



Questing ^{the} Future
achieving tomorrow



Impact Report

2025

To 2025



SEE VIDEO
OUR IMPACT
2025



Πρωθήσαμε την Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα

- **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά ή πρόστιμα για: θέματα διαφθοράς και επιχειρηματικής δεοντολογίας ή παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων
- **ISO 37001 Anti-Bribery Management** - Uni Systems και Έπαφος πιστοποιήθηκαν
- Η **Quest Συμμετοχών** εντάχθηκε για **δεύτερη φορά** στον δείκτη **FTSE4Good Emerging Markets**



Ενισχύσαμε τους ανθρώπους μας

- **18 ώρες εκπαίδευσης** Μ.Ο. ανά εργαζόμενο με έμφαση στις ψηφιακές δεξιότητες και στο AI
- Συμμετοχή **200 εργαζομένων** διαχρονικά στο Quest «**Mini MBA**» και **161 στελέχη** στο πρόγραμμα **Talent Management**
- **Πρόγραμμα γυναικείας ενδυνάμωσης «Better Together»** και Πρόγραμμα **ALLYSHIP** για την προώθηση της ισότητας και της συμπερίληψης
- **ISO 45001 Health & Safety Management** (Info Quest Technologies, Uni Systems, ACS και Έπαφος πιστοποιήθηκαν)



Ενδυναμώσαμε την αγορά και τους πελάτες μας

- Εταιρείες με υψηλή τεχνολογική εξειδίκευση, διαθέτουν προϊόντα και λύσεις που υποστηρίζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό μέσα από τη **νέα γενιά συστημάτων AI, Cloud Technology και «έξυπνες» υποδομές**
- Το **Cluster Καινοτομίας Πλειάδες** εργάζεται σε μια σειρά Μνημονίων Συνεργασίας με δήμους σε όλη την Ελλάδα, με στόχο την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξής τους
- Διάκριση **SILVER** από **EcoVadis**, **φορέα αξιολόγησης βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας** (στις Info Quest Technologies και ACS)



Στηρίξαμε την Κοινωνία

- **€ 600.000** το σύνολο **κοινωνικής** συνεισφοράς μας σε εμπορική αξία
- **Τριπλή βράβευση στα Hellenic Responsible Business Awards 2025:** Επίδραση στις Τοπικές Κοινωνίες για τη δράση Pleiades Urban Living. Υπεύθυνη Επιτήρηση με AI & Drones και για τη δράση Kalamata.Lab
- Η ACS πρόσφερε **5.074** δωρεάν μεταφορές, **65.711** κουτιά αγαθών υγείας προς και από 237 φορείς του δικτύου GIVMED



Μειώσαμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

- **24% μείωση** Scope 1 και Scope 2 εκπομπών σε σχέση με το 2022
- **63%** πράσινος στόλος αυτοκινήτων
- **Σημαντικές επενδύσεις στις εγκαταστάσεις** μας με χρήση Φωτοβολταϊκών, Έξυπνη διαχείριση ενέργειας και Σταθμούς ηλεκτροφόρτισης
- Πρώτη **μελέτη κλιματικής ανθεκτικότητας** του Ομίλου

Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο



Μήνυμα Προέδρου

Από τον Απρίλιο του 1981 που ιδρύθηκε η Info Quest ΕΠΕ, με μετοχικό κεφάλαιο 200.000 δρχ., έχουν περάσει 45 ολόκληρα χρόνια.

Χρόνια δημιουργίας, γεμάτα από τη σκληρή και γόνιμη δουλειά πολλών χαρισματικών ανθρώπων, χρόνια επιτυχιών αλλά και δυσκολιών, που μετασχημάτισαν την μικρή ΕΠΕ στον σημερινό Όμιλο Quest, με τους 3.500 περίπου εργαζόμενους και το € 1,5 δις πωλήσεις.

Το μόνο που δεν άλλαξε όλα αυτά τα χρόνια ήταν οι «καταστατικές», άγραφες αρχές και αξίες, που μας βοήθησαν να φθάσουμε ως εδώ, ήτοι: τιμιότητα, εργατικότητα, ειλικρίνεια, σεβασμός στον πελάτη και στον συνάδελφο, προσήλωση στον στόχο, μεγιστοποίηση του αποτελέσματος.

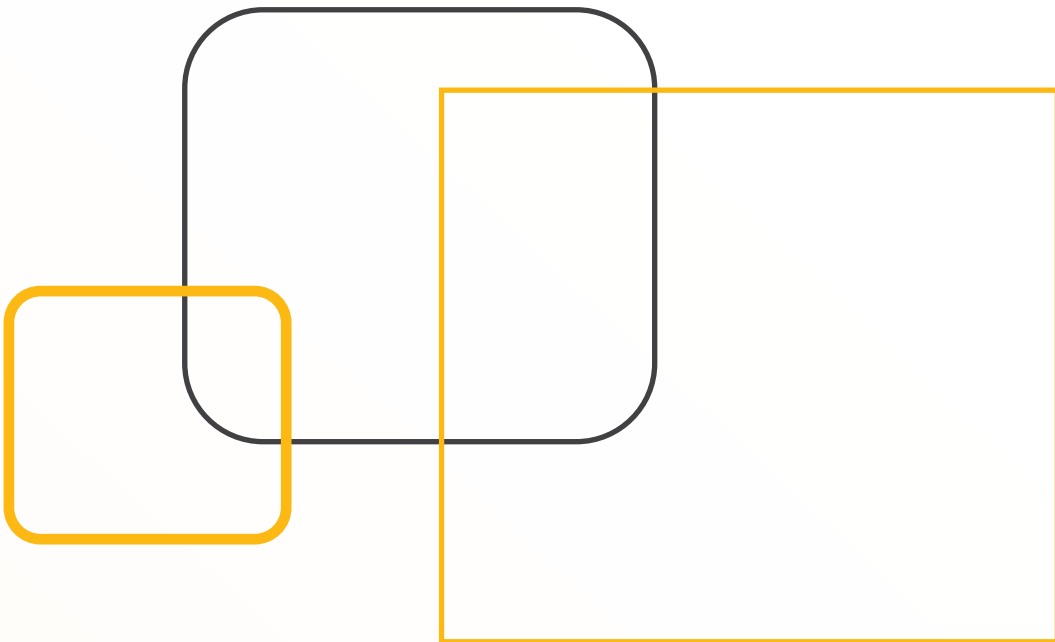
Αυτές οι απλές, αλλά καθόλου εύκολα εφαρμόσιμες κατευθυντήριες γραμμές, προσέφεραν στους μετόχους εντυπωσιακή ανταμοιβή, που το 2025 ποσοτικοποιείται σε κέρδη προ φόρων € 71 εκατ. και μέρισμα € 42,5 εκατ. περίπου.

Προσέφεραν επίσης στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες μας σταθερή απασχόληση, ικανοποιητικές αμοιβές και εργασιακή ασφάλεια, αλλά και στην πολιτεία άνω των € 100 εκατ. σε φόρους και ασφαλιστικές εισφορές το 2025.

Επιπλέον, φροντίζοντας για το περιβάλλον, δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές ρύπων Score 1 και 2 κατά 40% και να εξαλείψουμε τα αποφεύξιμα απόβλητα μέχρι το 2030, ενώ προσβλέπουμε στην Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050.

Ξεκινώντας από μία τόσο απαιτητική αφετηρία, θα προσπαθήσουμε το 2026 να είναι μία ακόμη καλύτερη χρονιά για όλους!

Θεόδωρος Φέσσας
Πρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών



Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο



Μήνυμα της Αντιπροέδρου

Σε ένα παγκόσμιο τοπίο που καθορίζεται από γεωπολιτική αβεβαιότητα και κατακερματισμό των αγορών, η σύγκλιση των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων με τις πιεστικές ανάγκες βιωσιμότητας δεν αποτελεί απλώς πρόκληση, αλλά μια ουσιαστική ευκαιρία για τον στρατηγικό μετασχηματισμό του οργανισμού μας.

45 χρόνια μετά την ίδρυσή του, ο Όμιλος Quest βρίσκεται και πάλι στο επίκεντρο μιας νέας τεχνολογικής μετάβασης. Περισσότερο από κάθε προηγούμενη αλλαγή, η τεχνητή νοημοσύνη μετασχηματίζει ριζικά κάθε επίπεδο της τεχνολογικής στοίβας. Μαζί της εξελισσόμαστε και εμείς, διατηρώντας τις αξίες που μας οδηγούν μέχρι σήμερα.

Στον οργανισμό μας, η τεχνητή νοημοσύνη έχει λειτουργήσει καταλυτικά στον τρόπο σκέψης και στον τρόπο εργασίας με την υιοθέτηση και την έμπρακτη εφαρμογή του συνθήματος «AI first» στις εταιρείες του Ομίλου. Ήδη προχωράμε στην αυτονόμηση διαδικασιών και λειτουργιών, ενώ παράλληλα επιταχύνουμε τον βηματισμό μας με την ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών Α.Ι., με ιδιαίτερα ενθαρρυντικά αποτελέσματα.

Αναλογιζόμενοι μια ακόμη σημαντική χρονιά, είμαστε υπερήφανοι για την πρόοδο που έχει επιτευχθεί. Οι εταιρείες του Ομίλου δραστηριοποιούνται σε τομείς κρίσιμους για την κοινωνική πρόοδο, αξιοποιώντας τα οφέλη της τεχνολογίας, της καινοτομίας και της πράσινης μετάβασης.

Το όριο του 1,5°C που έχει θέσει η Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή φαίνεται να έχει ήδη ξεπεραστεί. Το 2025, ο Όμιλος υλοποίησε την πρώτη μελέτη Κλιματικής Ανθεκτικότητας, θέτοντας ισχυρότερα θεμέλια για την ετοιμότητά του απέναντι στους κλιματικούς κινδύνους, αλλά και για την αναγνώριση νέων στρατηγικών ευκαιριών.

Παράλληλα, στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους μας, ενισχύοντας την εξέλιξή τους και ξεκλειδώνοντας τις δυνατότητές τους, προσφέροντας πάνω από 18 ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε ψηφιακές και ΑΙ δεξιότητες. Συνεχίζουμε, επίσης, να προωθούμε μια κουλτούρα συμπερίληψης και ισότητας μέσα από σύγχρονα εκπαιδευτικά προγράμματα.

Οι προσπάθειες αυτές αντικατοπτρίζουν την πεποίθησή μας ότι η πρόοδος και η υπευθυνότητα πρέπει να συμπορεύονται. Οραματιζόμαστε έναν κόσμο όπου, μαζί, θα συνεχίσουμε να χτίζουμε ένα μέλλον που ενδυναμώνει όλους μας.

Έφη Κουτσουρέλη
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών



Μήνυμα
του Διευθύνοντος Συμβούλου

Το 2025 αποτέλεσε μία χρονιά ισχυρής προόδου για τον Όμιλό μας, επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική συνέπεια και την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού μας μοντέλου. Με την επίτευξη περισσότερων από 10 ετών συνεχούς ανάπτυξης σε πωλήσεις και κερδοφορία, αποδεικνύουμε στην πράξη ότι η διαχρονική δημιουργία αξίας μπορεί να συνδυάζεται με υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και μακροπρόθεσμο προσανατολισμό.

Η πορεία αυτή στηρίζεται σε ισχυρές βάσεις που χτίζουμε με συνέπεια εδώ και χρόνια. Οι σημαντικές επενδύσεις μας, ύψους €270 εκ., ενισχύουν τις υποδομές, τις τεχνολογικές δυνατότητες και τις επιχειρησιακές μας προοπτικές, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για περαιτέρω ανάπτυξη. Παράλληλα, η αναπτυξιακή μας δυναμική αποτυπώνεται και στη διεθνή μας παρουσία, με περισσότερο από 25% των εσόδων μας να προέρχονται από το εξωτερικό. Παραμένουμε προσηλωμένοι σε ένα μοντέλο εξέλιξης που ενσωματώνει τη βιωσιμότητα, την καινοτομία και τη δημιουργία θετικού αποτυπώματος για όλους τους συμμετέχοντες.

