

45 Χρόνια

Πρωτοπορίας στην Κορυφή
των Ταχυμεταφορών

45 χρόνια μετά την ίδρυσή της η **ACS...**

...συνεχίζει να διαμορφώνει ενεργά το τοπίο των ταχυμεταφορών στην Ελλάδα. Από το 1981 έως σήμερα, εξελίσσεται διαρκώς, μετατρέποντας μια καινοτόμο ιδέα σε έναν σύγχρονο οργανισμό με ισχυρή παρουσία και καθοριστικό ρόλο στην αγορά. Ως μέλος του Ομίλου Quest, επενδύει συστηματικά σε υποδομές, τεχνολογία και υπηρεσίες, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες μιας οικονομίας και μιας κοινωνίας που αλλάζουν.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η πράσινη μετάβαση αποτελούν τους βασικούς πυλώνες αυτής της εξέλιξης. Μέσα από καινοτόμες λύσεις, όπως τα smart locker, τη λειτουργία του νέου βιοκλιματικού κέντρου διαλογής και τη σταδιακή ενίσχυση του στόλου με οχήματα χαμηλότερου περιβαλλοντικού αποτυπώματος, η ACS επαναπροσδιορίζει την εμπειρία των ταχυμεταφορών. Η συμπλήρωση 45 χρόνων δεν αποτελεί μόνο ένα σημαντικό ορόσημο, αλλά και αφετηρία για τη συνέχιση μιας πορείας με επίκεντρο την αξιοπιστία, την καινοτομία και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

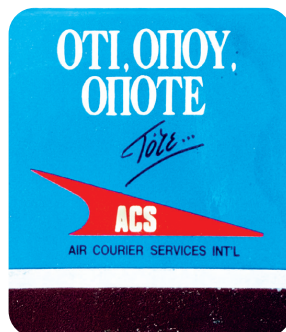
[1981 – 2026]

Η ιστορική μας πορεία



1981

Η ACS ιδρύεται με τη μορφή
ετερόρρυθμης εταιρείας και
με τον διακριτικό τίτλο ACS
AIR COURIER SERVICES INT'L,
ξεκινώντας την ιστορία των
ταχυμεταφορών στην Ελλάδα.



1985

H ACS λειτουργεί ως Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.) με τον ίδιο διακριτικό τίτλο και αυξάνει σταδιακά την παρουσία της σε κεντρικές πόλεις της Ελλάδας.



1992

Η εταιρεία επανιδρύεται με τη μορφή ανώνυμης εταιρείας, αλλάζοντας την επωνυμία της σε ACS - ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. με τον διακριτικό τίτλο ACS S.A. και λειτουργεί πλέον Δίκτυο Αντιπροσώπων σε 57 περιοχές Πανελλαδικά.



1999

Η ACS γίνεται μέλος του Ομίλου Quest, αποκτώντας ισχυρή υποστήριξη στον τομέα της πληροφορικής.



2000 - 2001

Το δίκτυο της ACS αναπτύσσεται ραγδαία, ξεπερνώντας τα 350 σημεία εξυπηρέτησης σε όλη τη χώρα.



2002

Γεωγραφική επέκταση των δραστηριοτήτων της ACS, μέσω της διεύρυνσης του δικτύου της σε Αλβανία και Κύπρο, και έναρξη παροχής υπηρεσιών τηλεφωνίας, σε συνεργασία με την Q-Telecom.



2003

Έναρξη λειτουργίας του Τμήματος Ειδικών Έργων για τη μεταφορά βιολογικού υλικού (δειγμάτων αίματος/πλάσματος).



2004

Η ACS προχωρά σε εκτεταμένη αναδιάρθρωση του δικτύου καταστημάτων της και ξεκινά πρόγραμμα αναβάθμισης της οργάνωσης, των δομών και των διαδικασιών της, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της.



