

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ/ ΧΡΗΣΤΗ				
Φυσικό πρόσωπο (ιδιώτης) []	Ελεύθερος Επαγγελματίας []	Νομικό πρόσωπο []	Δημόσιο []	Άλλο []
Επώνυμο / Επωνυμία:		Όνομα:		
Διακριτική Επωνυμία:		Όνομα Πατρός:		
ΑΦΜ:		ΔΟΥ:		
Επάγγελμα / Αντικείμενο				
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ / ΕΔΡΑΣ				
Οδός:	Αρ.:	Πόλη:	Τ.Κ.:	
Τηλέφωνο:	Κινητό:	Fax:		
Τηλέφωνο:	Κινητό:			
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (Νομικά Πρόσωπα / Δημόσιο)				
Όνοματεπώνυμο:	Θέση:	Τηλ.:		
Στοιχεία Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας				
Κύριο(Master) e-mail ηλεκτρονικής πρόσβασης/επικοινωνίας * :				
Επιθυμώ Ηλεκτρονική Ενημέρωση Έκδοσης Τιμολογίου []	e-mail:			
e-mail Ενημέρωσης Αντικαταβολών:				
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ACS (ACS Connect, my ACS, Login περιοχή, κλπ):		Δεν επιθυμώ την χρήση / εγκατάστασή τους []		
Δεν επιθυμώ να λαμβάνω γενικές ενημερώσεις για προωθητικές ενέργειες και νέες υπηρεσίες της ACS με:		e-mail: []	ή με SMS :[]	
*Η συμπλήρωση του master e-mail πρόσβασης/επικοινωνίας θεωρείται υποχρεωτική για την παροχή πρόσβασης στις ηλεκτρονικές εφαρμογές και στην ιστοσελίδα της ACS και θα νοείται ως την συμπλήρωση του ίδιου e-mail σε όλες τις ενεργές επιλογές σε περίπτωση μη συμπλήρωσης τους.				
ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ				
Όνοματεπώνυμο:	Θέση:	Τηλ.:		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ				
Εθνική Τράπεζα Ελλάδος []	Eurobank []	Alpha Bank []	Πειραιώς []	
Αρ. Τραπ. Λογ/μου:	Δικαιούχος Λογ/μου:			
Επιθυμώ Απόδοση Αντικαταβολών (αφορά μόνο για πελάτες με κωδικό-πίστωση):		Εβδομαδιαία[]	Ημερήσια (με συχνή** τιμολόγηση) []	
<small>** Μηνιαία για ποσό μέχρι 500 € ανά μήνα, Εβδομαδιαία για ποσό από 501 € έως 10.000 € και Ημερήσια για ποσό μεγαλύτερο από 10.000 €. Στην Ημερήσια απόδοση ισχύει συμφηρισμός .</small>				
Τα ακόλουθα πεδία συμπληρώνονται από την ACS ΑΕΕ				
Κατάστημα συλλογής στοιχείων	Καταχωρημένα στοιχεία	Κωδικός πελάτη	Παρατηρήσεις	

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία « ACS – ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», και με το διακριτικό τίτλο “ACS S.A”, που εδρεύει στο Κρουονέρι Αττικής, οδός Ασκληπιού 25, με Α.Φ.Μ. 094355775, Δ.Ο.Υ. Μεγάλων Επιχειρήσεων, η οποία χάριν συντομίας θα καλείται στο παρόν “ACS S.A.” ή “ACS” ή “Εταιρεία” παρέχει υπηρεσίες ταχυμεταφορών, υπηρεσίες μεταφορών και υπηρεσίες Ταχυδρομείου, καθώς και πρόσθετες λοιπές υπηρεσίες εντός Ελλάδος και στο Εξωτερικό. Αντικείμενο της παρούσης συμβάσεως είναι ο καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων, με τις οποίες η ACS αναλαμβάνει την διακίνηση των αντικειμένων των χρηστών βάσει των ανωτέρω υπηρεσιών της. Ως ιστοσελίδα της ACS ή ιστοσελίδα νοείται είναι η ιστοσελίδα με την διεύθυνση www.acscourier.gr καθώς η διεθνής ιστοσελίδα με διεύθυνση www.acscourier.net ή άλλες ιστοσελίδες ιδιοκτησίας της ACS στις οποίες παραπέμπουν οι ανωτέρω διευθύνσεις. Στην ιστοσελίδα της ACS διατίθενται αναλυτικά τα ισχύοντα: α) ο επίσημος τιμοκατάλογος, η περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών, β) οι Γενικοί Όροι Ανάληψης Μεταφοράς (ΓΟΑΜ) και γ) ο Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή (ΧΥΚ) της ACS δ) επεξηγήσεις και διευκρινήσεις σχετικά με τις προσφορές και διαγωνισμούς.

«Αποδοχή προσφοράς – Ακρίβεια στοιχείων»: Ο Χρήστης / Πελάτης όπως αυτός αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα και εκπροσωπείται νόμιμα, εφεξής αναφερόμενος και ως ο “Αποστολέας” ή ως “Πελάτης” ή ως “Χρήστης” αποδέχεται με την παρούσα και αναθέτει στην ACS την παροχή ταχυδρομικών & λοιπών υπηρεσιών, δηλ. την διακίνηση των υποδεικνυόμενων από αυτόν αντικειμένων-αποστολών (φακέλων ή δεμάτων ή λοιπών αντικειμένων), σύμφωνα με τις χρεώσεις του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της ACS ή/ και της τυχόν ειδικότερης έγγραφης συμφωνίας μεταξύ αυτού και της ACS. Η παρούσα εφόσον συνοδεύει προσφορά της ACS αποτελεί αποδοχή της προσφοράς αυτής καθώς και Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών. Ο πελάτης με το παρόν έγγραφο εγγυάται την ακρίβεια των ανωτέρω στοιχείων του. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής αυτών, ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα κι εγγράφως την εταιρεία της ACS Α.Ε.Ε, σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύουν όλα τα ανωτέρω.