Το παρόν Impact Report αποτυπώνει με διαφάνεια τις πρωτοβουλίες, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις μας στους τομείς ESG, αναδεικνύοντας τον τρόπο με τον οποίο η επιχειρηματική μας ανάπτυξη συνδέεται άρρηκτα με την υπευθυνότητα. Γιατί η επιτυχία δεν μετρείται μόνο με οικονομικούς δείκτες, αλλά και με τη διαρκή ενίσχυση της κοινωνικής, περιβαλλοντικής και εταιρικής μας συνεισφοράς, καθώς οικοδομούμε τις βάσεις για το επόμενο κεφάλαιο ανάπτυξης του Ομίλου.

Απόστολος Γεωργαντζής
Διευθύνων Σύμβουλος Quest Συμμετοχών

Όμιλος Quest σε Αριθμούς 2025

14

κύριες εταιρείες

€1.470 εκατ.

κύκλος εργασιών
(16% CAGR *)

€270 εκατ.

Νέες Επενδύσεις
και Capex (*)

3.455

συνολικοί εργαζόμενοι
(x 3 από 2015)

€71 εκατ.

Κέρδη προ φόρων (EBT)
(17% CAGR *)

€211 εκατ.

Μερίσματα και
Cap Returns (*)

84

Νέες θέσεις εργασίας

Δραστηριότητες εξωτερικού:

26%

κύκλος εργασιών

16%

εργαζομένων

(*) 2016–2025



Όμιλος Quest

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και με κινητήρια δύναμη τις αξίες, τους ανθρώπους και το τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής του Ομίλου Quest και διέπει συνολικά τον τρόπο που οι εταιρείες του Ομίλου δραστηριοποιούνται και αναπτύσσονται.

Λίγα Λόγια για τον Όμιλο Quest

Ο Όμιλος Quest είναι ένας δυναμικός, ταχέως αναπτυσσόμενος ελληνικός όμιλος εταιρειών που επενδύει και δραστηριοποιείται σε τομείς κρίσιμους για την κοινωνική πρόοδο, αξιοποιώντας την τεχνολογία, την καινοτομία & την πράσινη μετάβαση

Συμπεριλαμβάνεται στους μεγαλύτερους Ελληνικούς Ομίλους.

Λειτουργεί για περισσότερα από 45 έτη και πρωτοπορεί στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών και της πληροφορικής.

Δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών είναι εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1998.

30 χώρες δραστηριοποίησης με παρουσία στις:

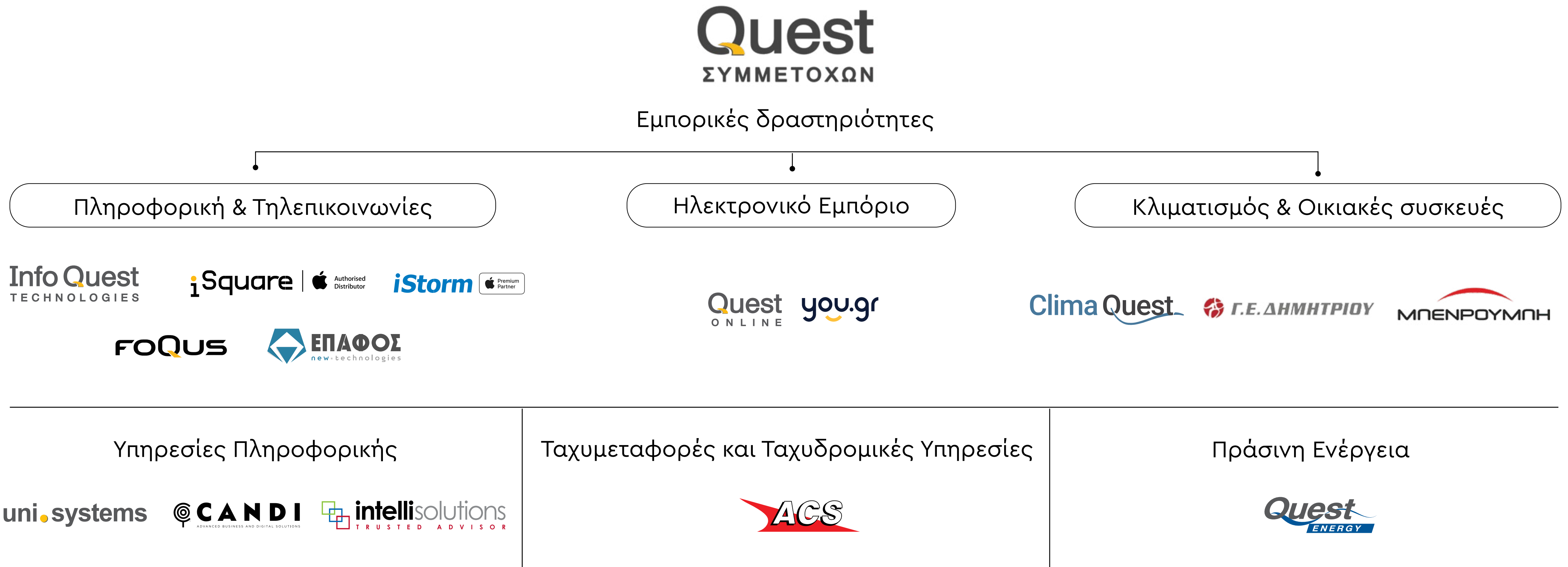
- > Ελλάδα
- > Κύπρο
- > Ρουμάνια
- > Σερβία
- > Βουλγαρία
- > Βέλγιο
- > Λουξεμβούργο
- > Ισπανία
- > Ιταλία



Δείτε τα σημαντικότερα ιστορικά ορόσημα του Ομίλου [εδώ](#).

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest

Ο Όμιλος Quest συμβάλλει στην ψηφιακή μετάβαση και δραστηριοποιείται σήμερα με εξειδικευμένες εταιρείες σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας.



Σημαντικές Διακρίσεις που έχει λάβει ο Όμιλος Quest για θέματα ESG και την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα το 2025



Ο Όμιλος Quest **τιμήθηκε με δύο Χρυσά Βραβεία**, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του στη συμμόρφωση και την εταιρική διακυβέρνηση:

- **Best Compliance Whistleblowing Project** για το κανάλι milisemas,
- **Best Compliance Risk Mapping.** Οι διακρίσεις αυτές ενισχύουν την προσήλωση του Ομίλου στην υιοθέτηση υψηλών προτύπων και στην προώθηση ενός ισχυρού οργανισμού με αξίες.



Ο Όμιλος Quest απέσπασε σημαντικές διακρίσεις στα **Hellenic Responsible Business Awards**, τον θεσμό που βραβεύει εταιρείες και οργανισμούς για τις δράσεις τους Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης:

- **GOLD βραβείο** στην κατηγορία Επίδραση στις τοπικές κοινωνίες για τη δράση «City.Labs: Μεγιστοποίηση του θετικού κοινωνικού αντικτύπου μέσα από οικοσυστήματα καινοτομίας»,
- **SILVER βραβείο** στην κατηγορία Επίδραση στις τοπικές κοινωνίες για τη δράση «Υπεύθυνη Επιτήρηση με AI & Drones: Τεχνολογία στην υπηρεσία της ασφάλειας»,
- **SILVER βραβείο** στην κατηγορία Συνεργασία Επιχείρησης & Τοπικής Κοινότητας/Κράτους για τη δράση «Kalamata.Lab: Συνδημιουργία της Καλαμάτας ως πρότυπου έξυπνης και βιώσιμης πόλης μέσω της καινοτομίας».



Ο Όμιλος Quest κέρδισε το **2ο βραβείο Εταιρικής Διακυβέρνησης** στα Επιχειρηματικά βραβεία ΧΡΗΜΑ για το 2025.



Ο Όμιλος Quest συγκαταλέγεται στους Οργανισμούς που εντάσσονται στην ηγετική ομάδα των **«The Most Sustainable Companies in Greece 2025»**, σύμφωνα με τα ετήσια αποτελέσματα αξιολόγησης που ανακοίνωσε το QualityNet Foundation.

Διαχρονική και συμμετοχική δέσμευση στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης



United Nations
Global Compact

Η εταιρεία **QUEST HOLDINGS S.A. (Όμιλος Quest)** είναι επίσημο και ενεργό μέλος του **UN Global Compact (UNGC)** και συμμετέχει ενεργά στο ελληνικό τοπικό δίκτυο **UN Global Compact Network Greece (Hellas)**.
[Signatory Member από 2022]

Ο Όμιλος ενσωματώνει τις **Δέκα Αρχές του UN Global Compact** για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών.

Ο Όμιλος υποστηρίζει διαχρονικά το πρόγραμμα **«ESG – Περιβαλλοντική, Κοινωνική και Εταιρική Διακυβέρνηση: Εργαλεία διαχείρισης και διαμόρφωσης στρατηγικής»** ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης από το **Executive Education του ΕΚΠΑ** σε συνεργασία με το **UN Global Compact Network Greece**.

In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

Ο Όμιλος Quest είναι επίσημος υπογράφων των **Αρχών Ενδυνάμωσης των Γυναικών (UN WEPs – Women's Empowerment Principles)**, έχοντας συνυπογράψει τη σχετική διακήρυξη τον **Ιούνιο του 2023**.



Ο Όμιλος Quest είναι μέλος του **CSR Hellas** (Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη) και συμμετέχει στο **ΕΣΒΕ (Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας)**, μία στρατηγική πρωτοβουλία που εντάσσεται στο ευρωπαϊκό πλαίσιο "Pact 4 Sustainable Industry" του οργανισμού **CSR Europe**.

Συμμετοχή σε ESG Ratings και Sustainability Index 2025



FTSE4Good

→ Η Quest Συμμετοχών εντάχθηκε για δεύτερη φορά το 2025 στον δείκτη **FTSE4Good Emerging Markets**. Ο δείκτης FTSE4Good δημιουργήθηκε από την FTSE Russell και αξιοποιείται από τη χρηματοοικονομική και επενδυτική αγορά για την αξιολόγηση κοινωνικά υπεύθυνων επενδυτικών ευκαιριών και άλλων επιχειρηματικών προϊόντων.



→ Ο Όμιλος Quest έχει γνωστοποιήσει για πρώτη φορά τις περιβαλλοντικές του πληροφορίες μέσω του **Carbon Disclosure Project (CDP)** επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του για διαφάνεια και βιωσιμότητα.



→ Δύο εταιρείες του Ομίλου, η **Info Quest Technologies** (Δεκέμβριος 2025) και η ACS (Αύγουστος 2025) έχουν λάβει τη σημαντική διάκριση **SILVER** στην αξιολόγησή τους από την **EcoVadis**, τον κορυφαίο φορέα αξιολόγησης επιδόσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης διεθνώς, και πλέον κατατάσσονται στο Top 15% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί.