2005

Έναρξη λειτουργίας νέου καταστήματος ACS στη Σόφια της Βουλγαρίας.



2006

Έναρξη ανακαίνισης των καταστημάτων ACS πανελλαδικά, ηλεκτρονική σύνδεσή τους μέσω της πλατφόρμας ACS Online και προσθήκη νέων υπηρεσιών για τη μεταφορά εμβασμάτων (MoneyGram), την έκδοση εισιτηρίων, την εξόφληση λογαριασμών και τη μεταφορά αποστολών Απλού Ταχυδρομείου.



Με την εφαρμογή ACS Connect μπορείτε να στείλετε ένα ολόκληρο δέμα σαν να είναι e-mail.

Αυτοματοποιεί τη δουλειά σας, αλλάζει μέτρο.

2007

Επέκταση παροχής υπηρεσιών τηλεφωνίας στα καταστήματα ACS και λανσάρισμα της ηλεκτρονικής εφαρμογής διαχείρισης αποστολών ACS Connect.



Τώρα η ACS ακόμα πιο κοντά σας, πιο γρήγορα και πιο οικονομικά!

Από τα πρώτα σημεία εξυπηρέτησης ACS Xpress Point, μπορείτε πλέον να στείλετε το δέμα και την αλληλογραφία σας γραμμή την Ελλάδα, με την εξυπηρέτηση να τα κάνει γρήγορα η ACS Connect!

Επίσης είναι ακόμα πιο εύκολο για σας να στείλετε τα πάντα, παντού!

Είναι αναπόσπαστο το Xpress και τα προϊόντα της ACS που σας προσφέρουν την καλύτερη εξυπηρέτηση.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.

Πολλές υπηρεσίες από τα καταστήματα ACS.



Από σήμερα σήμερα την Νέα Κάρτα Μέλους της ACS για να απολαμβάνετε Μοναδικά Προνόμια!

350!

Τα πάντα, παντού.

2008

Επέκταση των υπηρεσιών ειδικών έργων, για την ασφαλή μεταφορά ραδιοφαρμάκων και ειδικών εγγράφων ασφαλείας, έναρξη του προγράμματος μελών ACS Member καθώς και των υπηρεσιών ACS Combo Express με ασφαλείς συσκευασίες για τις αποστολές.

2009

Λειτουργία των πρώτων ACS Xpress Point (σημεία shop-in-a-shop) και έναρξη χρήσης των πρώτων συσκευών PDA από τους διανομείς των καταστημάτων ACS, για τη λήψη της ψηφιακής υπογραφής των πελατών.



2010

Χρήση tablets για ψηφιακές υπογραφές στα καταστήματα ACS και έναρξη πώλησης προπληρωμένων καρτών.



2011

Εγκατάσταση αυτοματοποιημένου συστήματος διαλογής δεμάτων στο Κέντρο Διαλογής της Αθήνας.



2012

Υλοποίηση σημαντικών επενδύσεων σε νέες μηχανογραφικές λύσεις και σύγχρονο εξοπλισμό διαλογής αποστολών αλληλογραφίας (απλού ταχυδρομείου).



2013

Έναρξη της υπηρεσίας ABP (Advanced Business Post) για την αποτελεσματική διανομή εταιρικής αλληλογραφίας και λογαριασμών.



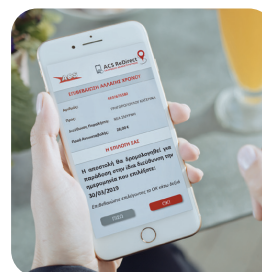
2014

Η ACS επεκτείνει το μεγάλο οικολογικό πρόγραμμα επενδυτικού χαρακτήρα ACS ECO, που αφορά τη μετατροπή των οχημάτων της σε περισσότερο «φιλικά» προς το περιβάλλον, μέσω της υγραεριοκίνησης, αλλά και νέων τεχνολογιών.



