοχές εκτός των ορίων των πόλεων του δικτύου της ACS. Σχετική ενημέρωση www.acscourier.gr .	2-7

* Ο χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός και αφορά μέσο χρόνο παράδοσης (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις).

Πρόσθετες Υπηρεσίες - ABP

Υπηρεσία Πιστοποίησης Διευθύνσεων

Αφορά τον έλεγχο και την πιστοποίηση της ορθότητας των διευθύνσεων, εντός της ελληνικής επικράτειας, των αποστολών του πελάτη. Η ACS παρέχει την υπηρεσία αυτή ως πρόσθετη υπηρεσία με χρέωση €0,01 / διεύθυνση και ελάχιστη χρέωση €100,00.

Υπηρεσία Περισυλλογής Αποστολών

Η Υπηρεσία αυτή αφορά την περισυλλογή των αποστολών του πελάτη από την διεύθυνση του και η χρέωση ανέρχεται σε €0,05 ανά αποστολή-φάκελο για παραλαβές εντός Αττικής, και σε €0,10 ανά αποστολή-φάκελο για παραλαβές από την υπόλοιπη Ελλάδα, με ελάχιστο τα €50,00 ανά παραλαβή.

Υπηρεσία Καταχώρησης Στοιχείων Παραλήπτη

Η υπηρεσία αφορά μόνο τις τυποποιημένες αποστολές. Αφορά τις περιπτώσεις που λόγω έλλειψης, κακής ποιότητας barcode παραλήπτη και όπου τα στοιχεία παραλήπτη είναι εκτός προδιαγραφών προετοιμασίας για οπτική αναγνώριση OCR, οπότε δεν είναι εφικτή η αυτόματη μηχανογραφικά ανάκτηση στοιχείων παραλήπτη και απαιτείται η χειρονακτική καταχώρησή τους. Η χρέωση ανέρχεται σε €0,10 ανά φάκελο.

Υπηρεσία Πιστοποίησης Παράδοσης

Ως πρόσθετη υπηρεσία πιστοποιημένης παράδοσης νοείται ότι κατά την παράδοση αντί απλής εναπόθεσης γίνεται προσπάθεια παράδοσης στην διεύθυνση παράδοσης με την λήψη υπογραφής από αυτόν που παρέλαβε άνευ ταυτοπροσωπίας (όπως γίνεται και στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών). Σε περίπτωση απουσίας, αφήνεται σχετική ειδοποίηση για παραλαβή της αποστολής από το κατάστημα και η αποστολή επιστέφει και παραμένει στο κατάστημα για 10 ημέρες από όπου μπορεί να παραληφθεί με την προσκόμιση της σχετικής ειδοποίησης και ολοκληρώνεται με τη λήψη υπογραφής του παραλαβόντος. Ο πελάτης μπορεί (κατόπιν συνεννόησης) να ζητήσει για ένα τμήμα των αποστολών του την λήψη πρόσθετης υπηρεσίας πιστοποιημένης παράδοσης με πρόσθετη χρέωση του (πέραν των υπολοίπων της υπηρεσίας ABP). Οι αποστολές για τις οποίες ζητείται πιστοποιημένη παράδοση παραδίδονται στην ACS διακριτά διαχωρισμένες από τις υπόλοιπες. Η πρόσθετη αμοιβή/χρέωση για την πρόσθετη αυτή υπηρεσία πιστοποιημένης παράδοσης ανέρχεται σε 1,20€ ανά αποστολή, πλέον ΦΠΑ, ενώ δεν υφίστανται εκπτώσεις επί της τιμής αυτής.

- **Υπηρεσία Επιστροφής Απόδειξης Παράδοσης (POD) με υπογραφή παραλήπτη:** Αφορά την λήψη της υπογραφής, κατά την παράδοση, του παραλαμβάνοντος την αποστολή και επιστροφή (ηλεκτρονικού) αντίγραφου του εγγράφου Απόδειξης Παράδοσης (POD) που περιέχει την υπογραφή παραλήπτη (ή αντίστοιχης μεθόδου ανάλογα με την υπηρεσία) στον αποστολέα/εντολέα. Η χρέωση ανέρχεται σε €0,10 ανά φάκελο

Εκπτώσεις

Επί των ανωτέρω Βασικών Τιμών παρέχονται οι εξής εκπτώσεις:

- Έκπτωση βάσει πλήθους αποστολών
- Έκπτωση επίτευξης Μηνιαίου τζίρου
- Έκπτωση βάσει πυκνότητας αποστολών

Απαραίτητη προϋπόθεση για την λήψη των εκπτώσεων είναι η τήρηση των προδιαγραφών προετοιμασίας και ταξινόμησης των αποστολών.