«ACS Member»: Ο Χρήστης / Πελάτης που κάνει συχνή χρήση των υπηρεσιών της ACS ως πελάτης μετρητοίς ή με προπληρωμή με την κάρτα ACS-Member θα απολαμβάνει τα ιδιαίτερα προνόμια και υπηρεσίες, τα οποία η ACS θα ανακοινώνει μέσα από την ιστοσελίδα της ACS. Η ACS διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποτεδήποτε μονομερώς κατά την απόλυτη κρίση της τον τιμοκατάλογο καθώς και τις παροχές - ιδιαίτερα προνόμια και υπηρεσίες - των μελών με κάρτα ACS-Member.

«Πίστωση»: Η ACS για χρήση των παρεχομένων Υπηρεσιών της εκδίδει τιμολόγια, σύμφωνα με τις χρεώσεις που έχουν συμφωνηθεί εγγράφως με τον πελάτη και τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογό της, τα οποία εφόσον παρέχεται πίστωση αποτελούν απόδειξη της οφειλής του πελάτη και έχουν ισχύ εγγράφου ειδοποίησης πληρωμής. Τυχόν αμφισβητήσεις των χρεώσεων θα πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως στην ACS εντός 10 ημερών από την λήψη των τιμολογίων, διαφορετικά αυτές θεωρούνται οριστικές. Η πληρωμή των τιμολογίων θα γίνεται εντός 10 ημερών από την λήψη τους, (εκτός αν έχει άλλως αμοιβαία συμφωνηθεί εγγράφως), σύμφωνα με τις οδηγίες που αναφέρονται στα τιμολόγια. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής η ACS δικαιούται μονομερώς να προβάλει στην διακοπή της πίστωσης ή και την συνεργασία, στην χρέωση τόκων υπερημερίας, ή και να παρέχει τις υπηρεσίες της μόνο με προεπίπληξη και με τις χρεώσεις του εκάστοτε τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση απόδοσης αντικαταβολών ο πελάτης δηλώνει ότι επιθυμεί την απόδοσή τους στους ανωτέρω αναγραφόμενους λογαριασμούς, μετά τον συμφηρισμό τυχόν δικών του οφειλών προς την ACS. Εφόσον ο πελάτης δεν έχει επιλέξει με διακριτό τρόπο Εβδομαδιαία ή Ημερήσια απόδοση αντικαταβολών, αυτή θα γίνεται εβδομαδιαία. Εφόσον ο πελάτης δεν έχει επιλέξει με διακριτό τρόπο Ηλεκτρονική ή έντυπη αποστολή τιμολογίων, αυτή θα γίνεται έντυπη. Προϋπόθεση για την συμμετοχή/λήψη της υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Έκδοσης και

αποστολής των τιμολογίων είναι η έγκαιρη εξόφλησή τους. Η ACS δικαιούται να συμψηφίζει τυχόν οφειλές του Πελάτη με δικές της οφειλές όταν ο Πελάτης είναι και προμηθευτής της. Κάθε μεταφερόμενο αντικείμενο (αποστολή), πέρα από τα φορολογικά συνοδευτικά έγγραφα που εκδίδει ο πελάτης σύμφωνα με τις φορολογικές διατάξεις, στις υπηρεσίες ταχυμεταφοράς και μεταφορών θα συνοδεύεται από Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς / AWB, και στις υπηρεσίες ταχυδρομείου θα φέρει ειδική σήμανση που θα φέρουν μοναδικό αριθμό καθώς και όλα τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής (στοιχεία ταυτοποίησης αποστολής), με τα οποία θα καταχωρείται στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα της ACS για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό της στα στάδια διακίνησής της μέχρι και την παράδοσή της στον παραλήπτη / στην διεύθυνση του παραλήπτη (αναλόγως της υπηρεσίας).

«Ηλεκτρονικές εφαρμογές»: Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την εγκατάσταση ή και χρήση τμήματος ή όλων των ηλεκτρονικών εφαρμογών της ACS όπως ενδεικτικά αναφέρονται οι εφαρμογές «ACS Connect», «ACS Web Connect», «my ACS», «ACS Web Services», «ACS Business Tools», «περιοχή εγγεγραμμένων χρηστών» καθώς και κάθε άλλη ηλεκτρονική εφαρμογή που περιγράφεται ή/και παρέχεται από την ιστοσελίδα της ACS αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα ακόλουθα:

Με την παρούσα ο Αποστολέας όπως αυτός αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα υποβάλει αίτηση στην ACS, αιτούμενος άδεια να χρησιμοποιήσει/λειτοουργήσει ή/και να εγκαταστήσει στις μηχανογραφικές του υποδομές τις ηλεκτρονικές εφαρμογές της ACS. Οι ως άνω ηλεκτρονικές εφαρμογές διατίθεται από την ACS SA χωρίς οικονομική επιβάρυνση του πελάτη/αποστολέα, ο οποίος δύναται να τις χρησιμοποιεί/λειτοουργεί ή/και εγκαθιστά στις μηχανογραφικές υποδομές του, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμπεριέχονται στις οδηγίες διανομής & λειτουργίας τους (εγχειρίδιο χρήστη) και διατίθενται στην ιστοσελίδα της ACS. Ο Αποστολέας, με την παρούσα δηλώνει ότι έχει μελετήσει ενδελεχώς τις συνθήκες, τους όρους τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς χρήσης, όπως αυτοί αναγράφονται στο «Εγχειρίδιο Χρήστη/Λειτουργίας» ή και τους «Όρους Χρήσης/Λειτουργίας» της εφαρμογής που συνοδεύουν τις εφαρμογές αυτές και διατίθενται στην επίσημη ιστοσελίδα της ACS S.A τα οποία αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα. Επιπλέον ο Αποστολέας/Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί κάθε βελτιωμένη έκδοση των ανωτέρω εφαρμογών, όπως αυτή κάθε φορά επικαιροποιείται και διατίθεται από την ACS SA. Ο Αποστολέας/Πελάτης χρησιμοποιώντας τις εν λόγω εφαρμογές και όπου αυτός εκτελεί την προετοιμασία ή και την παραγγελία αποστολών αποδέχεται την εγκυρότητα των αποστολών αυτών και τις χρεώσεις που η ACS τιμολογεί για αυτές σύμφωνα με τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο της ή σύμφωνα με τυχόν ειδικότερες υπάρχουσες έγγραφες συμφωνίες.

Η ACS S.A παραχωρεί στον Πελάτη το δικαίωμα χρήσης των ηλεκτρονικών εφαρμογών, όχι όμως και τα πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών, τα οποία ανήκουν στην πλήρη, αποκλειστική και αδιαφιλονίκητη κυριότητα της ACS S.A. Το δικαίωμα χρήσης δεν περιλαμβάνει δικαίωμα πώλησης ή εν γένει περαιτέρω παραχώρησης δικαιώματος χρήσης προς τρίτους.

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές, οι «οδηγίες τους» και το «εγχειρίδιο χρήστη» παρέχονται από την ACS S.A στον Πελάτη «ως έχουν». Η ACS S.A δεν εγγυάται την λειτουργικότητα των εφαρμογών. Η ACS S.A σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αρνητικών ζημιών ή διαφυγόντων κερδών), που ήθελε τυχόν υποστεί ο Πελάτης από τη χρήση των ηλεκτρονικών εφαρμογών. Ο Πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα ανωτέρω και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε τυχόν αξίωσή του κατά της ACS S.A για τυχόν ζημία που ήθελε υποστεί, για οποιονδήποτε λόγο, από τη χρήση των εφαρμογών.

Με την χρήση των ως άνω εφαρμογών ο αποστολέας δύναται να αναθέτει στην ACS SA το έργο υπηρεσιών ταχυμεταφοράς ή και μεταφοράς ή και ταχυδρομικών εγγράφων, μικροδεμάτων, δεμάτων καθώς και άλλων προς μεταφορά αντικειμένων του, (για συντομία «τα αντικείμενα») καθώς και άλλων υπηρεσιών στην Ελλάδα και το εξωτερικό εκτελώντας από μόνος του την προετοιμασία των αποστολών και αντλώντας απευθείας από το μηχανογραφικό σύστημα της ACS S.A μοναδικό αριθμό για τη διακίνηση κάθε προς μεταφορά αντικείμενου (μοναδικός αριθμός για τη συγκεκριμένη αποστολή). Για το σκοπό αυτό :

- θα καταχωρεί/εισαγάγει στις εφαρμογές τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίησή της, ώστε να είναι δυνατή η διακίνηση της αλλά και η παρακολούθηση και ο εντοπισμός της μέσω του ειδικού πληροφοριακού συστήματος της ACS S.A σε όλα τα στάδια της πορείας της μέχρι και την παράδοσή της στον παραλήπτη. Η καταχώρηση/εισαγωγή των στοιχείων αυτών θα γίνεται με τη συμπλήρωση των αντίστοιχων πεδίων στα οποία θα εισάγονται οι απαιτούμενες πληροφορίες, όπως όνομα και λοιπά στοιχεία παραλήπτη, διεύθυνση, περιοχή, ΤΚ, πόλη προορισμού, είδος αποστολής (έγγραφο ή δέμα) κτλ.

- θα εκτυπώνει τα ως άνω στοιχεία σε αυτοκόλλητες ετικέτες (Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς), ή σε λευκές σελίδες χαρτί διάστασης A4 οι οποίες αυτομάτως - μέσω του συστήματος- πέραν των ως άνω στοιχείων θα φέρουν και τα πλήρη στοιχεία ταυτοποίησης της ACS ως ταχυδρομικής επιχείρησης, τον παραπάνω μοναδικό αριθμό αποστολής καθώς και γραμμικό κώδικα (bar code) για την παρακολούθηση της πορείας της αποστολής.