2015

Η ACS μεταφέρει σε κέντρα προσφύγων νησιωτικών προορισμών πάνω από 54 τόνους ειδών πρώτης ανάγκης, τα οποία συγκεντρώνουν πολίτες όλης της χώρας στα καταστήματά της, και ξεκινάει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης μεγάλης εμβέλειας, αξιοποιώντας το Πανελλαδικό της δίκτυο.



2016

Έναρξη της υπηρεσίας ACS ReDirect, για ανακατεύθυνση αποστολών από το κινητό, και λειτουργία των πρώτων σημείων αυτόματης παραλαβής και παράδοσης ACS Smart Point, σε συνεργασία με πρατήρια Shell.



2017

Διάθεση των νέων οικονομικών υπηρεσιών εξωτερικού ACS EU & Cyprus Economy και έναρξη συνεργασίας με την ppg, για υπηρεσίες ρεύματος μέσω των καταστημάτων ACS.



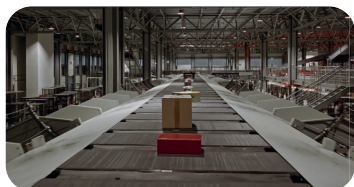
2018

Υλοποίηση της εφαρμογής ACS Mobile App για κινητά Android και Apple, προσφέροντας καλύτερο έλεγχο των αποστολών στους χρήστες.



2019

Η υπηρεσία ACS Card On Delivery επεκτείνεται σε όλη την Ελλάδα, δίνοντας τη δυνατότητα πληρωμής με κάρτα κατά την παράδοση στον χώρο του πελάτη.



2020

Εγκατάσταση νέων συστημάτων αυτόματης διαλογής σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, αυξάνοντας σημαντικά τη δυναμικότητα της εταιρείας.



2021

Δημιουργία των νέων κτηριακών εγκαταστάσεων με βιοκλιματική αρχιτεκτονική στο Αιγάλεω, μια επένδυση άνω των €50 εκ., και έναρξη λειτουργίας του υπερσύγχρονου hub με δυνατότητα διαλογής άνω των 50.000 αποστολών την ώρα.



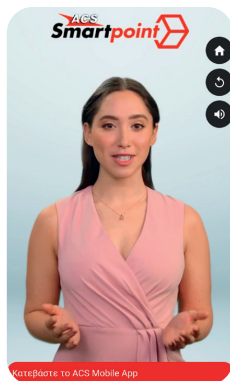
2022

Χρονιά ορόσημο για την ACS, με τη δημιουργία της πρώτης Ψηφιακής Βοηθού ACiStant, την ανανέωση του ACS Mobile App, την επέκταση του δικτύου ACS Smartpoint Locker και τη διασύνδεσή τους με τα συνεργαζόμενα e-shops μέσω των ACS Points Plugin.



2023

Πρώτη πιλοτική πτήση αποστολής ιατροφαρμακευτικού υλικού στην Ελλάδα με μη επανδρωμένο αεροσκάφος από την Κω προς την Ψέριμο, στο πλαίσιο της υπηρεσίας ACS MediExpress, σε συνεργασία με τη Uni Systems, το Pleiades IoT Innovation Cluster και την PROBOTEK.



2024

Η ACS προσφέρει για πρώτη φορά στους Έλληνες εκλογείς τη δυνατότητα αποστολής της Επιστολικής Ψήφου τους στις Ευρωεκλογές, ενώ προσφέρει και στους χρήστες των ACS Smartpoint Locker τη δυνατότητα ψηφιακής εξυπηρέτησης μέσω AI Video Bot κατά την παραλαβή.



2025

Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης της εταιρείας, με την προσθήκη περισσότερων ηλεκτρικών οχημάτων ACS ECO Power στον στόλο της, καθώς και των λύσεων ψηφιακής καινοτομίας της, με την πρωτοποριακή υπηρεσία My favourite ACS Locker.