Ασφάλιση Αποστολών

Κάθε αποστολή της υπηρεσίας ABP που δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού της αξίας της χρέωσης της υπηρεσίας Ταχυδρομείου της συγκεκριμένης αποστολής. Η ασφάλιση των αποστολών για υψηλότερη αξία είναι εφικτή μόνο κατόπιν συνεννόησης με την ACS, και υπόκειται σε πρόσθετη χρέωση.

Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις

1. Η υπηρεσία περιλαμβάνει την παραλαβή φακέλων από την Αττική, ή την Θεσσαλονίκη ή άλλη πόλη της Ελλάδος όπου η ACS διατηρεί κατάστημα, την απλή παράδοση (απλή εναπόθεση σε γραμματοκιβώτιο ή υποκατάστατο του ή στην είσοδο της διεύθυνσης του παραλήπτη) των αποστολών σε όλη την Ελλάδα στις διευθύνσεις που έχει δηλώσει ο αποστολέας – πελάτης.
2. Η υπηρεσία συμπληρωματικά υποστηρίζει και την αποστολή δεμάτων μόνο εφόσον οι παραλήπτες είναι επιχειρήσεις εφόσον αποτελούν μικρό τμήμα (<5%) του συνόλου των αποστολών. Η παράδοση δεμάτων γίνεται με παράδοση στην είσοδο της διεύθυνσης/κτιρίου της διεύθυνσης παραλήπτη είτε σε θυρωρό/φύλακα είτε με απλή εναπόθεση.
3. Η υπηρεσία συμπληρωματικά υποστηρίζει και την αποστολή αποστολών εξωτερικού εφόσον αποτελούν μικρό τμήμα (<0,5%) του συνόλου των αποστολών.
4. Η υπηρεσία περιλαμβάνει την καταγραφή της ημερομηνίας παράδοσης των αποστολών, χωρίς χρέωση. Για τις αποστολές που η παράδοση γίνεται από τρίτο πάροχο (ΕΛΤΑ, εξωτερικό, κλπ) ως παράδοση νοείται η παράδοση στον τρίτο πάροχο. Η παρακολούθηση των στοιχείων διακίνησης (ημερομηνία παραλαβής και ημερομηνία παράδοσης) αποστολών γίνεται από την ιστοσελίδα www.acscourier.gr με την χρήση προσωπικών κωδικών πρόσβασης (username & password).
5. Η υπηρεσία απευθύνεται κυρίως σε εταιρείες και οργανισμούς και προϋποθέτει την εκ των προτέρων προετοιμασία και ταξινόμηση των αποστολών βάσει των σχετικών προδιαγραφών της.
6. Ως “Μικροί / Τυποποιημένοι” φάκελοι νοούνται τα τυποποιημένα μεγέθη των φακέλων DL (110mm x 220mm), C6/5 (114mm x 229mm) & C5 (162mm x 229mm) ή και διαφορετικές διαστάσεις εφόσον εμπίπτουν εντός των οριζόμενων ορίων διαστάσεων της εν λόγω κατηγορίας και πληρούν τις προδιαγραφές προετοιμασίας και ταξινόμησης των αποστολών. Ως “Μεγάλοι / Μη Τυποποιημένοι” φάκελοι νοούνται τα τυποποιημένα μεγέθη των φακέλων C4 (229mm x 324mm) ή και διαφορετικές διαστάσεις εφόσον εμπίπτουν εντός των οριζόμενων ορίων διαστάσεων της εν λόγω κατηγορίας και πληρούν τις προδιαγραφές προετοιμασίας και ταξινόμησης των αποστολών. Ως “Δέματα” νοούνται αντικείμενα με συσκευασία δέματος και μία ή περισσότερες διαστάσεις άνω των ακόλουθων (πλάτος 130mm x ύψος 100mm x πάχος 20mm) ή και διαφορετικές διαστάσεις εφόσον εμπίπτουν εντός των οριζόμενων ορίων διαστάσεων της εν λόγω κατηγορίας και πληρούν τις προδιαγραφές προετοιμασίας και ταξινόμησης των αποστολών.