- θα επικολλά τα Συνοδευτικά Δελτία Ταχυμεταφοράς στα προς μεταφορά αντικείμενα. Η ACS δεν αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει τη μεταφορά αντικειμένων στα οποία δεν επικολλάται Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς/AWB, ή ειδική σήμανση υπηρεσιών υπηρεσιών Ταχυδρομείου της ACS

- θα εκτυπώνει συγκεντρωτική κατάσταση με τα στοιχεία όλων των αποστολών (Κατάσταση παραλαβών), η οποία θα υπογράφεται από τον ίδιο, από υπάλληλο ή εκπρόσωπό του (ο παραδότης), καθώς και από τον ταχυμεταφορέα υπάλληλο ή πράκτορα ή εκπρόσωπο της ACS SA κατά την παραλαβή των αποστολών από την ACS SA (ο παραλαβών). Η ως άνω κατάσταση παραλαβών θα αποτελεί απόδειξη της φυσικής παραλαβής των αποστολών που αναγράφει, καθώς και της ημερομηνίας, ώρας και τόπου της παραλαβής αυτής, οποιαδήποτε δε χειρόγραφο μεταβολή της δεν θα είναι έγκυρη, εκτός και είναι αποδεκτή και από τα δύο μέρη. Η υπογραφή της πιστοποίησης παραλαβής/παραδόσης αποστολών ή/και της κατάστασης παραλαβών θα μπορεί να γίνεται και μέσω ηλεκτρονικής συσκευής με οθόνη αφής.

- θα μπορεί να καταχωρεί εντολές για παραγγελίες σχετικά με την παραλαβή και παράδοση αποστολών.

- θα μπορεί παρακολουθεί και να αντλεί από μόνος του όλα τα στοιχεία σχετικά με την διακίνηση παραλαβή – μεταφορά – και παράδοση των αποστολών του

- θα μπορεί να παρακολουθεί και να αντλεί από μόνος του όλα τα στοιχεία των τιμολογίων του, την ανάλυσή τους και τις πληρωμές του.

- θα μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις σχετικά με την συνεργασία με την ACS και τυχόν παράπονα, λοιπές αιτήσεις, καθώς και αιτήσεις για αποζημίωση.

- θα μπορεί να ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές και αναβαθμίσεις των ηλεκτρονικών εφαρμογών των εγχειριδίων χρήστη και οδηγιών χρήσης, αλλά και τους Όρων και προϋποθέσεων Λειτουργίας τους.

- θα μπορεί να επικοινωνεί γραπτώς ηλεκτρονικά με αρμόδια τμήματα και υπαλλήλους της ACS.

- θα μπορεί να κάνει χρήση (εφόσον καλύπτεται από την παρούσα) κάθε άλλης δυνατότητας που παρέχεται ή θα παρέχεται μελλοντικά από τις ηλεκτρονικές αυτές εφαρμογές της ACS.

Η ACS SA έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να ελέγχει το περιεχόμενο των αποστολών που διακινεί. Τυχόν παρατηρήσεις που θα καταχωρηθούν από τον Πελάτη σχετικά με το περιεχόμενο των αποστολών και εκτυπωθούν στο Συνοδευτικό Δελτίο Μεταφοράς ή στην κατάσταση παραλαβής, θεωρείται ότι αναγράφονται κατά δήλωση του Πελάτη – Αποστολέα, και χωρίς καμία δέσμευση ACS.

Ο Πελάτης δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την φύλαξη και εξασφάλιση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Εφαρμογές της ACS «username / όνομα χρήστη» & «password / κωδικός πρόσβασης» οι οποίοι του χορηγούνται από την ACS για δική του και μόνον χρήση, και φέρει ο ίδιος αποκλειστικά τον κίνδυνο τυχόν ζημιάς δικής του ή της ACS από τυχόν πρόσβαση – με οιονδήποτε τρόπο – τρίτου. Επίσης αποδέχεται ότι στην περίπτωση που του ζητηθεί σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο η ηλεκτρονική αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων των εφαρμογών αυτών και αποδεχτεί ηλεκτρονικά, (δια μέσω σχετικής ηλεκτρονικής αποδοχής – κλικ ή enter σε σχετικό κουμπί στην οθόνη - σε περιοχή όπου υπάρχει πρόσβαση μόνο με τους δικούς του μοναδικούς κωδικούς) αποδέχεται ότι έχει λάβει αντίγραφό τους, τους έχει διαβάσει ενδελεχώς και ότι τους αποδέχεται ρητά, πλήρως και ανεπιφύλακτα, ωσάν να το έχει κάνει ιδιοχέρως. Η παρούσα αποτελεί και αίτηση εγκατάστασης/χρήσης των ηλεκτρονικών εφαρμογών της ACS, μέσω της οποίας δύναται ο Χρήστης / Πελάτης να αναθέτει στην ACS S.A την διακίνηση των αποστολών του, αποδέχεται και εγγυάται την ακρίβεια των δικών του ηλεκτρονικών καταχωρήσεων και επιλογών, ενώ αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους αναφερόμενους στην παρούσα όρους. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της ACS S.A., ούτε ο Αποστολέας, έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και ρήτρες. Η ACS διατηρεί το δικαίωμα να τιμολογεί τις υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται ηλεκτρονικά στους πελάτες οι οποίοι εξακολουθούν να ζητούν την παροχή τους με τον παραδοσιακό τρόπο.