2026

Η ACS A.E.E. γιορτάζει 45 χρόνια επιτυχημένης πορείας, λαμβάνοντας παράλληλα την Πιστοποίηση Great Place to Work® μετά από εσωτερική αξιολόγηση από το ανθρώπινο δυναμικό της.

2021 - 2026

Η ACS χαράζει τον δρόμο προς τη νέα εποχή των ταχυμεταφορών

Η πενταετία 2021-2026 σηματοδοτεί για την ACS μια περίοδο δομικής μετεξέλιξης και στρατηγικής υπεροχής. Σε ένα περιβάλλον παγκόσμιων προκλήσεων και ταχύτατων αλλαγών, η εταιρεία επαναπροσδιορίζει τον ρόλο της στην ελληνική αγορά, υλοποιώντας ένα φιλόδοξο όραμα που εδράζεται σε τρεις αλληλένδετους πυλώνες: τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την πράσινη επιχειρηματικότητα και την ουσιαστική προσφορά στο κοινωνικό σύνολο. Η στρατηγική αυτή δεν αποτελεί απλώς μια απάντηση στις ανάγκες της εποχής, αλλά μια συνειδητή δέσμευση για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας προς τους πελάτες, το περιβάλλον και την κοινωνία.



Επένδυση στο μέλλον της διανομής



Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για μεγαλύτερη ευελιξία, ταχύτερη εξυπηρέτηση και συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών της, η ACS προχώρησε τα τελευταία χρόνια σε συνεχείς επενδύσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό και στην ανάπτυξη σύγχρονων υποδομών.

Κεντρικό σημείο αυτής της πορείας αποτελεί το υπερσύγχρονο κέντρο διαλογής (Hub) στο Αιγάλεω, μια επένδυση στρατηγικής σημασίας, άνω των €50 εκατ., συνολικής επιφάνειας 33.000 τ.μ., που ενίσχυσε ουσιαστικά τις επιχειρησιακές δυνατότητες της εταιρείας.

Με σύγχρονα συστήματα αυτοματισμού και βιοκλιματικό σχεδιασμό, η νέα εγκατάσταση αποτυπώνει την προσήλωση της ACS στη λειτουργική αποδοτικότητα και στη βιώσιμη ανάπτυξη. Παράλληλα, τα χαρακτηριστικά ενεργειακής απόδοσης του κτιρίου, αλλά και η σταδιακή ενίσχυση του «πράσινου» στόλου της εταιρείας με ηλεκτρικά οχήματα και δίκτυα χαμηλότερου περιβαλλοντικού αποτυπώματος, επιβεβαιώνουν τη σταθερή κατεύθυνση της ACS προς ένα πιο σύγχρονο και περιβαλλοντικά υπεύθυνο λειτουργικό μοντέλο.

Ψηφιακός μετασχηματισμός με επίκεντρο τον πελάτη

Τα τελευταία χρόνια, η εταιρεία έχει προχωρήσει με συνέπεια σε μια ουσιαστική πορεία ψηφιακού μετασχηματισμού, επενδύοντας σε λύσεις που αναβαθμίζουν την εμπειρία του πελάτη και ενισχύουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών της. Στο επίκεντρο αυτής της εξέλιξης βρίσκεται η ACiStant, η ψηφιακή βοηθός της εταιρείας, η οποία, αξιοποιώντας τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης, προσφέρει άμεση, προσωποποιημένη και αποτελεσματική υποστήριξη σε πραγματικό χρόνο.