7. Η παραλαβή - επισύλλογή των αποστολών γίνεται στα κεντρικά γραφεία της ACS στις ακόλουθες διευθύνσεις :
 - a. Π.Ράλλη 45, 17778 Αθήνα
 - b. Σε άλλο σημείο της Αττικής ή της Ελλάδας κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη, ως πρόσθετη υπηρεσία.
8. Οι διευθύνσεις παράδοσης που θα αναγράφονται από τον αποστολέα πρέπει να είναι ορθές και πλήρεις. Σε περίπτωση αποστολών με ελλιπή στοιχεία διεύθυνσης ενδέχεται να μην προωθηθούν και να επιστρέφονται στον αποστολέα ενώ θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση για την ορθή καταχώρηση των στοιχείων του παραλήπτη και την πιστοποίηση της διεύθυνσής του (Πρόσθετη υπηρεσία Καταχώρησης Στοιχείων Παραλήπτη & Πιστοποίησης Διεύθυνσης)
9. Η ACS κατά την επεξεργασία και διαλογή των αποστολών δικαιούται να τυπώνει barcode ταυτοποίησης της αποστολής και διάφορα άλλα στοιχεία επί των φακέλων σύμφωνα με τις προδιαγραφές προετοιμασίας και ταξινόμησης, η να επικολλά αυτοκόλλητο με τα ίδια στοιχεία.
10. Η παράδοση των αποστολών γίνεται στην διεύθυνση του παραλήπτη με απλή εναπόθεση σε γραμματοκιβώτιο ή υποκατάστατό του ή στην είσοδο της διεύθυνσης του παραλήπτη. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει/επιλέξει (κατόπιν συμφωνίας) για ένα τμήμα των αποστολών του τη λήψη πρόσθετης υπηρεσίας πιστοποιημένης παράδοσης με πρόσθετη χρέωση του (πέραν των υπολοίπων της υπηρεσίας ABP) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περιγραφή της εν λόγω πρόσθετης υπηρεσίας.
11. Ειδικά για τις αποστολές που η παράδοσή τους αφορά σε Ταχυδρομική Θυρίδα, ή αποστολές προς το εξωτερικό, η ACS δύναται να εκτυπώσει επί του φακέλου του αποστολέα τα στοιχεία που προδιαγράφονται από τον ΕΛΤΑ (ή από άλλο συνεργαζόμενο ταχυδρομικό οργανισμό του εξωτερικού) για τις περιπτώσεις κατάθεσης αποστολών από κομιστή. Η ACS μπορεί να καταθέσει τις αποστολές αυτές είτε ως κομιστής είτε για λογαριασμό του πελάτη/αποστολέα. Η διεύθυνση επιστροφής των αποστολών αυτών θα είναι στη διεύθυνση που έχει ορίσει επί του φακέλου ο πελάτης/αποστολέας. Οι αποστολές προς Τ.Θ., καθώς και αυτές προς το εξωτερικό, που θα παραδίδονται στα ΕΛΤΑ (ή/και σε άλλο συνεργαζόμενο ταχυδρομικό οργανισμό του εξωτερικού) από την ACS, λειτουργώντας ως κομιστής θα τιμολογούνται με τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο των ΕΛΤΑ, πλέον ΦΠΑ. Οι αποστολές αυτές θα τιμολογούνται με τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο των ΕΛΤΑ, πλέον ΦΠΑ.
