

## Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Διεθνών Μεταφορών ACS

Νοέμβριος 2015

### Υπηρεσίες Εξωτερικού - **Νέα Υπηρεσία ACS - Cyprus Economy**

#### Περιγραφή Βασικής Υπηρεσίας

- Η Υπηρεσία αφορά την πλέον οικονομική υπηρεσία παραλαβής - μεταφοράς και παράδοσης αποστολών χωρίς δέσμευση στον χρόνο παράδοσης, **από την Ελλάδα προς την Κύπρο με Θαλάσσια μεταφορά.**
- Η Βασική Υπηρεσία περιλαμβάνει την παραλαβή αποστολών από την διεύθυνση αποστολέα (τουλάχιστον 3 δεμάτων ανά παραλαβή), και την μεταφορά παράδοση των αποστολών στην Κύπρο με Θαλάσσια μεταφορά. Η υπηρεσία αφορά μόνο Το Ευρωπαϊκό τμήμα της Κύπρου (της Ευρωπαϊκής Ένωσης). Σε περίπτωση μικρότερου πλήθους ανά παραλαβή ο αποστολέας μπορεί να παραδώσει ο ίδιος στη reception του καταστήματος παραλαβής, ή να επιλέξει την πρόσθετη υπηρεσία περισυλλογής.
- Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται με όπως και στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών με ηλεκτρονική ιχνηλάτηση σε όλα τα στάδια διακίνησης (track & trace) των αποστολών ενώ και η παράδοση εκτελείται με την λήψη στοιχείων παράδοσης & υπογραφή.
- Ο χρόνος παράδοσης είναι απολύτως ενδεικτικός και είναι 5-7 ημέρες από την αναχώρηση του πλωτού μέσου. Η αναχώρηση του πλωτού μέσου εκτός απροόπτου εκτελείται κάθε Σάββατο. Εφόσον η παράδοση από το κατάστημα παραλαβής στο κεντρικό hub της Π. Ράλλη γίνεται έως την Πέμπτη το βράδυ η παράδοση θα γίνεται την επόμενη ημερολογιακή εβδομάδα, αλλιώς οι αποστολές παραμένουν έως την επόμενη αναχώρηση.
- Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή.

Τιμοκατάλογος Βασικής Υπηρεσίας	Χρεώσεις / Κατηγορία Βάρους (έως kg)											
Παραλαβή Από:	1 Kg	2 Kg	3 Kg	4 Kg	5 Kg	10 Kg	15 Kg	20 Kg	25 Kg	30 Kg	35 Kg	40 Kg
<b>ΑΤΤΙΚΗ</b>	<b>5,83</b>	<b>6,43</b>	<b>7,04</b>	<b>7,64</b>	<b>8,25</b>	<b>12,94</b>	<b>17,64</b>	<b>22,08</b>	<b>26,53</b>	<b>30,97</b>	<b>35,42</b>	<b>39,86</b>
<b>ΥΠ.ΕΛΛΑΔΑ</b>	<b>6,38</b>	<b>7,32</b>	<b>8,26</b>	<b>9,20</b>	<b>10,14</b>	<b>16,50</b>	<b>22,86</b>	<b>28,97</b>	<b>34,53</b>	<b>40,08</b>	<b>45,64</b>	<b>51,19</b>

Όλες οι ανωτέρω τιμές είναι σε € (ευρώ) και **δεν** συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ (23%)

Σε περίπτωση που παραληφτούν δέματα άνω των 40 κιλών η χρέωση ανέρχεται σε €1,0/κάθε επιπλέον 1kg. Τυχόν επιστροφές χρεώνονται ως νέες αποστολές και επιστρέφουν με αεροπορική μεταφορά με προσαύξηση χρέωσης η οποία ανέρχεται σε €1,1/κάθε 1kg.

#### Πρόσθετες Υπηρεσίες ACS-EC Economy

- Υπηρεσία **Αντικαταβολής**. Νέα αναβαθμισμένη υπηρεσία παράδοσης αποστολών/εμπορευμάτων με είσπραξη της αξίας τους, που περιλαμβάνει άμεση απόδοση των εισπραττόμενων αξιών, αυτόματη ηλεκτρονική κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό δικαιούχου και ενημέρωση του εντολέα μέσω e-mail.
- Υπηρεσία **ACS info**. Αυτόματη ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου για τα στοιχεία παράδοσης της αποστολής του, με email στον υπολογιστή του.