«Ηλεκτρονικά Τιμολόγια»: Τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών, εκδίδονται τουλάχιστον μία φορά κάθε μήνα. Όλα τα τιμολόγια είναι διαθέσιμα και σε ψηφιακή μορφή (PDF) για ανάκτηση από την ιστοσελίδα της ACS με την χρήση ασφαλών προσωπικών κωδικών πρόσβασης (username & password). Ο Πελάτης έχει την επιλογή κατάργησης της αποστολής των τιμολογίων σε έντυπη μορφή και παραλαβής τους από την ιστοσελίδα της ACS (download σε μορφή PDF/text μορφής A&B), με την σχετική επιλογή του στο κατάλληλο σημείο της ιστοσελίδας με τα στοιχεία του. Στην περίπτωση που επιλεγεί η ηλεκτρονική διαβίβαση των τιμολογίων της ACS με την ανωτέρω περιγραφόμενη μέθοδο ο Πελάτης ρητά συναινεί και αποδέχεται τη συγκεκριμένη μέθοδο αποστολής και λήψης τιμολογίων στο ανωτέρω περιγραφόμενο δικτυακό περιβάλλον. Επιπλέον στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δηλώνει ότι επιθυμεί την κατάργηση της αποστολής των τιμολογίων σε έντυπη μορφή και επιθυμεί να λαμβάνει αυτόματα ενημέρωση για την έκδοση τιμολογίου με email (στο email που έχει δηλώσει ανωτέρω) στο οποίο θα υπάρχει ο κατάλληλος δεσμός (hyperlink), προς την ιστοσελίδα της ACS για να εισέλθει στην ειδική περιοχή ασφαλείας «login» ή «my ACS» με τους μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης. Από την περιοχή θα μπορεί να κάνει μεταφόρτωση (download) των τιμολογίων του αλλά και να ελέγξει την

καρτέλα του, καθώς και τα στοιχεία χρήστη. Ο πελάτης αποδέχεται ότι η μεταφόρτωση/download σε μορφή PDF/text μορφής A&B του τιμολογίου του θα θεωρείται και ως παραλαβή του τιμολογίου του από αυτόν. Η εταιρεία θα διατηρεί αρχείο με την καταγραφή της ημερομηνίας/ώρας και ηλεκτρονικής διεύθυνσης (IP), κατά την στιγμή της μεταφόρτωσης. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην οποία έχει ζητήσει σύμφωνα με τα προαναφερθέντα να αποστέλλονται οι ενημερώσεις, είναι στον πλήρη, αποκλειστικό και αδιαφιλονίκητο έλεγχο του, ως εκ τούτου η ACS δεν ευθύνεται για οποιονδήποτε ζημία ήθελε τυχόν υποστεί (ο Πελάτης) από την πρόσβαση τρίτων, με οποιονδήποτε τρόπο στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο. Σε περίπτωση που σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο πελάτης επιθυμεί την επαναφορά στην επιλογή της αποστολής των τιμολογίων του σε έντυπη μορφή, μπορεί να το επιλέξει από τα στοιχεία χρήστη στην ίδια περιοχή της ιστοσελίδας. Στην περίπτωση που δεν επιλεγεί η ηλεκτρονική διαβίβαση των τιμολογίων, αυτά θα αποστέλλονται σε έντυπη μορφή εντός πέντε ημερών από την έκδοσή τους. Η εταιρεία επιφυλάσσεται για την χρέωση του πρόσθετου κόστους εκτύπωσης και αποστολής σαν ξεχωριστή υπηρεσία.

«Προσωπικά Δεδομένα»: Ο Χρήστης / Πελάτης αποδέχεται και συναινεί όπως η ACS S.A (η Εταιρεία - Υπεύθυνος Επεξεργασίας) , υπό τους όρους των διατάξεων του Ν. 2472/1997 ως έχει τροποποιηθεί με το Ν. 3471/2006 και ισχύει, διατηρεί σε αρχείο και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του Χρήστη (Υποκείμενο), με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ τους, καθώς επίσης και για γενικότερους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing). Επιπλέον ο Χρήστης / Πελάτης δίδει ρητά τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία να του αποστέλλει με οποιοδήποτε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας ενημέρωση για προϊόντα ή και υπηρεσίες, καθώς και αν έχει επιλέξει ως ανωτέρω την μη λήψη ενημερώσεων. Ο χρήστης έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης των άρθρων 11 έως 13 του Ν. 2472/1997, για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων αυτών ο χρήστης μπορεί είτε επιλέγοντας ο ίδιος τις αντίστοιχες επιλογές που δίνονται στην δική του περιοχή ως εγγεγραμμένος χρήστης στην επίσημη ιστοσελίδα της ACS, είτε να απευθύνεται τηλεφωνικά στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας στα τηλέφωνα 210-8190000, είτε να αποστέλλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της ACS ή μέσω e- mail στο email : info@acscourier.gr. Σε κάθε περίπτωση ο χρήστης δύναται οποτεδήποτε επιθυμεί να αντιταχθεί στην χρησιμοποίηση των στοιχείων του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου για την ενημέρωση νέων προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