→

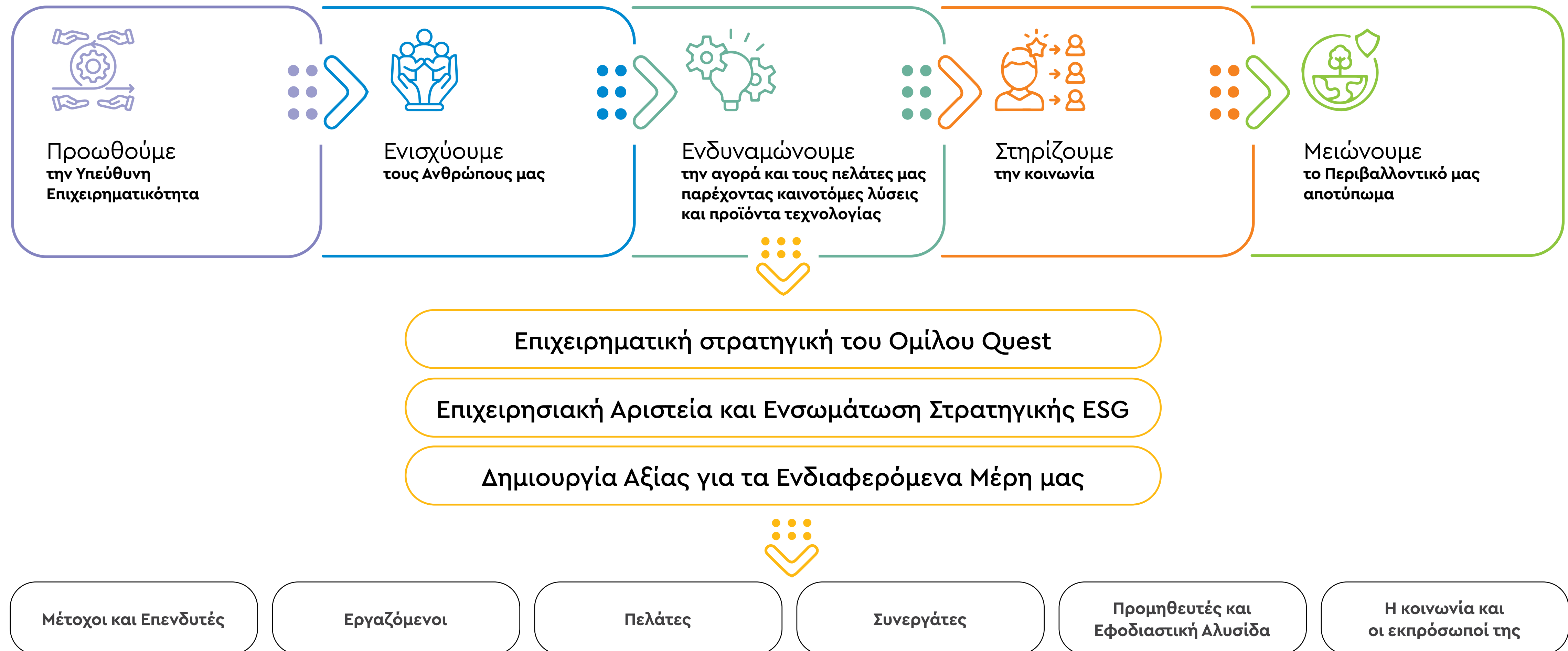


Our impact areas

Questing ^{the} Future achieving tomorrow



Οι 5 περιοχές που δημιουργούμε αξία (impact areas)





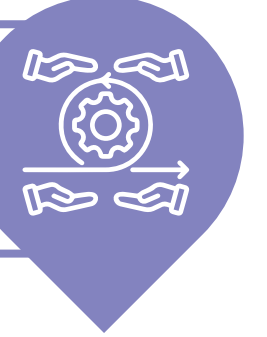
Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα

Η Διοίκηση και η λειτουργία του Ομίλου Quest βασίζονται στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση. Λειτουργούμε έντιμα, ηθικά και σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, τις Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου, και με γνώμονα την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.



Πρωθούμε την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα

Υπεύθυνη
Επιχειρηματικότητα



IMPACT

Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της διαφάνειας

Στον Όμιλο Quest δεσμευόμαστε να πορευόμαστε με διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία σε κάθε τομέα που δραστηριοποιούμαστε.

Η εταιρική διακυβέρνηση και το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης που διέπουν τον Όμιλο είναι σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τον ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ.

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης -ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου- το οποίο, μαζί με τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς** και τις εσωτερικές Πολιτικές και Διαδικασίες, προσδιορίζουν τις αρχές και τις δεσμεύσεις προς τους κανόνες συμπεριφοράς και συμβάλλουν δραστικά στην πρόληψη, στον εντοπισμό, στην αντιμετώπιση και στην παρακολούθηση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η **Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας** και το πλαίσιο αυτής επιδιώκει, πέραν όλων των άλλων, την ενίσχυση της δέσμευσης της Διοίκησης της Quest Συμμετοχών για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Η **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών** (Whistleblowing Policy) καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες.



Μάθετε εδώ περισσότερα για την Εταιρική Διακυβέρνηση του Ομίλου.

Το 2025

- **100%** του προσωπικού του Ομίλου έλαβε εκπαίδευση στις θεματικές της δωροδοκίας και του ελεύθερου ανταγωνισμού
- **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά ή πρόστιμα που σχετίζονται με θέματα διαφθοράς και επιχειρηματικής δεοντολογίας
- **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά στα οποία υπάλληλοι απολύθηκαν ή τιμωρήθηκαν πειθαρχικά για διαφθορά
- **Μηδενικές** δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με τη διαφθορά που ασκήθηκαν κατά του οργανισμού ή των υπαλλήλων του
- **Πιστοποίηση ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management** - Δύο εταιρείες (Uni Systems και Έπαφος) εφαρμόζουν Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου



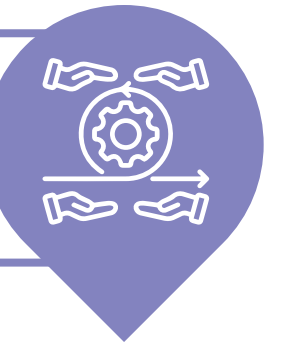
Ενημερωθείτε εδώ για τις Πολιτικές συμμόρφωσης του Ομίλου



IMPACT

Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και προσωπικών δεδομένων

Υπεύθυνη
Επιχειρηματικότητα



Μέγιστη σημασία για τον Όμιλο αποτελεί η προστασία των πληροφοριών και των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων επιτυγχάνεται μέσω πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και της Ασφάλειας Πληροφοριών.



Το 2025

- **100%** των εργαζομένων έλαβαν υποχρεωτική εκπαίδευση στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Cybersecurity και της Ασφάλειας Πληροφοριών.
- **Μηδενικά** πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- **Μηδενικά** περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών, των οποίων οι συνέπειες είχαν μεγάλη/πολύ μεγάλη σοβαρότητα.



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Λειτουργία υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας



Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου Quest είναι η προώθηση της βιωσιμότητας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας. Επενδύουμε τόσο στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, όσο και στην παροχή υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών, αποτελώντας μία από τις σημαντικότερες πύλες μεταφοράς τεχνολογίας στην Ελληνική αγορά.

Ο Όμιλος προσδοκά σε μακροχρόνιες συνεργασίες και επιδιώκουμε να είναι οι εταιρείες του Ομίλου η πρώτη επιλογή των διεθνών μας συνεργατών για τη διάθεση των προϊόντων τους.

Συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων, και στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Xiaomi, HP, HPE, IBM, Dell, Cisco, Lenovo, GREE και Toyotomi:



Σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές μας, ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών** και η Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών περιγράφουν τις απαιτήσεις των εταιρειών του Ομίλου στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, και της ηθικής.

Από το 2023, ακολουθώντας την κατεύθυνση που ορίζει η ESG Στρατηγική, ξεκίνησε η αξιολόγηση των μεγαλύτερων προμηθευτών μας και με ξεχωριστά κριτήρια ESG.

Μάθετε περισσότερα για τη συμμετοχή μας [εδώ](#)

ESG GOAL
Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Ενισχύουμε τους Ανθρώπους μας

Η εργασιακή εμπειρία στον Όμιλο Quest είναι μια δυναμική διαδρομή, που εξελίσσεται συνεχώς, όπως ακριβώς κι οι άνθρωποι που τον απαρτίζουν. Στόχος μας είναι να καλλιεργούμε ένα περιβάλλον όπου κάθε εργαζόμενος και εργαζόμενη αισθάνεται ασφαλής, ενεργός και πολύτιμος.



Εκπαίδευση

Ενισχύουμε
τους **Ανθρώπους** μας



IMPACT

Εξελίσσουμε τους ανθρώπους μας γιατί η ανάπτυξή τους είναι και δική μας.

Στο πλαίσιο της συνεχούς εξέλιξης των ανθρώπων μας, η επένδυση στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων αποτελεί προτεραιότητα με μακροπρόθεσμο αντίκτυπο.

Το 2025

- **18 ώρες μέσο όρο εκπαίδευσης** ανά εργαζόμενο
- **Quest Mini MBA: >200 εργαζόμενοι** έχουν αποφοιτήσει στους 6 κύκλους του προγράμματος
- **Talent Management "Moving Forward Together": 161 στελέχη** συμμετέχουν στο talent pool του Ομίλου
- **Νέα εκπαιδευτικά προγράμματα στην Τεχνητή Νοημοσύνη και τις Ψηφιακές δεξιότητες:** Στο πλαίσιο της νέας Ομιλικής στρατηγικής «AI First» όλα τα στελέχη σε Διευθυντική θέση παρακολούθησαν τα εξειδικευμένα προγράμματα. Το 2026 η εκπαίδευση θα επεκταθεί και στους υπόλοιπους εργαζόμενους.
- **408.000€ επενδύθηκαν** για σκοπούς εκπαίδευσης των εργαζομένων μας το 2025.
- **1.000 άδειες** της εκπαιδευτικής πλατφόρμας Percipio αξιοποιήθηκαν από τους εργαζόμενους των εταιρειών μας



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη



Χτίζουμε έναν πιο δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό χώρο



Νέες πρωτοβουλίες ενισχύουν τη συνεργασία, τη δικτύωση και τη μακροπρόθεσμη επαγγελματική εξέλιξη, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός πιο δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού χώρου.

Το 2025

- **Women's Empowerment Principles Signatory (WEPs):** Ο Όμιλος έχει υπογράψει τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών του ΟΗΕ - που αποτελεί το πλαίσιο για τη προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης μέσα στον οργανισμό
- **«Better Together»:** Ξεκίνησε ο Β' κύκλος του προγράμματος γυναικείας ενδυνάμωσης "Better Together" με νέες θεματικές και περισσότερες συμμετέχουσες.
- **470 άνδρες εργαζόμενοι** συμμετείχαν στην ομιλική έρευνα για τις προκαταλήψεις και την ανάγκη ενίσχυσης της συμπερίληψης
- **ALLYship: εγκαινιάστηκε** το νέο πρόγραμμα "QUEST Champions Allyship". Μια ομάδα εργαζομένων - σε εθελοντική βάση - από διαφορετικές εταιρείες, ρόλους και επίπεδα ιεραρχίας συντονίζονται και αλληλεπιδρούν με στόχο να συμβάλλουν ενεργά στην καλλιέργεια και προώθηση μιας κουλτούρας ίσων ευκαιριών, συνεργασίας και διαφορετικότητας μέσα στον Όμιλο.

- **Κύκλος Quest Lean In «Quest Women Together for Success»:** Πρωτοβουλίες που ενισχύουν τη συνεργασία, και δρουν ως σημείο διαλόγου και διασύνδεσης.
- **Μελέτη αμοιβών (Gender Pay Gap) :** τρέχει κάθε 3-5 χρόνια με στόχο τη διαχείριση αδικαιολόγητων ανισοτήτων στις αμοιβές.

Οι γυναίκες εργαζόμενες αποτελούν σήμερα το **33%** του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου ενώ το **40%** του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Holdings απαρτίζεται από γυναίκες.



ESG GOAL
Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Ενισχύουμε
τους **Ανθρώπους** μας



IMPACT

Φροντίδα για την Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει θέσει ESG στόχους για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που περιλαμβάνουν ενισχυμένα πρωτόκολλα ασφάλειας και ετήσια παρακολούθηση δεικτών καθώς πραγματοποιεί συστηματικά προγράμματα σε θέματα υγείας και ασφάλειας αλλά και της ενίσχυσης του well-being των ανθρώπων του.