Τιμοκατάλογος Πρόσθετων Υπηρεσιών ACS - EC Economy	Επόμενη Ημέρα
Υπηρεσία Περισυλλογής ανά αποστολή (για παραλαβή < 3 δέματα)	<b>1,50 €</b>
Αντικαταβολή	<b>2,20 €</b>
ACS Info (e-mail)	<b>0,10 €</b>
Άμεση παράδοση στις ΔΠ περιοχές Κύπρου (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις)	<b>36,90 €</b>

#### Εκπτώσεις

- Επί των τιμολογημένων αξιών της Βασικής Υπηρεσίας και Πρόσθετων Υπηρεσιών με τις ανωτέρω τιμές της συγκεκριμένης και μόνο υπηρεσίας παρέχεται έκπτωση τζίρου έγκαιρης εξόφληση εντός 20 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα και εξόφληση με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της ACS. Η έκπτωση αυτή παρέχεται με την μορφή πιστωτικού τιμολογίου στο τέλος κάθε μήνα για τον έγκαιρα εξοφλημένο τζίρο κατά τον μήνα αυτό σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα.

Για τον έγκαιρα ως άνω εξοφλημένο Τζίρο ποσού μεγαλύτερο > €500 / μήνα (προ ΦΠΑ) (Παρέχεται έκπτωση - επί του αντίστοιχα έγκαιρα εξοφλημένου ποσού)			
<b>Ύψος Κλιμακίου Μηνιαίου Τζίρου</b>	<b>€500</b>	<b>€1.500</b>	<b>€3.000</b>
<b>% Αντίστοιχης Έκπτωσης Τζίρου</b>	<b>5%</b>	<b>7,5%</b>	<b>10%</b>

- Καμία άλλη έκπτωση δεν παρέχεται στην συγκεκριμένη υπηρεσίας η σε συνάρτηση με άλλες υπηρεσίες.

## Ασφάλιση Αποστολών

### **1. Αυτόματη Ασφάλιση Αποστολών (Basic)**

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω της ACS και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά με την υπηρεσία αυτή είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 100,00€

### **2. Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών (Full)**

Η χρέωση των αποστολών (μόνο αντικείμενα) που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

Αξία Μεταφερόμενων Αντικειμένων	Ασφάλιστρο
Έως και 500€	2,5€
Άνω των 500€	1%

### Χρέωση Όγκου

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους. Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο του πραγματικού (περιπτώσεις ελαφρών δεμάτων με μεγάλο όγκο), τότε η χρέωση γίνεται με βάση το ογκομετρικό βάρος και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 3.000.

$$\text{Ογκομετρικό Βάρος (σε κιλά)} = \frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος}) \text{ σε εκατοστά}}{3.000}$$

### Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις

**1.** Η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της ACS) για τις περιπτώσεις που δεν περιγραφόμενες στο παρόν προϋποθέσεις. Δεν αφορά επείγουσες αποστολές με ευαίσθητα ή /και ευπαθή προϊόντα. Η Υπηρεσία αφορά σταθερούς εταιρικούς πελάτες με κωδικό καθώς και πελάτες μετρητοίς και μόνο χρέωση αποστολέα.

**2.** Επί των Βασικών χρεώσεων του τιμοκαταλόγου, ισχύουν οι αντίστοιχες επιβαρύνσεις του βασικού τιμοκαταλόγου, σε περιπτώσεις χρήσης πρόσθετων υπηρεσιών (όπως περισυλλογής, αντικαταβολής, acs info, κλπ).