Παράλληλα, μέσα από το ACS Mobile App, το εταιρικό website και το διαρκώς αναπτυσσόμενο δίκτυο των ACS Smartpoint Locker, η ACS έχει διαμορφώσει ένα ενιαίο ψηφιακό οικοσύστημα υπηρεσιών, που προσφέρει μεγαλύτερη ευκολία, ταχύτητα και έλεγχο σε κάθε στάδιο της αποστολής. Σε αυτή την κατεύθυνση, η υπηρεσία «My favourite ACS Locker» ενισχύει ακόμη περισσότερο την προσωποποιημένη εμπειρία, δίνοντας τη δυνατότητα στον χρήστη να επιλέγει εύκολα το σημείο παραλαβής που εξυπηρετεί καλύτερα την καθημερινότητά του. Με αυτόν τον τρόπο, η ACS συνδέει αποτελεσματικά τα ψηφιακά και φυσικά σημεία επαφής με τον πελάτη, διαμορφώνοντας ένα σύγχρονο, ευέλικτο και πιο βιώσιμο μοντέλο εξυπηρέτησης.

Κοινωνική ευθύνη με μετρήσιμο αποτύπωμα

Παράλληλα με τον επιχειρησιακό και ψηφιακό της μετασχηματισμό, η ACS συνέχισε να επενδύει με συνέπεια και στην κοινωνική διάσταση της δραστηριότητάς της, ενισχύοντας πρωτοβουλίες με ουσιαστικό αποτύπωμα για τις τοπικές κοινωνίες. Αποδεικνύοντας στην πράξη το μήνυμά της «Τα πάντα για τον άνθρωπο, παντού με ευθύνη», η εταιρεία σε συνεργασία με αναγνωρισμένους κοινωνικούς φορείς υποστηρίζει συνεχώς δράσεις αλληλεγγύης, υγείας και ενίσχυσης ευάλωτων ομάδων, επιβεβαιώνοντας τον σταθερό προσανατολισμό της σε ένα μοντέλο υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, με πραγματική αξία για την κοινωνία. Make-A-Wish Ελλάδας, Humanity Greece, Ίδρυμα Φαιναρέτη, Όλοι Μαζί Μπορούμε, Το Χαμόγελο του Παιδιού και Amber Alert Hellas, GIVMED, Φαρμακοποιοί του Κόσμου, Γιατροί του Κόσμου, Ίδρυμα Χατζηγάκη, Κέντρο Καθοδήγησης Καρκινοπαθών (Κ3), ΔΕΣΜΟΣ και Χάρισε Ζωή αποτελούν ενδεικτικά μέρος ενός εκτεταμένου δικτύου συνεργασιών, το οποίο η εταιρεία στηρίζει διαχρονικά, μέσα από δωρεάν αποστολές ανθρωπιστικού και κοινωνικού χαρακτήρα.



Η πορεία της ACS στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης αντανακλάται και στην ετήσια αξιολόγηση βιωσιμότητας του διεθνώς αναγνωρισμένου οργανισμού EcoVadis, η οποία αποτελεί ένα ακόμη σημείο αναφοράς για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των σχετικών επιδόσεων της εταιρείας, από την οποία απέσπασε την ασημένια διάκριση. Την ίδια στιγμή, η ACS συνεχίζει να προσεγγίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη ως μια κατεχοχήν ανθρωποκεντρική προσέγγιση, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον που προάγει τη συμπερίληψη, την ασφάλεια και τη συνεχή εξέλιξη των ανθρώπων της, ενώ ενσωματώνει την κοινωνική προσφορά ως οργανικό μέρος της συνολικής στρατηγικής της.

Σταθερά μπροστά, με υπευθυνότητα και όραμα

Με 45 χρόνια εμπειρίας ως θεμέλιο και την καινοτομία ως πυξίδα, η ACS συνεχίζει να εξελίσσεται, διαμορφώνοντας το μέλλον των ταχυμεταφορών στην Ελλάδα. Με σταθερότητα, υπευθυνότητα και καθαρό προσανατολισμό στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες και το ανθρώπινο δυναμικό της, παραμένει μια ηγετική δύναμη που κοιτάζει μπροστά—με αυτοπεποίθηση και σαφή προοπτική, πάντα με επίκεντρο τον άνθρωπο.