«Πληροφορίες και GOAM»: Για κάθε είδους πληροφορίες, διευκρινίσεις, υποβολή οποιοδήποτε αιτήματος : για αλλαγή στοιχείων ή διακοπής /περιορισμού της πρόσβασης / χρήση των αναφερόμενων στο παρόν Ηλεκτρονικών εφαρμογών της ACS / για διακοπή της παρούσας σύμβασης / ο πελάτης μπορεί να επισκεφτεί την επίσημη ηλεκτρονική ιστοσελίδα της εταιρείας και να κάνει login στον λογαριασμό του επιλέγοντας τις κατάλληλες επιλογές, ή να επικοινωνήσει με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο 8015001111 & +30 210 8190000, ή να αποστείλει ηλεκτρονική επικοινωνία στο email: info@acscourier.gr. Ειδικά για τις υπηρεσίες Ταχυδρομείου η ACS S.A δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις παράδοσης, απώλεια ή καταστραφεί ανακείμενων που οφείλονται σε αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της πέραν των ορίων που ορίζονται στην ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000). Η ACS S.A ευθύνεται μόνο μέχρι των ορίων που ορίζονται στην ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000) και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της ACS S.A πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση αποζημίωσης ανά αποστολή και μέχρι του ποσού που ανωτέρω ρητά ορίζεται, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωση του κατά της ACS S.A για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Επιπλέον ο αποστολέας / χρήστης ρητά και ανεπιφύλακτα δηλώνει ότι τα μεταφερόμενα είναι απλά ταχυδρομικά αντικείμενα χωρίς εμπορική αξία. Ο Πελάτης δηλώνει ότι με την παρούσα έλαβε γνώση όλων των ανωτέρω και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους ανάληψης μεταφοράς της ACS, όπως αυτοί αναλυτικά αναγράφονται στην παρούσα, αποτελώντας αναπόσπαστο τμήμα της. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της ACS S.A., ούτε ο Πελάτης ή ο Αποστολέας ή ο Παραλήπτης, έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους στην παρούσα όρους και ρήτρες.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ACS S.A

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της ACS S.A, ο αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις ρήτρες οι οποίες αναφέρονται στο παρόν. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της ACS S.A ούτε ο αποστολέας έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και ρήτρες.

Άρθρο 1. Κάθε Αποδεικτικό Παραλαβής – Παράδοσης της ACS SA είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι: συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την ACS S.A για λογαριασμό του. Ο αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών τα οποία περιγράφονται σε κάθε αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS S.A. Επίσης δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της ACS S.A. <Αποστολή> σημαίνει κάθε έγγραφο ή δέμα που μεταφέρεται με μία φορτωτική (αποδεικτικό παραλαβής)με όποιο μέσο επιλέγει η ACS SA συμπεριλαμβανομένων εναέριου, οδικού, ή οποιοδήποτε άλλου μεταφορέα.

Άρθρο 2. Ο αποστολέας εγγυάται ότι :

α) Κάθε είδος που αναγράφεται σε κάθε αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS S.A, περιγράφεται σωστά και σύμφωνα με το νόμο.
β) Στην υπό διεκπεραίωση αποστολή έχουν σημειωθεί σωστά τα απαιτούμενα σημεία, στοιχεία και η πλήρης διεύθυνση του παραλήπτη.
γ) Η υπό διεκπεραίωση αποστολή έχει συσκευασθεί έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής μεταφορά της.

δ) Θα καταβάλλει όλα τα τυχόν πρόσθετα έξοδα που ανακύπτουν κατά τη διεκπεραίωση, την επιστροφή ή την αποθήκευση των αντικειμένων.

Άρθρο 3. Η ACS S.A δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει καθώς και να μην παραλάβει προς διακίνηση αντικείμενα εφόσον ο αποστολέας αρνηθεί της επιθεώρησή τους από εκπρόσωπό της. Η ACS S.A επίσης δικαιούται, είτε κατά την παραλαβή είτε σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την παραλαβή της , να μην προχωρήσει σε διεκπεραίωση αποστολής αν υπάρχουν ενδείξεις απαγορευμένου περιεχομένου ή ανεπαρκή στοιχεία παραλήπτη καθώς και εάν δεν έχει υποβληθεί τελωνιακή δήλωση όταν αυτή απαιτείται από τους εφαρμοστέους τελωνιακούς κανονισμούς.

Άρθρο 4. Η ACS S.A δικαιούται να παρακρατήσει ή να μην παραδώσει κάθε είδος που μεταφέρει προκειμένου να εξασφαλίσει την δαπάνη που προκύπτει από την μεταφορά (ναύλιο-φορτωτικές κ.λ.π.) μέχρι να εξοφληθεί.

Άρθρο 5. Η ACS S.A διεκπεραιώνει αποστολές με χρέωση στον παραλήπτη μόνο εντός Ελλάδος και για τις χώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της www.acscourier.gr. Σε περίπτωση άρνησης καταβολής της αμοιβής από τον παραλήπτη για οποιονδήποτε λόγο, την εξόφληση της ACS S.A αναλαμβάνει ο αποστολέας.

Άρθρο 6. Η ACS S.A διεκπεραιώνει αποστολές αγορών, αντικαταβολών και μεταφορών και με μη έγγραφη (τηλεφωνική- ηλεκτρονική κλπ) εντολή. Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου στο αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS, ως «αποστολέας». Σε περίπτωση επιλογής της υπηρεσίας αντικαταβολής με άλλο τρόπο πέραν των μετρητών (αξιόγραφο όπως επιταγή, γραμμάτιο κλπ) η ACS δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την ημερομηνία, την εγκυρότητα ή τα λοιπά στοιχεία του αξιόγραφου (επιταγή, γραμμάτιο κλπ), ενώ για την ημερομηνία η ευθύνη αφορά αποκλειστικά την συμφωνία του αποστολέα με τον παραλήπτη.