Το 2025

- **Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας** εφαρμόζεται στην εργασία και έχουμε θεσπίσει πολιτικές προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν την απαραίτητη ενημέρωση, ώστε να εργάζονται δίνοντας προτεραιότητα στη φυσική και την ψυχική τους υγεία.
- **ISO 45001:2018 (υγεία και ασφάλεια):** 4 εταιρείες έχουν πιστοποιηθεί (Info Quest Technologies, Uni Systems, Έπαφος και ACS).
- **Πρόγραμμα wellness ARMONIA:** εστιάζει στην ενίσχυση της συνολικής ευζωίας των εργαζομένων και περιλαμβάνει δράσεις σωματικής, ψυχικής και συναισθηματικής ανάτασης. Παρέχει δομές και εργαλεία ψυχολογικής υποστήριξης, προσωποποιημένες συνεδρίες, δράσεις φυσικής δραστηριότητας και ενίσχυσης της ομαδικότητας.
- **QUEST ONE:** μια πλατφόρμα Intranet για την ενδυνάμωση της Ομιλικής κουλτούρας και βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας και πληροφόρησης.



“

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας αλλά και η καλλιέργεια κουλτούρας ευημερίας των εργαζομένων μας αποτελούν θεμέλια της εταιρικής πολιτικής για τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου και ανθρώπινου οργανισμού, με ουσιαστικό κοινωνικό αποτύπωμα.

”

Γεράσιμος Ζουρνατζής,
HR Director Ομίλου Quest



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Καινοτομία και αγορά

Ενισχύουμε και ενδυναμώνουμε την αγορά και τους πελάτες μας μέσα από την παροχή καινοτόμων λύσεων τεχνολογίας και βιώσιμων προϊόντων.

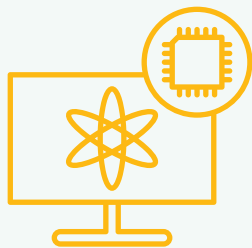




Οι δράσεις των εταιρειών του Ομίλου αντανakλούν συνολικά ένα συνεκτικό, πολυεπίπεδο μοντέλο ανάπτυξης που συνδυάζει την τεχνολογία, την καινοτομία με τη βιώσιμη και υπεύθυνη λειτουργία, ως βασικό παράγοντα δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας, όχι μόνο για τον Όμιλο αλλά για όλη την αγορά και την αλυσίδα αξίας του.



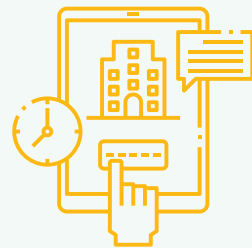
Οι εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν λύσεις που υποστηρίζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων και των καταναλωτών και ενισχύουν την πράσινη μετάβαση:



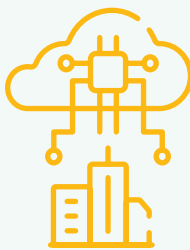
η νέα γενιά συστημάτων AI



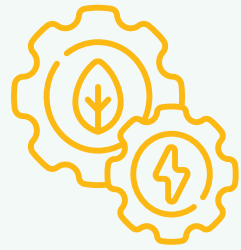
οι Cloud υποδομές



η ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των εταιρικών διαδικασιών



τα Intelligent buildings & Industrial IoT



λύσεις διαχείρισης ενέργειας με πράσινο προσανατολισμό (power stations, σταθμοί ηλεκτροφόρτισης, ηλιακά panels, κλπ.),



Smart Home προτάσεις.



IMPACT

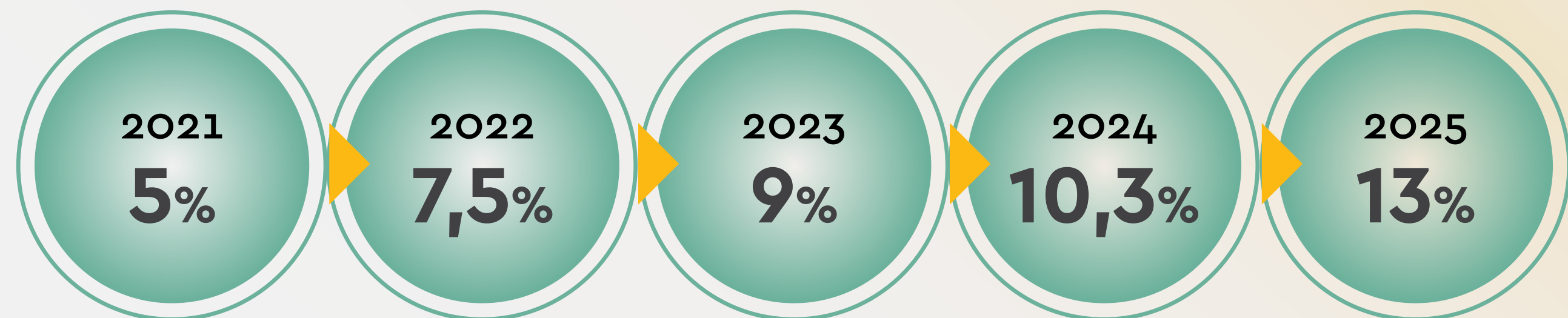
Βιώσιμες Υπηρεσίες και Προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία

Ενδυναμώνουμε την **αγορά** και τους **πελάτες** μας



Στόχος της ESG Στρατηγικής 2025-2030+ είναι τα βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες να αποτελούν περισσότερο από το 10% των εσόδων του Ομίλου.

% εσόδων του Ομίλου που προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες*



*Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του πρωτοκόλλου της International Capital Market Association (ICMA)



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Η Info Quest Technologies εντάσσει στη γκάμα της προϊόντα και υπηρεσίες που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των πελατών της



Info Quest TECHNOLOGIES

Βιώσιμο Χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών :

- Διάθεση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων**
Τα τελευταία χρόνια, τα προϊόντα που διαθέτουμε είναι λιγότερο ενεργοβόρα, κατασκευάζονται από φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και διατίθενται σε ανακυκλώσιμες συσκευασίες. Επίσης έχουν μειωμένο όγκο και βάρος επιτυγχάνοντας μεταξύ άλλων μείωση των καυσίμων κατά τη μεταφορά τους και της κατανάλωσης ενέργειας.

Συστηματικά αναζητούμε και εντάσσουμε στη γκάμα μας προϊόντα και υπηρεσίες που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των πελατών μας. Ενδεικτικά, διαθέτουμε στην Ελληνική αγορά τους καινοτόμους πράσινους, φορητούς σταθμούς ενέργειας EcoFlow, καθώς και προϊόντα διαχείρισης ενέργειας, όπως φορτιστές οχημάτων, ηλιακά Panels και μπαταρίες αποθήκευσης.
- Υπηρεσίες Κυκλικής Οικονομίας**
Σχεδιάζουμε νέες υπηρεσίες σύμφωνα με τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας, όπως η υπηρεσία αντικατάστασης Smartphone Xiaomi με επιδότηση στην αγορά νέου.
- Διάθεση Cloud Λύσεων και Υπηρεσιών (Green IT)**
Εμπλουτίζουμε συστηματικά την τεχνογνωσία, τις συνεργασίες

- και τις προσφερόμενες Cloud λύσεις και υπηρεσίες μας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες τόσο των μεγάλων οργανισμών, όσο και των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην Ασφάλεια των υποδομών στο Cloud, λόγω διεύρυνσης της χρήσης τους και των συσχετιζόμενων κυβερνοαπειλών, καθώς και στις λύσεις Διαχείρισης Συμβάσεων και Ηλεκτρονικών Υπογραφών της DocuSign.
- Ταυτόχρονα, μέσω της 100% θυγατρικής μας Team Candi επενδύουμε σε λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού με έμφαση στο Work Transformation, την αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών και τις ασφαλείς υποδομές.
- Διάθεση προϊόντων και λύσεων Internet of Things (AIoT) – Smart Home**
Με κέντρο το οικοσύστημα διασυνδεδεμένων προϊόντων της Xiaomi – το μεγαλύτερο οικοσύστημα στον κόσμο ενισχύουμε την παρουσία μας στον τομέα του "Consumer Internet of Things / Smart Home", βελτιώνοντας σημαντικές πτυχές της καθημερινής ζωής, δίνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα στους καταναλωτές, μέσω της ορθής διαχείρισης των διασυνδεδεμένων προϊόντων, να μειώσουν σημαντικά το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

- Smart Cities**
Εμπλουτίζουμε συστηματικά τη γκάμα μας με προϊόντα και λύσεις που βοηθούν τις επιχειρήσεις, αλλά και την πολιτεία να συλλέγει και αξιοποιεί δεδομένα από διασυνδεδεμένες συσκευές, ώστε να βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα κρίσιμων λειτουργιών, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους (Smart Building / Smart City). Από το 2024 εντάξαμε στις λύσεις μας την ολοκληρωμένη λύση " Cisco Intelligent Building", ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης επαγγελματικών και βιομηχανικών κτηρίων με αυξημένη επίδραση στην κατανάλωση μέσω χρήσης συνεχούς ρεύματος (DC) χαμηλής τάσης, αισθητήρων, AI και Analytics καθώς και τους αισθητήρες της Molex.
- Ηλεκτροκίνηση - Μικροκινητικότητα**
Επενδύουμε στο e-mobility προτείνοντας έναν οικολογικό τρόπο μετακίνησης με τα ηλεκτρικά πατίνια της Xiaomi, να είναι το πιο δημοφιλές προϊόν της κατηγορίας e-scooters στην Ελλάδα. Παράλληλα και με την ευκαιρία της εισόδου της Xiaomi στην ηλεκτροκίνηση, διερευνούμε ευκαιρίες στον τομέα.





Η Uni Systems φέρνει την εξέλιξη μέσα από την τεχνολογία και τη συνεχή καινοτομία



uni.systems

- **Χτίζουμε ένα ανοιχτό οικοσύστημα καινοτομίας** που μετατρέπει την έρευνα σε ανάπτυξη. Επενδύουμε σε νέες τεχνολογίες, σχεδιάζουμε λύσεις με πραγματικό αντίκτυπο και δημιουργούμε δυναμικές συνεργασίες σε πολλαπλούς τομείς: Έξυπνες πόλεις & βιωσιμότητα
- **Ηλεκτρονική υγεία**
- **Πολιτισμός, εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων**
- **Ενέργεια & Έξυπνα Κτίρια**
- **Βιομηχανία 4.0 & 5.0**
- **Διαδίκτυο των Πραγμάτων**
- **Drones / UAVs**
- **Κινητικότητα**
- **Τεχνητή Νοημοσύνη**
- **Phygital & Metaverse**

Μέσα στο 2025

- 7 εγκεκριμένες προτάσεις από 84 υποβολές
- Εγκεκριμένη χρηματοδότηση 2,5 εκατ. Ευρω
- 4 νέα έργα με συντονιστικό ρόλο από την Uni Systems
- Impact – Innovation in Action

- Κέντρο Καινοτομίας Ομίλου Quest powered by Uni Systems
- Στόχος του iQhonus είναι να ανταποκριθεί με καινοτόμες λύσεις στις αναδυόμενες προκλήσεις των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου. Υποστηρίζει τη μεταφορά γνώσης, την παρακολούθηση των τάσεων της αγοράς, την προσέλκυση ταλέντων, τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών, τη χρήση καινοτόμων εργαλείων και μεθόδων διαχείρισης και την προσέλκυση χρηματοδότησης και επενδύσεων.
- Συνεργατικός Σχηματισμός Καινοτομίας Πλειάδες
- Το Pleiades IoT Innovation Cluster ιδρύθηκε το 2022 και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της διαμόρφωσης ενός δυναμικού οικοσυστήματος καινοτομίας. Το Pleiades IoT Cluster, μαζί με τα μέλη του, συνεχίζει να πρωτοπορεί σε πρωτοβουλίες όπως τα Έξυπνα Νησιά, αξιοποιώντας την προσέγγιση Pleiades Urban Living Labs, για την αξιοποίηση της τεχνολογίας και των προσεγγίσεων που βασίζονται σε δεδομένα, για τη δημιουργία πιο βιώσιμων, αποτελεσματικών και ανθεκτικών μοντέλων για βελτιωμένη ποιότητα ζωής.
- Το Cluster Καινοτομίας Πλειάδες, κατά το 2025 υπέγραψε τέσσερα Μνημόνια Συνεργασίας με τους Δήμους Καλαμάτας, Χάλκης, Κω και Παλαιού Φαλήρου, με στόχο την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξής τους

