

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών / Μεταφορών της ACS

Σεπτέμβριος 2019

Υπηρεσίες Εσωτερικού – Τιμοκατάλογος

Υπηρεσίες Express - Επόμενη Ημέρα (Next Day)

| Βασικές Υπηρεσίες Express - Επόμενη Ημέρα | Χρεώσεις Υπηρεσιών/ Αποστολή (έως 2 κιλά) | | | Χρέωση Επιπλέον Κιλού | Χρόνος ⁽¹⁾ Παράδοσης (εργάσιμες ημέρες) |
|---|---|---------------------|----------------------|-----------------------|--|
| | Door to Door (D2D) | Point to Door (P2D) | Point to Point (P2P) | | |
| Εντός της ίδιας πόλης | 6,80 € | 5,70 € | 5,20 € | 2,52 € | 1 |
| Εντός της ίδιας περιφέρειας | 8,47 € | 7,25 € | 6,91 € | 2,83 € | 1-2 |
| Προς χερσαίους προορισμούς | 13,37 € | 11,20 € | 10,23 € | 3,44 € | 1-2 |
| Προς νησιώτικους προορισμούς | 13,91 € | 11,90 € | 11,20 € | 4,75 € | 1-3 |
| Προς δυσπρόσιτες περιοχές ⁽²⁾ | 14,40 € | 14,40 € | - | 4,95 € | 1-5 |

| ACS Combo Express (Υπηρεσίες με συσκευασία) | Envelope | Box | | | | | | BOTTLE | | | Χρόνος ⁽¹⁾ Παράδοσης (εργ.ημέρες) |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| | | 1 (small) | 2 (med.) | 3 | 5 (large) | 6 | 10 | I | II | IV | |
| Βάρος (έως) | 0,5 Kg | 1 Kg | 2 Kg | 3 Kg | 5 Kg | 6 Kg | 10 Kg | 2 Kg | 6 Kg | 10 Kg | |
| Εντός της ίδιας πόλης | 5,70€ | 5,70€ | 6,41€ | 7,82€ | 10,59€ | 11,90€ | 16,59€ | 8,02€ | 13,47€ | 18,81€ | 1 |
| Εντός της ίδιας περιφέρειας | 7,25€ | 7,25€ | 8,02€ | 9,59€ | 12,61€ | 14,12€ | 18,12€ | 8,78€ | 15,79€ | 20,32€ | 1-2 |
| Προς χερσαίους προορισμούς | 11,20€ | 11,20€ | 11,85€ | 14,12€ | 18,60€ | 20,17€ | 25,11€ | 12,66€ | 21,79€ | 27,38€ | 1-2 |
| Προς νησιώτικους προορισμούς | 11,90€ | 11,90€ | 12,56€ | 15,03€ | 20,17€ | 20,17€ | 25,11€ | 13,37€ | 21,79€ | 27,38€ | 1-3 |
| Προς δυσπρόσιτες περιοχές ⁽²⁾ | 14,40€ | 14,40€ | 14,42€ | 16,34€ | 20,17€ | 20,17€ | 25,11€ | 14,42€ | 21,79€ | 27,38€ | 1-5 |

| ACS Kiosk Xpress | Προορισμός Αποστολής | | Χρόνος Παράδοσης |
|------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| | Εντός Νομού Παραλαβής | Εκτός Νομού Παραλαβής | |
| Τιμή Υπηρεσίας | 5,00 € | 10,00 € | (1 & 4) |

| ACS Smart Point - Υπηρεσίας Παραλαβής ⁽⁵⁾ | | | Χρόνος Παράδοσης |
|--|-------------|-------------|------------------|
| Παραλαβές Αποστολών | Εντός Νομού | Εκτός Νομού | |
| Φάκελος | 5,00€ | 10,00€ | (1, 4, 5) |
| Δέμα | 9,00€ | 16,00€ | (1, 4, 5) |

Υπηρεσίες Express - Αυθημερόν (Same Day)

| Βασικές Υπηρεσίες Express - Αυθημερόν | Χρεώσεις Υπηρεσιών / Αποστολή (έως 2 κιλά) | | | | Χρέωση Επιπλέον kg |
|--|--|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | Ζώνη Α | Ζώνη Β | Ζώνη Γ | Ζώνη Δ | |
| Εντός Αττικής Χρόνος Παράδοσης ⁽³⁾ | 9,20 € 2 ώρες | 13,50 € 3 ώρες | 24,00 € 5 ώρες | 47,00 € Προ-συνεννόηση | 2,80 € |
| Εντός Αττικής Special Χρόνος Παράδοσης ⁽³⁾ | 12,80 € 1 ώρα | 25,25 € 1-2 ώρες | 35,85 € 2-3 ώρες | - | 2,80 € |
| Εντός Θεσσαλονίκης Χρόνος Παράδοσης ⁽³⁾ | 7,15 € 1 ώρα | 11,25 € 3 ώρες | 16,70 € Προ-συνεννόηση | - | 2,80€ |
| Εντός λοιπών πόλεων Χρόνος Παράδοσης ⁽³⁾ | 8,35 € 1 ώρα | | | | 2,80 € |
| Από πόλη σε πόλη Χρόνος Παράδοσης ⁽³⁾ | 71,00 € Με Προ-συνεννόηση | | | | 3,80 € |