12. Ειδικά για τις αποστολές προς ΤΘ και προς το εξωτερικό η ACS διατηρεί το δικαίωμα να καταθέτει τις αποστολές στα ΕΛΤΑ για λογαριασμό του πελάτη, λαμβάνοντας και σχετικό νόμιμο φορολογικό παραστατικό επ’ ονόματι της. Επίσης στην περίπτωση που για τις αποστολές του πελάτη προς τις ΤΘ, ή προς το εξωτερικό, η ACS εξοφλήσει και σχετικό παραστατικό των ΕΛΤΑ επ’ ονόματι του πελάτη θα καταθέτει αυτό στον πελάτη στο τέλος κάθε μήνα μαζί με το τιμολόγιο της ACS και θα εξοφλείται από τον πελάτη με τον ίδιο τρόπο που εξοφλείται και το τιμολόγιο της ACS. Η παράδοση των αποστολών γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη με απλή εναπόθεση.
13. Αποστολές εσωτερικού με λανθασμένες ή ανύπαρκτες διευθύνσεις, ή αποστολές που δεν είναι εφικτός ο εντοπισμός της διεύθυνσης του παραλήπτη ή η πιστοποίησης της εγκυρότητας της διεύθυνσης του παραλήπτη επιστρέφονται στον αποστολέα.
14. Σε περίπτωση μεγάλου πλήθους επιστροφών (άνω του 10% του συνόλου των μηνιαίων αποστολών) λόγω προβλημάτων στις διευθύνσεις (με ευθύνη του πελάτη) ενδέχεται να υφίσταται και πρόσθετη χρέωση για την επιστροφή.
15. Ο πελάτης με την επιλογή των υπηρεσιών Ταχυδρομείου της ACS δηλώνει, αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία απώλειας και αντικατάστασης έκαστης αποστολής ταχυδρομείου δεν υπερβαίνει την αξία χρέωσης της παρούσας υπηρεσίας για την αποστολή αυτή. Η ευθύνη της ACS για κάθε ζημία του πελάτη (ανά αποστολή) από κάθε/οποιαδήποτε αιτία ανέρχεται έως του ποσού της αμοιβής της για την αποστολή αυτή. Η ACS δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις όταν τα στοιχεία και η διεύθυνση του παραλήπτη δεν είναι πλήρη.
16. Ως ημερομηνία παραλαβής για κάθε αποστολή θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα της φυσικής παραλαβής, κατά την οποία πιστοποιείται από την ACS η παραλαβή της τελευταίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές προετοιμασίας & ταξινόμησης. Η πιστοποίηση αυτή πραγματοποιείται κατά την αρχική τροφοδοσία - επεξεργασία των στοιχείων (αρχεία αποστολών), την διαλογή των αποστολών από τα αυτόματα συστήματα διαλογής ώστε να είναι δυνατή η αυτόματη μηχανογραφικά διαχείριση - επεξεργασία και προώθηση τους προς διανομή. Για τις μη τυποποιημένες αποστολές και για τις αποστολές που δεν πληρούν τις προδιαγραφές προετοιμασίας, ενδέχεται να υπάρχει καθυστέρηση. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιούνται οι προδιαγεγραμμένες συνθήκες και δεν είναι δυνατή η αυτόματη επεξεργασία και διακίνηση των αποστολών / αρχείων, η παραλαβή και αντίστοιχα ο χρόνος παράδοσης μεταφέρεται χρονικά στην επόμενη εργάσιμη ημέρα της εξασφάλισης της πληρότητας των παραπάνω στοιχείων.