**3.** Η υπηρεσία παρέχεται με τη συνεργασία των εταιρειών του δικτύου ACS Net. Η αναχώρηση των αποστολών από την Ελλάδα δεν είναι κάθε ημέρα, συνήθως μία φορά την εβδομάδα, κάθε Σάββατο). Οι χρόνοι παράδοσης υπόκεινται σε τυχόν καθυστερήσεις των μεταφορικών αξόνων (οδικοί ή θαλάσσιοι). Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού αφορούν κυρίως παραδόσεις που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων και γίνονται στην διεύθυνση παραλήπτη. Σε περιπτώσεις παραδόσεων σε εκτός πόλεων ή απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς χωρών εξωτερικού, και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών σύμφωνα με τα κριτήρια παραδόσεων των συνεργαζόμενων στην εκάστοτε χώρα εταιρειών μεταφοράς ή αντιπροσώπων τους. Οι παραδόσεις αυτές κατά περίπτωση μπορεί να γίνονται είτε στο κοντινότερο σημείο εξυπηρέτησης της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς ή του αντιπροσώπου της ACS είτε να παραδοθεί κατά την κρίση αυτών σύμφωνα με τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην εν λόγω περιοχή (σε συνεργασία με άλλη συνεργαζόμενη με αυτούς εταιρεία ταχυμεταφορών ή πάροχο καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομείου της εκάστοτε χώρας). Ειδικά για την Κύπρο, οι παραδόσεις αποστολών στις εκτός πόλεων Απομακρυσμένες ή/και Δυσπρόσιτες Περιοχές (ΔΠ) (ΔΠ1, ΔΠ2, ΔΠ3), θα έχουν πρόσθετο χρόνο παράδοσης 1-5 εργάσιμες ημέρες. Οι TK των περιοχών αυτών αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί ταχύτερη παράδοση δύναται κατόπιν συνεννόησης να επιλέξει πρόσθετη υπηρεσία άμεσης παράδοσης στις ΔΠ περιοχές Κύπρου (την ίδια ή επόμενη ημέρα της άφιξης στη Κύπρο αναλόγως της ώρας άφιξης) με πρόσθετη χρέωση.

**4.** Η ACS καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει τις αποστολές σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της και κατά τόπους χρονοδιαγράμματα παραδόσεων. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί αφορούν εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αττική και υπολογίζονται από την ημέρα αυτή ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Σε περίπτωση υπέρβασης των χρόνων παράδοσης δεν υπάρχει καμία ευθύνη της ACS.

**5.** Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, εκτός από τις εθνικές και τοπικές αργίες/εορτές. Ως Ημέρα νοείται όλη η διάρκεια της ημέρας από 00:01 ως 23:59, ενώ η παραλαβή και παράδοση συνήθως εκτελείται κατά τις ώρες λειτουργίας των κατά τόπους καταστημάτων.

**6.** Η ACS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και ο πελάτης φέρει την υποχρέωση να επιδείξει αποδεικτικό της ταυτότητας του στις παραδόσεις των αποστολών που πραγματοποιούνται στο χώρο των καταστημάτων παράδοσης. Εν γένει, στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών καθώς και στην παρούσα υπηρεσία δεν πραγματοποιείται πιστοποίηση της ταυτότητας του παραλήπτη της αποστολής και λαμβάνεται το επίθετο/όνομα του παραλαμβάνοντα (κατά δήλωση του), εκτός και αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως.

**7.** Σε περίπτωση κάποια αποστολή υπερβαίνει ένα όριο βάρους, ως βάρος της αποστολής για την χρέωση λαμβάνεται το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους, δηλαδή θα γίνεται στρογγυλοποίηση προς τα πάνω.

- 8.** Οι αποστολές φέρουν Συνοδευτικό Δελτίο Μεταφοράς το οποίο κατά περίπτωση, μπορεί να φέρει και τους ακόλουθους τίτλους Αποδεικτικό Μεταφοράς, Αποδεικτικό Παράδοσης-Παραλαβής , POD Voucher, ACS-Connect, AWB, ή και να μην έχει τίτλο.
- 9.** Η χρέωση των Υπηρεσιών μπορεί να είναι μόνο στον αποστολέα πελάτη, ο οποίος μπορεί να είναι είτε τοις μετρητοίς είτε επί πιστώσει (με μηνιαίο τιμολόγιο), είτε χρέωση κωδικού τρίτου επί πιστώσει πελάτη.
- 10.** Τυχόν επιστροφές αποστολών (λόγω μη παράδοσης των αποστολών) χρεώνονται ως νέα αποστολή επιστρέφουν αεροπορικώς, ενώ υπάρχει και προσαύξηση κατά €1,1/kg.
- 11.** Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες Μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr).
- 12.** Οι αναφερόμενες στο παρόν τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ (σήμερα 23%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται και οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ΦΠΑ.

**Ο Παρών Τιμοκατάλογος Ισχύει από 16/11/2015.**

*Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις Υπηρεσίες Μεταφορών. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr). Η ACS δύναται να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος εντύπου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σύμφωνα πάντα με τις κείμενες διατάξεις.*