Λύσεις και υπηρεσίες Πληροφορικής με θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα

- **Λύσεις cloud**
- **Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών για τον Έλεγχο και την Παρακολούθηση των Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα ανά Τομέα και Χώρα** (στη ΓΔ Clima της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και στο Υπουργείο Ενεργειακής Ασφάλειας και Καθαρών Μηδενικών Εκπομπών του Ηνωμένου Βασιλείου – GOV.UK)
- **Λύσεις για τον πολιτισμό και την εκπαίδευση**
- **Συστήματα ελέγχου, πρόληψης, παρακολούθησης και ανάλυσης νόσων**
- **Συστήματα ελέγχου και έγκρισης νέων χημικών ουσιών**
- **Συστήματα έγκρισης νέων φαρμάκων** και παρακολούθησης του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ για τη διαχείριση και τον έλεγχο των φαρμάκων
- **Συστήματα για την εφαρμογή του ευρωπαϊκού ασύλου**, τη διαχείριση των συνόρων, τη μετανάστευση, τις πολιτικές διασυνοριακής δικαιοσύνης, τη διεθνή προστασία και τις συνθήκες υποδοχής μεταναστών και προσφύγων.
- **Συστήματα Δικαιοσύνης, Διαχείρισης Ποινικού Μητρώου, Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, Διοικητικών Δικαστηρίων.**



Με στρατηγικές επενδύσεις σε τεχνολογία, υποδομές και ανθρώπινο δυναμικό, η ACS επαναπροσδιορίζει το μέλλον των ταχυμεταφορών στην Ελλάδα.



Η ACS επενδύει συστηματικά σε καινοτόμες τεχνολογίες, με στόχο την ευρύτερη ενσωμάτωση λύσεων τεχνητής νοημοσύνης και αυτοματισμών, για τη βελτιστοποίηση της διανομής και την ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών της.

Η εταιρεία υλοποιεί έναν συνεκτικό επενδυτικό σχεδιασμό, ο οποίος εστιάζει σε τρεις βασικούς πυλώνες, που αφορούν

- την τεχνολογική αναβάθμιση,
- τη λειτουργική αποδοτικότητα και
- την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Αρχικά, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού έχει προχωρήσει σε επενδύσεις και νέα ψηφιακά εργαλεία, όπως η Ψηφιακή Βοηθός ACiStant και το ACS Mobile App, καθώς και στο διαρκώς επεκτεινόμενο δίκτυο των αυτόματων θυρίδων παραλαβής ACS Smartpoint Locker, παρέχοντας 24/7 εξυπηρέτηση, ευελιξία, αλλά και μεγαλύτερη εξοικονόμηση πόρων.

Το 2025 η ACS τοποθέτησε περίπου 800 νέα locker, φτάνοντας συνολικά περίπου τα 1.300 σημεία, ενώ προχώρησε σε παραγγελία επιπλέον 1.000 locker), με σκοπό να καλύψει όλες τις κεντρικές

περιοχές της Ελλάδας και να πυκνώσει την παρουσία τους σε μεγάλους νησιωτικούς προορισμούς και στην ευρύτερη περιφέρεια.

Η ACS προωθεί τις πράσινες και βιώσιμες παραδόσεις και μεταφορές

- Ανανεώνει συστηματικά τον στόλο της με φιλικά προς το περιβάλλον οχήματα (στο τέλος του 2025 το 74% των επιβατικών οχημάτων και το 13,5% των εταιρικών van ήταν ηλεκτρικά ή υβριδικά).
- Υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις στην ανάπτυξη του δικτύου αυτόματων θυρίδων ACS Smartpoint Locker, που αποτελεί μοντέλο διανομής χαμηλού περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
- Ενσωματώνει διαρκώς ανακυκλώσιμα και ανακυκλωμένα υλικά στις συσκευασίες ACS Express Pack, που μεταφέρουν αποστολές της.



Προϊόντα Κλιματισμού για χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα



Μέσω των εταιρειών του οικοσυστήματός μας Clima Quest και Γ.Ε. Δημητρίου που διαθέτουν κατ' αποκλειστικότητα τα προϊόντα της Gree και Toyota αντίστοιχα στην Ελληνική αγορά, διαθέτουμε σύγχρονα συστήματα ψύξης θέρμανσης χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας, με AI χαρακτηριστικά για βελτιστοποιημένη χρήση και οικολογικό ψυκτικό υγρό R32, μειώνοντας σημαντικά το αποτύπωμα κάθε συσκευής.



Εξειδικευμένες Εταιρείες που καθορίζουν και αναβαθμίζουν την αγορά στην οποία δραστηριοποιούνται



Η iSquare, ως επίσημος διανομέας των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, διαθέτει ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο συσκευών που συνδυάζουν προηγμένη τεχνολογία, υψηλή αισθητική και σταθερή δέσμευση στη βιωσιμότητα.

Η Apple επενδύει συστηματικά στην καινοτομία, όχι μόνο σε επίπεδο σχεδιασμού και απόδοσης, αλλά και σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων της. Η αξιοποίηση ανακυκλώσιμων και ανανεώσιμων υλικών, η χρήση καθαρών πηγών ενέργειας στις κατασκευαστικές διαδικασίες και η συνεχής βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των συσκευών αποτελούν βασικούς πυλώνες της περιβαλλοντικής της στρατηγικής. Με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνεται σημαντική μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, χωρίς καμία έκπτωση στην ποιότητα ή την εμπειρία χρήσης.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το iPhone, στο οποίο η Apple χρησιμοποιεί ανακυκλωμένα μέταλλα, όπως αλουμίνιο και σπάνιες γαίες, ενώ παράλληλα σχεδιάζει επεξεργαστές υψηλής απόδοσης που προσφέρουν ταχύτητα και ενεργειακή αποδοτικότητα. Επιπλέον, οι συσκευασίες έχουν περιοριστεί σημαντικά σε πλαστικό, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα του προϊόντος συνολικά.

Από το αρχικό στάδιο της ιδέας έως την τελική υλοποίηση και διάθεση στην αγορά, η καινοτομία αποτελεί τον πυρήνα κάθε δημιουργίας της Apple, διαμορφώνοντας προϊόντα που ξεχωρίζουν τόσο για τις τεχνολογικές τους δυνατότητες όσο και για την υπεύθυνη προσέγγισή τους απέναντι στο περιβάλλον.



Η μοναδική αλυσίδα λιανικής αποκλειστικά για προϊόντα Apple – Apple Premium Partner στην Ελλάδα και την Κύπρο.

Τα **20 καταστήματα iStorm** δημιουργήθηκαν με στόχο να προσφέρουν στους fans και χρήστες των προϊόντων και του οικοσυστήματος Apple μία εξαιρετική εμπειρία επικοινωνίας, εξυπηρέτησης και αγοράς, ανταξία της ποιότητας και της καινοτομίας που χαρακτηρίζει τα προϊόντα της Apple. Το 2025 άνοιξε νέο κατάστημα στη Μύκονο.



Εξειδικευμένες Εταιρείες που καθορίζουν και αναβαθμίζουν την αγορά στην οποία δραστηριοποιούνται

Ενδυναμώνουμε την **αγορά** και τους **πελάτες** μας



Η TeamCandi επενδύει σημαντικά στους τομείς του Modern Workplace Development, SharePoint Development, Azure και διαθέτει μία ευρεία γκάμα προηγμένων προϊόντων, λύσεων & υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, που συμβάλλουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό της αγοράς.

Microsoft Gold Certified Partner: Συγκαταλέγεται στους κορυφαίους συνεργάτες της Microsoft στην Ελλάδα, με πολυετή εμπειρία σε έργα αυτοματισμού και ψηφιοποίησης διαδικασιών και εγκρίσεων, που αξιοποιούν την πλατφόρμα Power της Microsoft.



Ο ΕΠΑΦΟΣ καλύπτει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, από τον σχεδιασμό σύνθετων μηχανογραφικών λύσεων και την εγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού έως και την εκπαίδευση, τη συντήρηση και την υποστήριξή τους. Με άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, εξειδικευμένη τεχνογνωσία διατηρεί μεγάλη εγκατεστημένη βάση πελατών που ξεπερνά τις **12.000 επιχειρήσεις και οργανισμούς και περισσότερα από 350 σημαντικά υλοποιημένα έργα πληροφορικής** στον Ιδιωτικό και στον Δημόσιο τομέα:

- Στην αιχμή της καινοτομίας και της βιωματικής μάθησης, η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ αναλαμβάνει την προμήθεια του τεχνολογικού εξοπλισμού και τις υπηρεσίες εγκατάστασης του νέου Διαδραστικού Μουσείου Τεχνολογίας στα Τρίκαλα – ενός έργου που μεταμορφώνει την τεχνολογία σε εμπειρία.
- Ο ΕΠΑΦΟΣ, αναλαμβάνει και επανεκκινεί την παροχή Υπηρεσιών Helpdesk για τη Β' Φάση Υποστήριξης των διαδραστικών συστημάτων και του εξοπλισμού ρομποτικής και STEM στα Δημόσια Σχολεία, έχοντας ολοκληρώσει επιτυχώς την Α' Φάση του Έργου.
- Ο ΕΠΑΦΟΣ ενισχύει δυναμικά τη δραστηριότητά του στον τομέα των έργων πληροφορικής και υποδομών στον χώρο της Υγείας, αναλαμβάνοντας την υλοποίηση σημαντικών έργων στο Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ο Ευαγγελισμός – Πολυκλινική».



IMPACT

Εμπλουτίζοντας την καθημερινότητα των καταναλωτών

Ενδυναμώνουμε
την **αγορά** και
τους **πελάτες** μας



Το you.gr είναι ένα από τα μεγαλύτερα αμιγώς ηλεκτρονικά καταστήματα στην Ελλάδα, προσφέροντας μια σύγχρονη εμπειρία online αγορών με χιλιάδες προϊόντα τεχνολογίας, σπιτιού και καθημερινών αναγκών.



Το όνομα **ΜΠΕΝΡΟΥΜΠΗ** για τον Έλληνα καταναλωτή, αλλά και επιχειρηματία έμπορο, είναι συνώνυμο εγγύησης και αξιοπιστίας, τοποθετώντας τη στην ηγετική θέση της ελληνικής αγοράς.

Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψίστης ποιότητας που επηρεάζουν θετικά τη ζωή και την ευημερία των καταναλωτών.



Στηρίζουμε την Κοινωνία

Για τον Όμιλο Quest, η κοινωνική συνεισφορά δεν εξαντλείται σε μεμονωμένες δράσεις, είναι αναπόσπαστο κομμάτι της ταυτότητάς του.



Με συνολική κοινωνική συνεισφορά σε εμπορική αξία που ξεπέρασε τις €600.000 το 2025, ο Όμιλος επενδύει συστηματικά στην ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας, στη διασύνδεση της εκπαίδευσης με τον επιχειρηματικό κόσμο, στη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και στην ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες.

Μέσα από δομές όπως το IQbility και το iQhonus, αλλά και μέσω της καθημερινής δράσης των ανθρώπων και των εταιρειών του, ο Όμιλος Quest αποδεικνύει ότι η επιχειρηματική επιτυχία αποκτά πλήρες νόημα όταν συνοδεύεται από ουσιαστικό κοινωνικό αποτύπωμα.