Άρθρο 7. Με την επιφύλαξη του άρθρου 9 η ευθύνη της ACS S.A για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία της αποστολής (έγγραφο- αντικείμενα), περιορίζεται στο χαμηλότερο από τα παρακάτω ποσά:

α) μέχρι του ποσού των 70€ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 220€ για αντικείμενα (αποστολές εντός Ελλάδας) ή
β) μέχρι του ποσού των 85€ για διεθνείς αποστολές εγγράφων ή αντικειμένων ή
γ) στο πραγματικό ποσό της απώλειας ή ζημίας που καταβλήθηκε για τα έγγραφα ή αντικείμενα και με ανώτατο όριο τα ανωτέρω οριζόμενα ποσά ή
δ) στην πραγματική αξία (*) εγγράφων ή αντικειμένων, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψη η εμπορική χρησιμότητα ή η ιδιαίτερη αξία αυτών για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο και με ανώτατο όριο τα ανωτέρω οριζόμενα ποσά.
(*)Ως πραγματική αξία νοείται:

- για τα έγγραφα το κόστος προετοιμασίας, αντικατάστασης, αναπαραγωγής, ή ανασύνταξης αυτών
- για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή αγοράς αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά, (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή),

λαμβάνομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας , η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των ποσών που ορίζονται στην ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000) για τις περιπτώσεις αποδεδειγμένης απώλειας ή ολικής καταστροφής. . ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΔΗΛΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΕΣ. Η ACS S.A ευθύνεται μόνο μέχρι των ποσών που ορίζονται ανωτέρω και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της ACS S.A πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση αποζημίωσης ανά αποστολή και μέχρι του ποσού που ανωτέρω ρητά ορίζεται, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω

οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της ACS S.A για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Κάθε διεθνής μεταφορά διέπεται από τους όρους και περιορισμούς των διεθνών συμβάσεων CMR, Βαρσοβίας, COTIF-CIM όπως ισχύουν.

Η ACS δεν δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο των αποστολών. Ο Εντολέας / Αποστολέας, ο οποίος γνωρίζει το περιεχόμενο, αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του δια της ACS AEE καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια στο άρθρο 7 (α & β), φέρει δε ο ίδιος την πλήρη ευθύνη για τις οιοσδήποτε τυχόν υπερβάσεις των ορίων στο άρθρο 7 (α & β), σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής.

Άρθρο 8. Σε περίπτωση επιθυμίας του αποστολέα η διεκπεραίωση των αποστολών του καλύπτεται με ασφαλιστική κάλυψη μέσω της ασφαλιστικής εταιρίας που συνεργάζεται η ACS S.A. με επιβάρυνση ασφαλιστρού ως εξής:

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής μεταφερόμενων αντικειμένων, των οποίων η αξία ξεπερνά το ποσό των 220€, αξίωση αποζημίωσης για το επιπλέον αυτό ποσό γεννάται μόνο στην περίπτωση που το μεταφερόμενο αντικείμενο είναι δηλωμένης αξίας και ασφαλισμένο για την αξία αυτή και υπό προϋπόθεση ότι το πρόσθετο κόστος ασφάλισης (ασφάλιστρο) της αποστολής έχει καταβληθεί εμπροθέσμως στην ACS.

Αξία μεταφερόμενων αντικειμένων	Ασφάλιστρο Εσωτερικού	Ασφάλιστρο Εξωτερικού
έως 600€	3,60€	10€
έως 1.000€	6,00€	
έως 1.500€	9,00€	1% επί της ασφαλιζόμενης αξίας
έως 3.000€	18,00€	
Άνω των 3.000€	Κατόπιν επικοινωνίας με ACS	

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας ή ο Αποστολέας ή τρίτος προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την ACS αντικειμένων και σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η ACS σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 7 (α & β)) η ευθύνη της ACS συνολικά έναντι της εκάστοτε ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οιοσδήποτε άλλου τρίτου δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά αναφέρονται στο ανωτέρω άρθρο 7 (α & β). Αυτόδηλο τυγχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την ACS οιοσδήποτε ποσού αποζημίωσης είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της ACS, καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικειμένου. Σε περίπτωση ασφάλισης των μεταφερομένων ειδών σε ασφαλιστική εταιρεία ή με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλογής του Εντολέα ή του Αποστολέα ή τρίτου αυτού δηλώνει και εγγυάται στην ACS S.A. ότι στην ασφάλιση έχει περιληφθεί ο όρος παραίτησης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρίας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της ACS S.A για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρου όρου στην ασφαλιστική κάλυψη.

Άρθρο 9. Η ACS S.A καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια για να πετύχει ταχύτατη παράδοση σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της. Οι χρόνοι παράδοσης αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr και στους ισχύοντες τιμοκαταλόγους της ACS SA, και είναι ενδεικτικοί. Η ACS SA δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις παράδοσης των αποστολών πέραν των ορίων που ορίζονται στην ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000) σε περίπτωση αποδεδειγμένης, με υπαιτιότητά της, καθυστέρησης επίδοσης. Σε καμία όμως περίπτωση τυχόν αποζημίωση για καθυστέρηση επίδοσης δεν δύναται να υπερβαίνει τα ποσά που καταβάλλει η ACS S.A για περιπτώσεις απώλειας μη ασφαλισμένων αποστολών, (ήτοι α) μέχρι του ποσού των 70€ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 220€ για αντικείμενα (αποστολές εντός Ελλάδας), ή β) μέχρι του ποσού των 85€ για διεθνείς αποστολές εγγράφων ή αντικειμένων και σύμφωνα με τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο ανωτέρω άρθρο 7. Η ευθύνη της ACS S.A ρητά περιορίζεται μέχρι των ποσών που ορίζονται, κατά περίπτωση, στο ανωτέρω άρθρο 7 και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημιάς (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημιάς τέθηκε υπόψη της ACS S.A πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της ACS S.A για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Τυχόν διαφορετική σε σχέση με τους χρόνους παράδοσης, κατανόηση του πελάτη ή συμπλήρωση, παρατήρηση ή επισήμανση επί του αποδεικτικού παραλαβής παράδοσης ή επί της αποστολής δεν ισχύει και γίνεται με δική του ευθύνη. Σε καμία όμως περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης κάθε αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενης σε ανώτερη βία ή σε απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά:

