

## ΟΔΗΓΙΕΣ Πρόσβασης στο Site της ACS

Η πρόσβαση στο Site της ACS γίνεται με κωδικό και παρέχει μεγάλη πληθώρα πληροφοριών reports σχετικές με τις αποστολές του, έγγραφα απόδοσης αντικαταβολών, οικονομικά στοιχεία όπως ισοζύγιο, καρτέλα και εικόνα τιμολογίου.

Εάν ο χρήστης δεν έχει εγγραφεί και συνδεθεί στο site, είναι δηλαδή απλός επισκέπτης, τότε έχει πρόσβαση σε περιορισμένο αριθμό εφαρμογών πληροφόρησης χωρίς να εμφανίζονται αναλυτικά στοιχεία για τις αποστολές του.

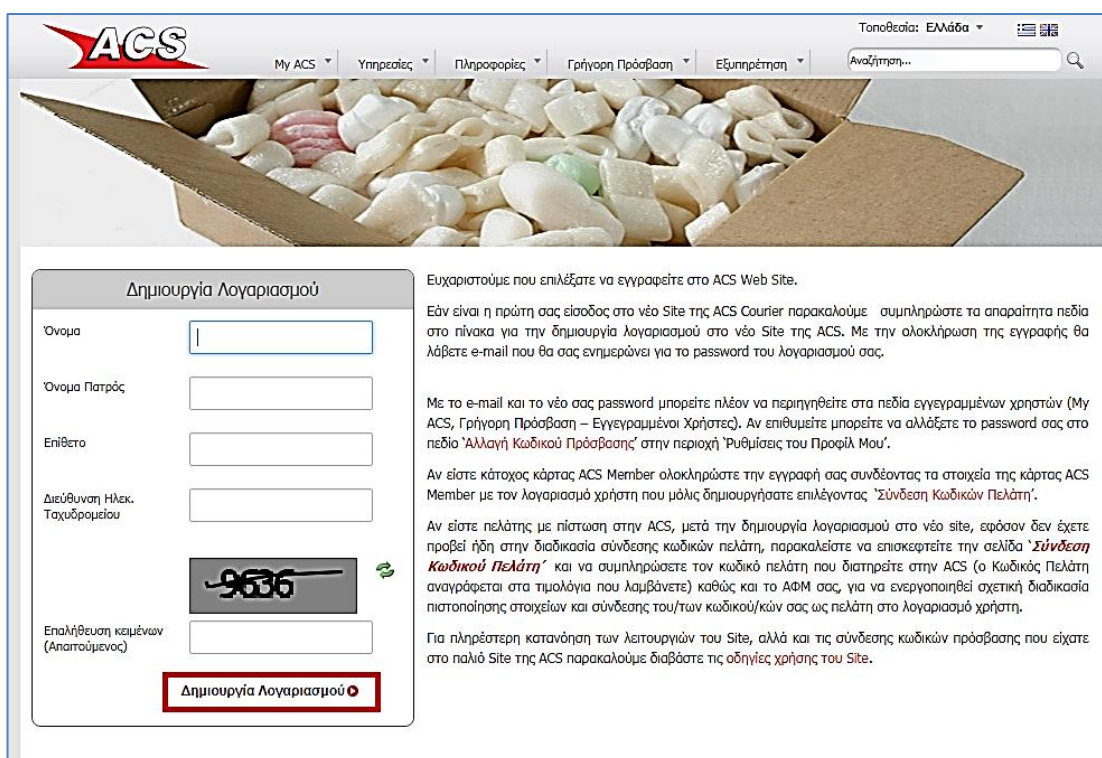
Με την εγγραφή του χρήστη και ανάλογα με τις προσβάσεις που έχει από την ACS βάσει της κατηγορίας του λαμβάνει πρόσβαση στις ανάλογες εφαρμογές.

### ❖ Εγγραφή νέου χρήστη.

- Για να αποκτήσει ο πελάτης κωδικούς εισόδου (username – password) στο ACS site επιλέγει, από την κεντρική οθόνη, την **Δημιουργία Λογαριασμού**



- Στην επόμενη οθόνη, στην οποία υπάρχουν και πληροφορίες για την εγγραφή, ο χρήστης



θα καταχωρήσει το **ΟΝΟΜΑ**, το **ΕΠΙΘΕΤΟ**, το **master email της καρτέλας του** και τον όποιο 4ψήφιο κωδικό επαλήθευσης (αν δεν είναι ευδιάκριτος μπορεί να ζητήσει με την πράσινη επιλογή ανανέωσης να εμφανιστεί νέος κωδικός).

#### ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

- το τι θα συμπληρώσει στα πεδία ΟΝΟΜΑ, ΕΠΙΘΕΤΟ δεν έχει καμία σχέση με την επωνυμία του κωδικού τιμολόγησης του. Είναι στοιχεία καλωσορίσματος κάθε φορά θα κάνει είσοδο.
- Το όνομα πατρός δεν είναι υποχρεωτικό και μπορεί να καταχωρηθεί μια τελεία (.)

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Είναι πολύ σημαντικό το e-mail του χρήστη που θα ανοίξει να είναι το **master email**, που έχει δηλωθεί στην σύμβαση του πελάτη (Member ή επί πιστώσει) και αποτελεί το κλειδί για την διασύνδεση με τα στοιχεία τιμολόγησης και των αποστολών. Σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί master mail θα λάβετε σύντομα νέα σύμβαση όπως περιγράφεται στην παράγραφο Σύμβαση κωδικού πελάτη παρακάτω.

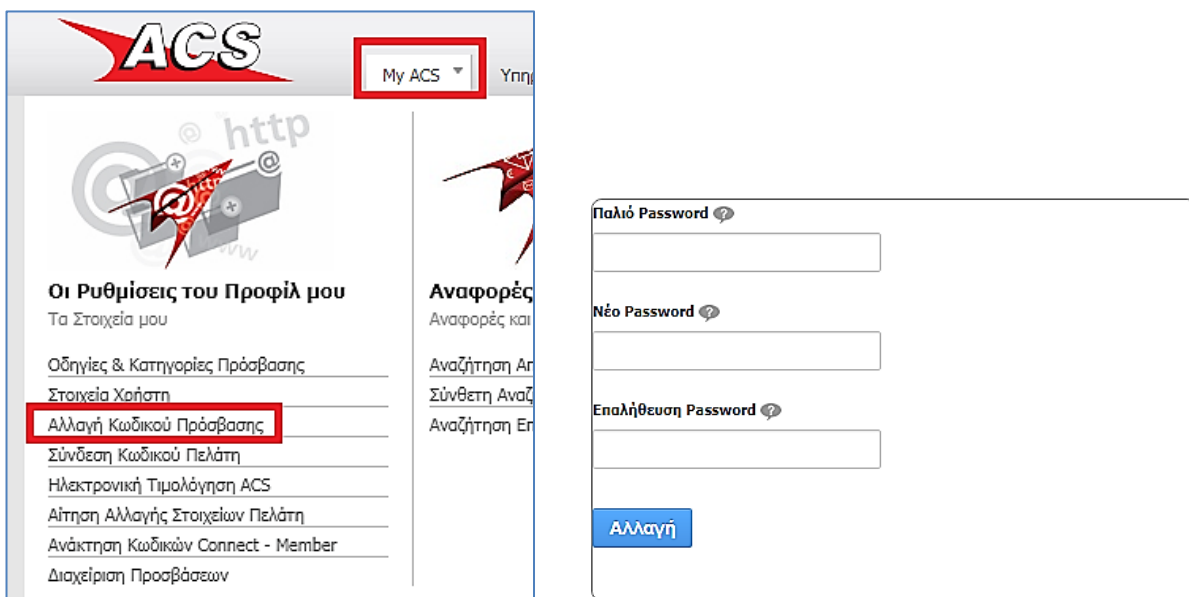
- Τέλος επιλέγει **ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**.

Αμέσως ο πελάτης θα λάβει αυτόματο μήνυμα στο master email που δήλωσε με το πρώτο πρόχειρο password που είναι απαραίτητο για τη σύνδεσή του στην ιστοσελίδα μας (ίσως χρειαστεί να ελέγξει τον φάκελο spam).

Για να συνδεθεί θα καταχωρήσει ως username το master email του και το πρώτο πρόχειρο password που θα λάβει.

#### ❖ **Αλλαγή password.**

Μετά την 1<sup>η</sup> πετυχημένη είσοδο θα πρέπει να αλλάξει το password. Για να γίνει αυτό επιλέγει **MY ACS – ΟΙ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ – ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**



The image shows a screenshot of the ACS website interface. On the left, there is a navigation menu under the heading 'Οι Ρυθμίσεις του Προφίλ μου'. The menu items include 'Τα Στοιχεία μου', 'Οδηγίες & Κατηγορίες Πρόσβασης', 'Στοιχεία Χρήστη', 'Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης' (highlighted with a red box), 'Σύνδεση Κωδικού Πελάτη', 'Ηλεκτρονική Τιμολόγηση ACS', 'Αίτηση Αλλαγής Στοιχείων Πελάτη', 'Ανάκτηση Κωδικών Connect - Member', and 'Διαχείριση Προσβάσεων'. On the right, there is a form titled 'Παλιό Password' with three input fields: 'Παλιό Password', 'Νέο Password', and 'Επαλήθευση Password'. Below the form is a blue button labeled 'Αλλαγή'.