Εκκολαπτήριο νεανικής επιχειρηματικότητας και angel fund



Η ενίσχυση της τεχνολογικής καινοτομίας και της νεανικής επιχειρηματικότητας



Εντός του 2025 το IQbility είναι μέτοχος απευθείας σε 6 startups (Novonville, Flexfin, AllCanCode, eNios, Lastmily, Air.tv) από τις 14 αρχικές του επενδύσεις ενώ εντός του έτους αποεπένδυσε και από τη εταιρεία Flexfin.

Επίσης το IQbility συμμετέχει σε 2 funds: το Ellikonos 2 και το Apeiron Fund, τα οποία επενδύουν σε εταιρείες SMEs και startups αντίστοιχα.

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω του IQbility:

- Υποστήριξη της startup κοινότητας & δημιουργία startup κουλτούρας.
- Δημιουργία ελληνικής προστιθέμενης αξίας και συμβολή στο «brain regain».
- Επενδύσεις άνω του €1 εκ. σε startup εταιρείες στα 14 χρόνια λειτουργίας του.
- Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες

Στηρίζουμε
την **Κοινωνία**



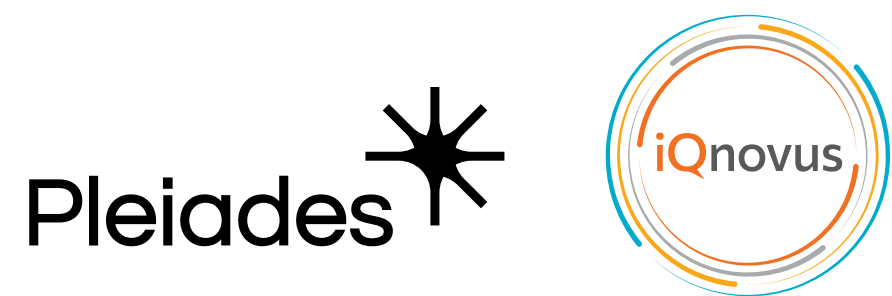
Εφαρμογή στην πράξη Τεχνολογικής Καινοτομίας για το κοινό καλό



η εφαρμογή της τεχνολογικής καινοτομίας στο πεδίο για την αντιμετώπιση πραγματικών αναγκών της κοινωνίας

Η τεχνολογική καινοτομία αποτελεί στρατηγικό πυλώνα του Ομίλου και αναπτύσσεται με κοινωνικό πρόσημο. Μέσω του Κέντρου Καινοτομίας **iQnovus** ο Όμιλος υλοποιεί έργα που αξιοποιούν την τεχνολογική καινοτομία για να δώσουν λύσεις σε πραγματικές ανάγκες — όπως η αποστολή φαρμάκων με drones σε απομακρυσμένα νησιά, ή η χαρτογράφηση ζημιών σε περιοχές που έχουν υποστεί φυσικές καταστροφές.

Παράλληλα, μέσα από τη δημιουργία οικοσυστημάτων καινοτομίας, προσφέρει σε τοπικές κοινωνίες τα εργαλεία και τους μηχανισμούς για την αντιμετώπιση των προκλήσεων. Μέσω του Συνεταιριστικού Σχηματισμού **Pleiades IoT Innovation Cluster**, έχει δημιουργήσει Κέντρα Καινοτομίας σε επαρχιακές πόλεις και νησιά της Ελλάδας, που στόχο έχουν να παρέχουν στις πόλεις ένα πλαίσιο για την ανάπτυξη, δοκιμή και κλιμάκωση λύσεων που προωθούν τη βιωσιμότητα, την αποτελεσματικότητα και την ανθεκτικότητα.



Συνεργασίες με την Ανώτατη Εκπαίδευση



η ενίσχυση της διασύνδεσης των Πανεπιστημίων με τον επιχειρηματικό κόσμο

Ο Όμιλος Quest και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ) έχουν υπογράψει Μνημόνιο Συνεργασίας με στόχο τη συνεχή ενδυνάμωση της σχέσης μεταξύ ακαδημαϊκής κοινότητας και επιχειρηματικότητας. Η πενταετής συμφωνία επιβεβαιώνει την κοινή τους δέσμευση για ανάπτυξη ενός πλαισίου επιστημονικής, ερευνητικής και εκπαιδευτικής συνεργασίας, με σκοπό την αντιμετώπιση των υπάρχουσών και μελλοντικών προκλήσεων για την επιχειρηματικότητα και τη βιώσιμη οικονομία.

Η συνεργασία αυτή αποκτά ουσιαστικό περιεχόμενο μέσα από συγκεκριμένες δράσεις. Το 2025, η Uni Systems υλοποίησε σειρά πρωτοβουλιών σε συνεργασία με το ΟΠΑ: στελέχη της εταιρείας συμμετείχαν σε διαλέξεις Μεταπτυχιακών Σπουδών με παρουσιάσεις πραγματικών επιχειρηματικών περιπτώσεων (case studies), τόσο τον Μάιο όσο και τον Δεκέμβριο, ενώ η εταιρεία παρέστη ενεργά σε σημαντικά επαγγελματικά γεγονότα, όπως το Career Day του Μεταπτυχιακού Επιστήμης Υπολογιστών, το Coding Factory Career Event, το AUEB Career Event αλλά και στο πρόγραμμα Skills4Jobs για Τεχνικούς Εφαρμογών Πληροφορικής στην Αττική. Μέσα από αυτές τις δράσεις, ο Όμιλος Quest συμβάλλει ενεργά στη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ ακαδημαϊκής γνώσης και αγοράς εργασίας, προσφέροντας στους φοιτητές πρόσβαση σε εμπειρία, τεχνογνωσία και ευκαιρίες σταδιοδρομίας.



Στηρίζουμε
την **Κοινωνία**



Δράσεις κοινωνικής προσφοράς

Στηρίζουμε
την **Κοινωνία**



η καταπολέμηση των κοινωνικών ανισοτήτων, σε συνεργασία με έγκυρους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και κοινωνικούς φορείς

Ως ενεργό κύτταρο της κοινωνίας μας ο Όμιλος Quest, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, υλοποιεί δράσεις για τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους.



ACS & Make-A-Wish Greece

Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους και τον Όμιλο.

Η ACS στάθηκε για ακόμα μια χρονιά δίπλα στο Make-A-Wish Greece, προσφέροντας το 2025 13.000 δωρεάν αποστολές και 6.500 τεμάχια υλικών συσκευασίας, στηρίζοντας το έργο που εκπληρώνει ευχές παιδιών που νοσούν σοβαρά.

ACS & GIVMED: Δωρεάν μεταφορές αγαθών υγείας

Η ACS συνεργάστηκε με το δίκτυο GIVMED, του οποίου αποστολή είναι να διασφαλίζει ότι όλοι οι άνθρωποι που βρίσκονται σε ευάλωτη θέση έχουν δίκαιη πρόσβαση σε φάρμακα και προϊόντα υγείας. Το 2025 πρόσφερε **5.074 δωρεάν μεταφορές**, μέσω των οποίων μεταφέρθηκαν **65.711 κουτιά αγαθών υγείας** σε όλη την Ελλάδα, προς και από **237 φορείς του δικτύου GIVMED**.

65.711 κουτιά αγαθών υγείας
μεταφέρθηκαν δωρεάν το 2025

προς και από 237 φορείς του δικτύου μας

μέσω 5.074 δωρεάν μεταφορών της ACS

Δράσεις Εθελοντισμού

Στηρίζουμε
την **Κοινωνία**

Εθελοντική Αιμοδοσία των εργαζομένων



	2023	2024	2025
Φιάλες αίμα που συγκεντρώθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)	98	186	184
Φιάλες αίμα που αξιοποιήθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)	72	47	53

Ομάδα Δρομέων Κλασικού Μαραθωνίου Αθήνας – προσφορά στο ίδρυμα Το Χαμόγελο του Παιδιού



Η ομάδα δρομέων του Ομίλου Quest μεγαλώνει κάθε χρόνο όλο και περισσότερο. Από 143 δρομείς το 2023 φτάσαμε τους 185 το 2025!

Κάθε Νοέμβριο, οι δρομείς της Quest Running Team τρέχουν για καλό σκοπό στον Κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας καθώς όλες οι εταιρείες του Ομίλου προσφέρουν στο Χαμόγελο του Παιδιού κάθε χρόνο ένα σημαντικό χρηματικό ποσό για κάθε δρομέα-συνάδελφο που λαμβάνει μέρος στον Μαραθώνιο.

Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι γι' αυτό και πιστεύουμε ότι είναι ενδεικτικό της δέσμευσης των ανθρώπων του Ομίλου σε αρχές που απαρτίζουν την κουλτούρα μας, όπως είναι ο εθελοντισμός, η ευγενής άμιλλα και το ευ ζην.

Δράσεις Αλληλεγγύης και Εθελοντισμού

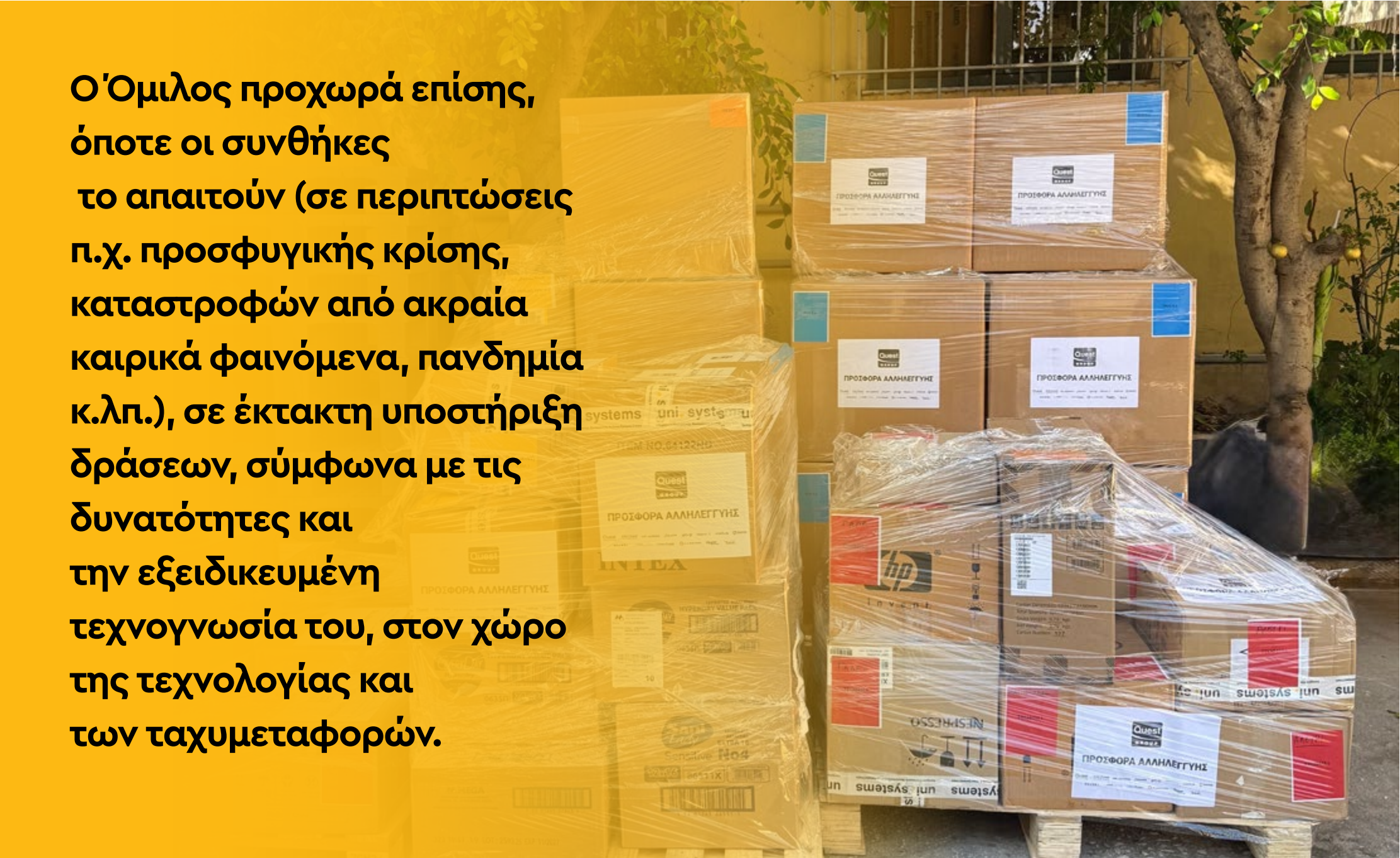


Στον Όμιλο Quest, ο εθελοντισμός αποτελεί έκφραση της κοινωνικής ευαισθησίας των ανθρώπων του και υλοποιείται μέσα από δράσεις με φιланθρωπικό χαρακτήρα που ενισχύουν το πνεύμα αλληλεγγύης και συνεργασίας. Κάθε χρόνο διοργανώνονται:

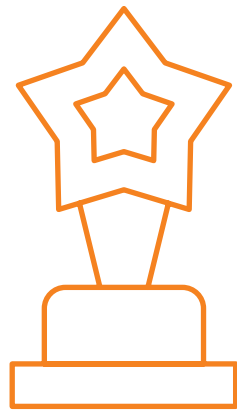
- **Εθελοντικό Χριστουγεννιάτικο Bazaar**, με έσοδα που διατίθενται για φιланθρωπικούς σκοπούς
- **Συλλογή αγαθών και ειδών πρώτης ανάγκης** για ιδρύματα και συνανθρώπους που έχουν ανάγκη – μεταξύ άλλων, ετήσια αποστολή στο Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), καθώς και συντονισμένες ενέργειες ανταπόκρισης σε έκτακτες ανάγκες από φυσικές καταστροφές
- **Πασχαλινό Bazaar**, με την ίδια φιланθρωπική διάθεση.



Η ανταπόκριση στην αντιμετώπιση
μεγάλης κλίμακας έκτακτων αναγκών



Ο Όμιλος προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (σε περιπτώσεις π.χ. προσφυγικής κρίσης, καταστροφών από ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία κ.λπ.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στον χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών.



Διακρίσεις για το θετικό κοινωνικό αποτύπωμα του Ομίλου το 2025

Hellenic Responsible Business Awards 2025

Ο Όμιλος Quest απέσπασε σημαντικές διακρίσεις στα **Hellenic Responsible Business Awards**, τον θεσμό που αναγνωρίζει εταιρείες και οργανισμούς για τις πρακτικές τους Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Συγκεκριμένα, απέσπασε τρία βραβεία:

- Gold στην κατηγορία Επίδραση στις Τοπικές Κοινωνίες για τη δράση** «Pleiades Urban Living Labs: Μεγιστοποίηση του θετικού κοινωνικού αντικτύπου μέσα από οικοσυστήματα καινοτομίας»,
- Silver στην ίδια κατηγορία για τη δράση «Υπεύθυνη Επιτήρηση με AI & Drones:** Τεχνολογία στην υπηρεσία της ασφάλειας»,
- και
- Silver στην κατηγορία Συνεργασία Επιχείρησης & Τοπικής Κοινότητας/Κράτους για τη δράση** «Kalamata.Lab: Συνδημιουργία της Καλαμάτας ως πρότυπου έξυπνης και βιώσιμης πόλης μέσω της καινοτομίας».



Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Η κλιματική αλλαγή είναι καθοριστικό ζήτημα της εποχής μας και η αντιμετώπισή της απαιτεί ταχεία, συλλογική δράση και τεχνολογική καινοτομία. Δεσμευόμαστε να επιτύχουμε τους δικούς μας στόχους και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για το λειτουργικό μας αποτύπωμα.





Μειώνουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα



Ο Όμιλος Quest έχει δεσμευτεί να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, θεσπίζοντας στόχους και δράσεις στους τομείς της μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της διαχείρισης ενέργειας και της προώθησης της κυκλικής οικονομίας, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια για την απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων του και την επίτευξη των Εθνικών και Ευρωπαϊκών Στόχων για την ενεργειακή μετάβαση και την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής.

Το 2025 για τον Όμιλο Quest

- Οι βασικοί μηχανισμοί ανθρακοποίησης από την λειτουργία μας κινητοποιούνται από
 - > την αύξηση στο ποσοστό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας μέσα από επενδύσεις σε **Φωτοβολταϊκά** συστήματα στις **εγκαταστάσεις** μας και την αγορά πιστοποιημένης πράσινης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (Green Guarantees of Origin) και
 - > τη σταδιακή μετάβαση σε πράσινο εταιρικό στόλο. Στο τέλος του 2025, το 63% του ομιλικού στόλου ήταν σε κατηγορίες με μοντέλα hybrid ή EV.
- Ολοκληρώθηκε η πρώτη **μελέτη κλιματικής ανθεκτικότητας** του οργανισμού με στόχο την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την αναγνώριση νέων ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας μέσα από την πράσινη μετάβαση (περισσότερες πληροφορίες στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025**).

Πρόοδος ESG Στόχων 2025

-  **-24%** μείωση εκπομπών Scope 1 & 2 (Σύνολο Ομίλου)*
-  **-32%** μείωση εκπομπών Scope 1 & 2 (Ελλάδα μόνο)**
-  **63%** πράσινος στόλος αυτοκινήτων
-  **13%** ηλεκτρικά van (τύπου EcoPower)
-  **25%** πράσινη πιστοποιημένη ηλεκτρική ενέργεια***

* Οι μετρήσεις 2025 είναι βάση GHG Protocol και location-based και αφορούν τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και Εξωτερικό. Η σύγκριση είναι με το έτος βάσης 2022. Έχουν χρησιμοποιηθεί οι πιο πρόσφατοι συντελεστές έτους 2024 και θα ανανεωθούν με το έτος 2025 όταν δημοσιευθούν από το ΔΑΠΕΕΠ.

** Οι μετρήσεις 2025 είναι βάση GHG Protocol και market-based και αφορούν τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα (96% των εκπομπών Scope 1,2) Η σύγκριση είναι με το έτος βάσης 2022. Έχουν χρησιμοποιηθεί οι πιο πρόσφατοι συντελεστές έτους 2024 και θα ανανεωθούν με το έτος 2025 όταν δημοσιευθούν από το ΔΑΠΕΕΠ.

*** Προμηθεύεται από τον Όμιλο επιπλέον της ετήσιας εγγυημένης πράσινης ενέργειας του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

Παρακολουθούμε τις εκπομπές και έχουμε θέσει ετήσιους και μακροπρόθεσμους ESG στόχους για τον περιορισμό και τη μείωση τους σε ευθυγράμμιση με τη συμφωνία του Παρισιού για τη συγκράτηση της ανόδου της θερμοκρασίας σε επίπεδα κάτω των 1,5°C βαθμών Κελσίου.

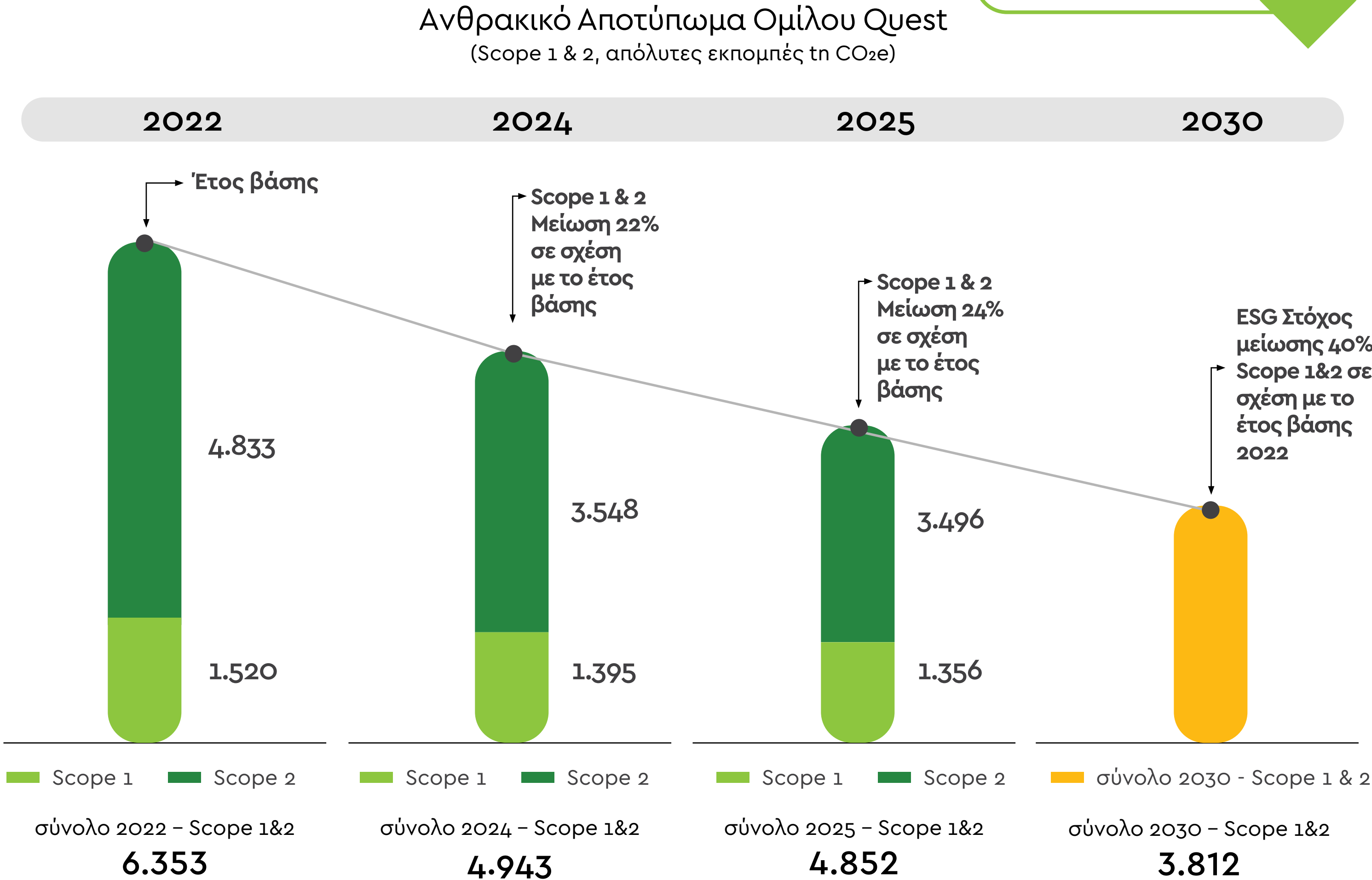
Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου και οι μετρήσεις μας για το ετήσιο ανθρακικό μας αποτύπωμα επαληθεύονται από εξωτερικό πιστοποιημένο φορέα κάθε 2 χρόνια με βάση το ISO 14064.

 Για πρώτη φορά το 2025, ο Όμιλος Quest για μεγαλύτερη διαφάνεια υπέβαλε την περιβαλλοντική του πρόοδο με το φορέα αξιολόγησης CDP (Carbon Disclosure Project).



ESG GOAL
Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

Μειώνουμε
το **Περιβαλλοντικό** μας
αποτύπωμα



Οι εκπομπές μας που προέρχονται έμμεσα από τη δραστηριότητά μας μέσα από την εφοδιαστική μας αλυσίδα (Score 3) εκτιμούμε ότι είναι πάνω από 99% των συνολικών μας εκπομπών και παρουσιάζουν σημαντική πρόκληση απαλλαγής.

Μετράμε σε ετήσια βάση τις εκπομπές αυτές στις μεγαλύτερες θυγατρικές μας με σκοπό να αναπτύξουμε τα πρόσθετα μέτρα που θα χρειαστούμε για να τις μειώσουμε στο μέλλον. Το 2025, το σύνολο εκπομπών Score 3 για τις 4 μεγαλύτερες θυγατρικές μας Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS ήταν 323.229 tn CO₂e.