α) Λόγω απρόοπτων γεγονότων κειμένων πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατότητων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων κ.λ.π.).
β) Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή.
γ) Λόγω του περιεχομένου της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή.

Η ACS S.A. δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση των αποστολέα/παραλήπτη/εντολέα/πελάτη/χρήστη για οποιαδήποτε αποστολή και από οποιαδήποτε αιτία εφόσον αυτοί δεν έχουν εξοφλήσει κάθε οικονομική υποχρέωση που τυχόν έχουν προς την ACS εμπρόθεσμα βάση της προβλεπόμενης μεταξύ τους συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων και των ασφαλιστρών. Η ACS δικαιούται να συμφηφίσει τυχόν οφειλές του δικαιούχου αποζημίωσης με ποσά αποζημίωσης.

Άρθρο 10. Κάθε απαίτηση πρέπει να εγερθεί από το δικαιούχο και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της ACS S.A ή στο πλησιέστερο πρακτορείο της σε διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αναλήψεως της αποστολής από την ACS S.A.

Άρθρο 11. Η ACS S.A δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση και μεταφορά ταχυδρομικών μεταφορών όταν αυτή αντίκειται στο νόμο ή αφορά αντικείμενα τα οποία απαγορεύονται ή περιορίζονται από την διεθνή ένωση Αεροπορικών μεταφορών (IATA), το διεθνή οργανισμό πολιτικής αεροπορίας (ICAO) και κάθε άλλη αρμόδια δημόσια υπηρεσία ή οργανισμό, ή εντάσσονται στα απαγορευμένα προς μεταφορά είδη όπως αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS S.A www.acscourier.gr. Σε κάθε περίπτωση δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση μεταφορών χρημάτων.

Άρθρο 12. Η διαδικασία επίλυσης διαφορών για την ορθή εξυπηρέτηση των πελατών (χρηστών) και την επίλυση τυχόν διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού Διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του αποστολέα/χρήστη με την ACS S.A για την επίλυση της επίλυσης της διαφοράς είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών: η ACS S.A, κατόπιν σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Για πληροφορίες οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ACS S.A στα τηλ. 210 8190000 & 211 5005000. Οι όροι διαχείρισης των ανεπίδοτων ταχυδρομικών αντικειμένων περιγράφονται στον ΧΥΚ και στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Άρθρο 13. Τα τέλη αποστολής της ACS SA υπολογίζονται σύμφωνα με το υψηλότερο από το πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος και κάθε αποστολή δύναται να ζυγιστεί και να μετρηθεί πάλι από την ACS SA προκειμένου να επιβεβαιωθεί ο υπολογισμός αυτής. Για όλες τις υπηρεσίες η ACS SA δύναται να πραγματοποιεί ή να αναθέτει σε τρίτους κάθε μία από τις ακόλουθες δραστηριότητες για λογαριασμό του αποστολέα στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών της προς τον αποστολέα: α) να αναθέτει σε τρίτους ή να συμπληρώνει κάθε έγγραφο, να τροποποιεί κωδικούς προϊόντων ή υπηρεσιών και να καταβάλει κάθε δασμό και φόρο που απαιτείται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, β) να ενεργεί ως πράκτορας του αποστολέα σε σχέση με τελωνειακούς και ελεγκτικούς των εξαγωγών σκοπούς και ως παραλήπτης αποκλειστικά για το λόγο της ανάθεσης (από την ίδια ή μέσω τρίτου) σε εκτελωνιστή της πραγματοποίησης του εκτελωνισμού και της εκτελωνιστικής καταχώρησης, γ) να κατευθύνει την αποστολή προς τον εκτελωνιστή του παραλήπτη στην χώρα εισαγωγής (κατόπιν ειδικής συνεννόησης.)

Άρθρο 14. Σε περίπτωση που η παραλαβή ή η παράδοση της αποστολής γίνει με την χρήση της συσκευής για τη λήψη των δεδομένων (στοιχείων) παραλαβής και παράδοσης αποστολών (PDA), η ηλεκτρονική υπογραφή (αποστολέα ή παραλαβόντα) στο PDA επέχει θέση υπογραφής του παρόντος.

Άρθρο 15. Σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ της ACS S.A και του χρήστη αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Βεβαιώνω ότι έλαβα γνώση και αντίγραφο και αποδέχομαι όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης.

Ημερομηνία (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ) : ___ / ___ / _____

Για τον Πελάτη

Σφραγίδα & Υπογραφή/ές

Όνοματεπώνυμο