#### ❖ **Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης**

Αν τυχόν ο πελάτης έχει ξεχάσει το password μπορεί να ζητήσει ανάκτηση από την κεντρική οθόνη.

Οι οδηγίες θα σταλούν στο master email της καρτέλας του.

## ❖ Σύνδεση Κωδικού Πελάτη

- ❖ Σύνδεση στο Site για την πληρέστερη πληροφόρηση του πελάτη γίνεται στις περιπτώσεις πελατών που έχουν σύμβαση με την ACS όπως οι πελάτες επί πιστώσει και οι μετρητοίς πελάτες Member.
- ❖ Το e-mail χρήστη στο Site πρέπει να έχει καταχωρηθεί στις συμβάσεις πελατών (master mail) που έχουν υπογραφεί κατά την έναρξη συμφωνίας των υπηρεσιών.
- ❖ Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει την ειδική σύμβαση που αναφέρει το master mail του, τότε μέσω της παρακάτω διαδικασίας θα λάβει, μέσω courier, νέα ειδική «Σύμβαση ηλεκτρονικών εφαρμογών» που θα πρέπει να επιστρέψει στην ACS, μέσω courier και χωρίς κόστος, συμπληρωμένη/υπογεγραμμένη με το e-mail του.

Μετά την επεξεργασία της σύμβασης του πελάτη και για να ολοκληρωθεί η πρόσβαση στις πληροφορίες και εφαρμογές που αντλούν στοιχεία των αποστολών του από τον κεντρικό σύστημα της ACS θα πρέπει να γίνει σύνδεση των κωδικών που διατηρεί στην ACS με τα εξής βήματα.

Μέσω του μενού **MY ACS – ΟΙ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ – ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

Ο πελάτης επιλέγει αν είναι member ή επί πιστώσει, καταχωρεί το ΑΦΜ και τον κωδικό τιμολόγησης του με ελληνικούς χαρακτήρες πχ. 2Α0999998 και επιλέγει **ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ**. Αν έχει πολλούς ενεργούς κωδικούς τιμολόγησης στο ΑΦΜ του, θα καταχωρήσει έναν από τους κωδικούς αυτούς.

Μετά το παραπάνω βήμα και άμεσα ή το αργότερο εντός των επόμενων 24 ωρών θα ολοκληρωθεί η σύνδεση του κωδικού πελάτη και θα μπορεί μέσω του μενού MYACS να έχει πρόσβαση στην σύνθετη αναζήτηση αποστολών αλλά και οικονομικά στοιχεία όπως το ισοζύγιο ή τα τιμολόγια όπως και στα έγγραφα απόδοσης Αντικαταβολών. Με την ολοκλήρωση της σύνδεσης θα λάβεται mail επιβεβαίωσης από την ACS.

The screenshot shows the ACS MYACS user interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'My ACS', 'Υπηρεσίες', 'Πληροφορίες', 'Γρήγορη Πρόσβαση', 'Εξυπηρέτηση', and a search bar labeled 'Αναζήτηση...'. The main content area is divided into four columns:

- Οι Ρυθμίσεις του Προφίλ μου** (My Profile Settings): Includes links for 'Οδηγίες & Κατηγορίες Πρόσβασης', 'Στοιχεία Χρήστη', 'Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης', 'Σύνδεση Κωδικού Πελάτη', 'Ηλεκτρονική Τιμολόγηση ACS', 'Αίτηση Αλλαγής Στοιχείων Πελάτη', 'Ανάκτηση Κωδικών Connect - Member', and 'Διαχείριση Προσβάσεων'.
- Αναφορές Αποστολών** (Shipments): Includes links for 'Αναζήτηση Αποστολών', 'Σύνθετη Αναζήτηση Αποστολών', and 'Αναζήτηση Επ. Δικαιολογητικών'.
- Τα Εργαλεία μου** (My Tools): Includes links for 'Κόστος και Χρόνος Παράδοσης', 'Αναζήτηση Καταστημάτων', 'Αναζήτηση Περιοχών', 'Κλήση Courier', 'Ιστορικό Κλήσεων Courier', 'Εφαρμογή ACS Web Connect', and 'Δήλωση Παραπόνων'.
- Ο Λογαριασμός μου** (My Account): Includes links for 'Το Ισοζύγιο Μου', 'Καρτέλα Λογαριασμού', 'Ανάλυση Τιμολογίου', and 'Αναζήτηση Εγγράφων'.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η σύνδεση ή δεν ολοκληρωθεί εντός των προβλεπόμενων 24 ωρών παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με e-mail στην κ. Τουμαζάτου Φιλένη [toumazatou@acscourier.gr](mailto:toumazatou@acscourier.gr)