Μειώνουμε
το **Περιβαλλοντικό μας
αποτύπωμα**



Περισσότερες πληροφορίες
στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025



Προσεγγίζουμε με υπευθυνότητα τις εγκαταστάσεις μας και τη λειτουργία μας και ακολουθούμε μια ολοένα και πιο κυκλική προσέγγιση στη διαχείριση υλικών και στη μείωση των απορριμμάτων.



- Εφαρμόζουμε Πολιτική και Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης: οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems, Έπαφος και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015.
- Το 2025 υπήρχαν μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς για τις εταιρείες του Ομίλου



- Προχωράμε σε περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις και αξιολογήσεις από εξωτερικούς φορείς. Δυο εταιρείες του Ομίλου Quest, η Info Quest Technologies και η ACS έχουν λάβει τη σημαντική διάκριση SILVER στην πιο πρόσφατη αξιολόγησή τους από την EcoVadis, τον κορυφαίο φορέα αξιολόγησης επιδόσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης διεθνώς με υψηλά ποσοστά επίδοσης (>80%) στις θεματικές του Περιβάλλοντος.
- Υλοποιούμε Υπεύθυνα τη συλλογή και ανακύκλωση βασικών υλικών προς πιστοποιημένους φορείς με πρότυπη διαδικασία ανακύκλωσης. Οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα επίσημα συστήματα ανακύκλωσης, όπως αυτά ορίζονται από την Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Κατευθύνσεις που ακολουθούν οι εταιρείες του Ομίλου για την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας αφορούν:

- τη διαχείριση και συλλογή ηλεκτρονικών αποβλήτων
- τη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Paperless Office)
- τη μείωση χρήσης πλαστικού μιας χρήσης (single use plastic)
- την αντικατάσταση πλαστικού υλικού στις συσκευασίες από τις εμπορικές εταιρείες (recyclable and recycled packaging)

Η Info Quest Technologies προσφέρει τεχνικές υπηρεσίες (όπως service, αναβάθμιση συσκευών κ.ά.) για την επέκταση του χρόνου ζωής των συσκευών. Λειτουργεί ως εξουσιοδοτημένο Service Center, για την απόσυρση, αναβάθμιση ή/και επισκευή υλικών των κατασκευαστών, σύμφωνα με αυστηρές προδιαγραφές για τη διαχείριση των υλικών.

ESG GOAL
Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

Το 2025, μέσω των υπηρεσιών Buy back option και Αντικατάσταση Συσκευής επεστράφησαν περίπου 8.620 παλιές συσκευές (x2 από το 2023).

Η ACS σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε. έχουν συλλέξει 18 τόνους οικιακών και ηλεκτρικών μικροσυσκευών.



Προχωράμε σε σημαντικές επενδύσεις στις εγκαταστάσεις μας με σεβασμό στο περιβάλλον

Μειώνουμε
το **Περιβαλλοντικό μας**
αποτύπωμα



Τα νέα κτήρια και εγκαταστάσεις του Ομίλου λειτουργούν με:

- Βιοκλιματική αρχιτεκτονική.
- Έξυπνη διαχείριση ενέργειας.
- Σταθμούς ηλεκτροφόρτισης για εταιρικά οχήματα.
- Επενδύσεις σε φωτοβολταϊκά συστήματα:
 - > σε λειτουργία Φωτοβολταϊκή εγκατάσταση στο νέο κέντρο διαλογής της ACS με μέγιστη ονομαστική ενέργεια 1 MWh.
 - > εγκαταστημένα εντός του 2025 περίπου 300 kW σε μισθωμένα κτήρια του Ομίλου, (στο κτήριο που φιλοξενεί το τεχνικό τμήμα της Info Quest Technologies και το Data Center της Uni Systems, καθώς και στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας στον Ασπρόπυργο και στα γραφεία Αργυρουπόλεως).

Στο κτήριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως έγινε αναβάθμιση των συστημάτων κλιματισμού και ψύξης με τη χρήση ενεργειακά αποδοτικότερων μοντέλων για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, της εμπειρίας των εργαζομένων και της οικονομικότητας.





ESG Στρατηγική και Στόχοι 2025–2030+

Η ESG στρατηγική του Ομίλου διαμορφώθηκε με ορίζοντα υλοποίησης το 2022–2030 (και 2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους) και βασίζεται σε τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες, οι οποίοι αφορούν τα ουσιαστικά θέματα στα οποία ο Όμιλος έχει επίδραση: το περιβάλλον, τους εργαζομένους, την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τα βιώσιμα προϊόντα.



Η ESG στρατηγική του Ομίλου αναθεωρήθηκε για την περίοδο 2025-2030, περιλαμβάνοντας εννέα ετήσιους στόχους, οι οποίοι ενισχύουν τη βιωσιμότητα, προσδίδοντας επιπρόσθετη αξία στις εταιρείες. Οι θυγατρικές του Ομίλου συμμετέχουν και συμβάλλουν με την επίδοσή τους στην επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

Στρατηγικοί πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG στόχοι 2025-2030+ (Όμιλος Quest)



Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή

- 1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050*.
- 2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων μέχρι το 2030.



Οι άνθρωποί μας

- 3. Διατήρηση δεικτών υγείας και ασφάλειας LTIF< 2,3 και του TRIR <1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου. ***
- 4. Αύξηση στις 15 ώρες των μέσων ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2030 με έμφαση στο AI.
- 5. Δημιουργία μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας και δράση ως πρεσβευτής της ποικιλομορφίας και της ισότητας.



Υπεύθυνο Επιχειρείν

- 6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής/πολύ υψηλής σοβαρότητας.
- 7. Σύνδεση του 15% των μεταβλητών αποδοχών (ετήσιο μπόνους) των Διευθύνοντων Συμβούλων του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG.
- 8. Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτήρια ESG **.



Βιώσιμα Προϊόντα

- 9. Περισσότερο από το 10% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες με θετική επίδραση στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

*Έτος αναφοράς 2022 (σενάριο 1,5°C). Η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα των τεχνολογικών εξελίξεων. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030. Οι εκπομπές Scope 3 μετρούνται στις μεγαλύτερες θυγατρικές και η Στοχοθεσία μείωσης είναι υπό αξιολόγηση.

**Σε περίπτωση ισότιμης αξιολόγησης, οι προμηθευτές με υψηλότερες επιδόσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης θα προτιμώνται.

***Διαφορετικοί κλαδικοί δείκτες στις θυγατρικές ACS (LTIFR < 8,0 and TRIR < 4,2), και Info Quest Technologies (LTIFR < 2,5 and TRIR < 1,3)

Για περισσότερες πληροφορίες για την ESG Στρατηγική του Ομίλου Quest αλλά και την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας δείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου**.

Πρόοδος ESG Στόχων 2025 - 2030+

Ακολουθούν οι επιδόσεις του Ομίλου Quest που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το έτος 2025, καθώς και η στοχοθεσία για το 2026



Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα	>60%	63%		>63%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	25%	25% (μέσα από Guarantees of Origin /GOs)		30%
	Μείωση 40% των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	16% μείωση (βάσει SBT tool carbon reduction plan)	32% μείωση (αποτελέσματα Ελλάδας, market based) 24% μείωση (αποτελέσματα Ελλάδας & Εξωτερικού, Location based)		21% μείωση
	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 βάσει του GHG Protocol	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2025 σε 4 εταιρείες (ACS, Uni Systems, Info Quest, iSquare)	Πραγματοποιήθηκε η Μέτρηση (Scope 3 CO2e (tn): 323.229)		Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για >4 εταιρείες Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2030.	Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας.	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	Επίτευξη		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας
		100% e-waste recycling certified	Επίτευξη		100% e-waste recycling certified
		Μέτρα για τη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης	Επίτευξη		Συνέχεια με νέα σημεία συλλογής
		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές υπηρεσίες)	Επίτευξη		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών
		Sustainable packaging Συσκευασία από ανακυκλωμένο περιεχόμενο ή ανακυκλώσιμα υλικά/ Εισαγωγή KPIs Χάρτινες εμπορικές σακούλες σε χρήση	Επίτευξη Η ACS με 30% ανακυκλωμένο υλικό στις συσκευασίες της		Sustainable packaging
	Εισαγωγή μοντέλων κυκλικής οικονομίας	Ανακυκλώνω-Αλλάζω συσκευή Takeback schemes/Refurbished services	Επίτευξη Take back Schemes (# συσκευών) 8.620		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποί μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
3. Υγεία και Ασφάλεια.	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3	ACS: LTIF <8.0 IQT: LTIF < 2.5 Rest: LTIF <2.3	ACS: LTIF 2.63 IQT: LTIF 0 Rest: LTIF 1.02		Στόχοι όπως 2025
	LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων: Lost Time Frequency Rate	ACS: TRIR <4.2 IQT: TRIR <1.3 Rest: TRIR <1.2	ACS: TRIR 0.53 IQT: TRIR 0 Rest: TRIR 0.20		
	TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate				
	Πιστοποίηση ISO 45001:2018	Ετοιμασία για απόκτηση ISO 45001:2018 για Info Quest Technologies Διατήρηση στις θυγατρικές που έχουν πιστοποιηθεί	Απόκτηση ISO 45001:2018 από Info Quest Technologies / Διατήρηση στις θυγατρικές που έχουν πιστοποιηθεί		Διατήρηση στις θυγατρικές που έχουν πιστοποιηθεί
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	Επίτευξη		Συνέχιση Προγράμματος
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια	Επίτευξη		Συνέχιση
4. Εκπαίδευση και Εξέλιξη των Εργαζομένων μας.	Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	>15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (+6% σε σχέση με 2024) Με έμφαση στο AI και τις ψηφιακές δεξιότητες	18,4 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI.		Στόχοι όπως 2025

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποί μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας.	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες •Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025-2026	Υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης – Πρόγραμμα Better Together – για την ενδυνάμωση γυναικών Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025.		Στόχοι όπως 2025
		Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Quest Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου (>33% για το 2025)	40% γυναίκες στο Talent Management 42% γυναίκες στο Mini MBA		Στόχοι όπως 2025
	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών και πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο. (επίπεδο Ομίλου 2023). Πλάνο δράσεων για την αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025	Πλάνο δράσεων για την αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025		Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Επόμενη μελέτη 2027

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας.	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα Αντιμετώπιση των σημαντικότερων τρωτών σημείων σε όλα τα κύρια συστήματα (αποκατάσταση, μετριασμός, αποδοχή).	Επίτευξη		Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	Επίτευξη		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022	Διατήρηση στις θυγατρικές που έχουν πιστοποιηθεί	Επίτευξη		Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Επίτευξη		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
7. Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG.	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση 4 ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training	Επίτευξη		Σύνδεση 4 ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2026 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια.	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια (Στόχος Ομίλου)	Νέα αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια 2025 Ολοκλήρωση Ανανέωσης Πολιτικής Προμηθειών (Ομιλική Πολιτική)	Σε εξέλιξη 2025-2026		Νέα αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια 2027

Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
9. Περισσότερο από 10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα.	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	13,3 %		>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Περισσότερες πληροφορίες

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου
2025 (based on CSRD/ESRS)

UNGC Signatory (Quest Holdings)

Όμιλος Quest website –
Sustainability Section

Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης
Θυγατρικών (Info Quest Technologies,
Uni Systems, ACS, iSquare) 2025
(based on GRI Standards)

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Κλιματικής Αλλαγής

Άλλες Πολιτικές Ομίλου

Carbon Footprint and Emissions 2025
Δείτε [εδώ](#)



SEE VIDEO
OUR IMPACT
2025



QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ
Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα,
τηλ. 211 999 4000, fax 211 999 4530

www.quest.gr