17. Όλοι οι αναφερόμενοι στον παρόντα τιμοκατάλογο χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί και αφορούν Μέσο Χρόνο Παράδοσης σε εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αττική και διαφοροποιούνται ανάλογα με τις συνθήκες. Αναχώρηση από την Αττική νοείται η παραλαβή στην Αττική των αποστολών έτοιμων για διανομή για τις Υπηρεσίες Ταχυδρομείου. Για τυχόν αποστολές με παραλαβή από την Υπόλοιπη Ελλάδα οι χρόνοι προσαυξάνονται αναλόγως του σημείου παραλαβής με τον σχετικό χρόνο άφιξης στην Αττική που είναι συνήθως ανάλογος του χρόνου παράδοσης από την Αττική στο αντίστοιχο σημείο. Η ACS δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις στις παραδόσεις των αποστολών από οποιαδήποτε αιτία.
18. Ειδικά για τις αποστολές που δεν υπάρχει εκ των προτέρων πιστοποίηση της διεύθυνσης παράδοσης ή που τα στοιχεία της διεύθυνσης παράδοσης δεν πιστοποιούνται μηχανογραφικά με αυτόματο τρόπο ή που ο πελάτης δεν έχει εκτελέσει ο ίδιος πιστοποίηση της εγκυρότητας της διεύθυνσης σύμφωνα με τη βάση χαρτογράφησης διευθύνσεων της ACS, και απαιτείται η παροχή της υπηρεσίας πιστοποίησης διευθύνσεων από την ACS, ο χρόνος παράδοσης επεκτείνεται αναλόγως έως και 5 εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση μεγάλου όγκου μη πιστοποιημένων διευθύνσεων (άνω του 3% του συνόλου των διευθύνσεων των αποστολών του πελάτη ή άνω των 5.000 διευθύνσεων) ενδέχεται να απαιτηθεί και μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.
19. Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή εκτός από τις τοπικές και εθνικές εορτές και αργίες.
20. Οι αποστολές θα παραδίδονται στην ACS σε παλέτες ή καρότσια με συνολικό μικτό βάρος έως 600 κιλά/παλέτα-καρότσι.
21. Η καταλληλότητα της συσκευασίας και η αντοχή αυτής είναι ευθύνη του πελάτη.
22. Για την παροχή της υπηρεσίας είναι απαραίτητη η υπογραφή σχετικής σύμβασης και αποδοχής των παρόντων όρων και των Γενικών όρων ανάληψης μεταφοράς της ACS. Με την υπογραφή σύμβασης δημιουργείται κωδικός πελάτη ο οποίος έχει τα στοιχεία τιμολόγησης του πελάτη και περιλαμβάνει την διεύθυνση παραλαβής των αποστολών καθώς και την διεύθυνση επιστροφής των τυχόν επιστρεφόμενων αποστολών.
23. Σε πελάτες με σταθερή συνεργασία και σύμβαση παρέχεται πίστωση έως 25 ημέρες από την έκδοση του τιμολογίου. Η χρέωση είναι πάντα του αποστολέα. Η ACS δύναται να ζητήσει την προκαταβολή του αντιτίμου της παροχής της υπηρεσίας ACS από νέους πελάτες (πελάτες χωρίς σταθερή συνεργασία με την ACS).
24. Για ποσότητες μεγαλύτερες από 30.000 αποστολές ανά παραλαβή απαιτείται προηγούμενη συνεννόηση. Σε περίπτωση που ο όγκος του των αποστολών του πελάτη δεν έχει τμηματική κατανομή του όγκου των αποστολών στην διάρκεια των εργάσιμων ημερών του μήνα ενδέχεται να πραγματοποιείται τμηματική παραλαβή/προώθηση των αποστολών από την ACS.
25. Σε περίπτωση κάποια αποστολή υπερβαίνει ένα όριο βάρους, ως βάρος της αποστολής για την χρέωση λαμβάνεται το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους, δηλαδή θα γίνεται στρογγυλοποίηση προς τα πάνω. Σε περίπτωση που το ογκομετρικό βάρος είναι μεγαλύτερο του κανονικού ισχύει το ογκομετρικό βάρος για την χρέωση. Ογκομετρικό Βάρος (gr)= $[(\text{Πλάτος(cm)} \times \text{Μήκος(cm)} \times \text{Ύψος(cm)}) / 5]$. Σε περίπτωση που κάποια αποστολή υπερβαίνει ένα εκ των ορίων βάρους του επίσημου τιμοκαταλόγου της εταιρείας, ως βάρος της αποστολής για τη χρέωση λαμβάνεται το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους, δηλαδή θα γίνεται στρογγυλοποίηση προς τα πάνω. Τυχόν Συσκευασία/Προετοιμασία/Ταξινόμηση των αποστολών καθώς και ενημέρωση του πελάτη για την παράδοση των αποστολών ενδέχεται να χρεώνεται πρόσθετα κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη.
26. Σε περίπτωση που οι όροι της παρούσας υπηρεσίας διαφοροποιούνται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς (Γ.Ο.Α.Μ.) ή το Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) της ACS τότε υπερισχύουν οι όροι της παρούσας υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά οι αναγραφόμενες στο παρόν υπηρεσίες διέπονται από τους Γ.Ο.Α.Μ. και τον Χ.Υ.Κ. της ACS, που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr.
27. Ο παρών τιμοκατάλογος επιβαρύνεται με ΦΠΑ (σήμερα 24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ποσοστού ΦΠΑ.

Ο Παρών Τιμοκατάλογος Ισχύει από 01/06/2016. Ο παρών τιμοκατάλογος είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις υπηρεσίες Ταχυδρομείου. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.acscourier.gr. Η ACS μπορεί να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος τιμοκαταλόγου, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, πάντα σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.