Σημειώσεις:

- Οι περιγραφές των άνω υπηρεσιών αναλυτικά στις επόμενες σελίδες & Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, Νο3, 5, 15, 16
- Οι Δυσπρόσιτες περιοχές αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ACS, www.acscourier.gr. βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις Νο3.5, 5
- Για την Αυθημερόν υπηρεσία βλ. Διευκρινίσεις Νο6 έως Νο13 & στις Πρόσθετες υπηρεσίες Αυθημερόν.
- Αποστολές μεταξύ νησιών και προς νήσο διαφορετική από το σημείο παραλαβής θεωρούνται εκτός Νομού.
- Η περιγραφή, οι διευκρινίσεις και επεξηγήσεις της υπηρεσίας ACS Smart Points αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ACS, www.acscourier.gr. Οι περιγραφές των άνω υπηρεσιών αναλυτικά στις επόμενες σελίδες. Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες χρεώσεις εσωτερικού περιλαμβάνουν ΦΠΑ (σήμερα 24%).

| Πρόσθετες Υπηρεσίες Express | Επόμενη Ημέρα | Αυθημερόν |
|---|----------------------|------------------------|
| Πρωινή Παράδοση (συνήθως έως τις 10:00 πμ) ή Παράδοση σε 2ωρο χρονικό πλαίσιο (όπου υφίστανται) ^(1, 2) | 4,10 € | - |
| Παράδοση Σάββατο | 2,55 € | 8,15 € |
| Παράδοση την επόμενη εργάσιμη μέρα σε δυσπρόσιτες περιοχές (μόνο για χερσαίους προορισμούς) | 20,45 € | - |
| Παραλαβή/Παράδοση σε επίσημες εθνικές ή τοπικές εορτές και αργίες | 50,00 € | 50,00 € |
| Αγορά | 5,30 € | 5,30 € |
| Αντικαταβολή | 4,90 € | 4,90 € |
| Επιστροφή αριθμού πρωτοκόλλου στον αποστολέα | 8,55 € | Ως νέα αποστολή |
| ACS Info (ενημέρωση με sms / Viber) | 0,10 € | 0,10 € |
| Υπηρεσία Συσκευασίας | Ως ακόλουθος Πίνακας | |
| Αναμονή courier ανά ώρα (κατά την παραλαβή ή την παράδοση άνω των 10 λεπτών) | 20,30 € | 20,30 € |
| Αποστολή δεμάτων με αυτοκίνητο (εντός Αττικής & Θεσ/κης) ⁽⁶⁾ | - | 27,40 € |
| Χρέωση επιπλέον κιλού πάνω από τα 20 κιλά (για χρήση αυτοκινήτου) | - | 2,30 € |
| Υπηρεσία Παράδοσης σε ACS Smart Point (με εντολή παραλήπτη) | 0,00 € | - |

Διαστάσεις Συσκευασιών

| Υπηρεσίες/ Προϊόντα Συσκευασίας (τιμές ανά τεμάχιο) | Envelope | Box | | | | | | Bottle | | Pack (S,M,L,XL) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| | | 1 (small) | 2 (med.) | 3 | 6 | 10 | I | II | IV | |
| Πρόσθετη Υπηρεσία Συσκευασίας | - | 0,60€ | 0,95€ | 1,05€ | 1,60€ | 2,20€ | 1,50€ | 2,85€ | 5,10€ | 0,30€ |
| Προμήθεια Συσκευασίας | 0,30€ | 0,60€ | 0,95€ | 1,05€ | 1,60€ | 2,20€ | 1,50€ | 2,85€ | 5,10€ | 0,30€ |

| Συσκευασίες | | Διαστάσεις (mm) | | | | | Βάρος Περιεχομένου |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------|--------------------------|-----------|-----|-----------------------|
| | | Μήκος | Πλάτος | Ύψος | | | |
| Express Envelope | Υλικό | Express Envelope | Εξ. | 330 | 230 | 2 | έως 500gr |
| | | Box 1kg (small) | Εξ. | 240 | 173 | 45 | έως 1 kg |
| | | | Εσ. | 235 | 165 | 40 | |
| | | Box 2kg (medium) | Εξ. | 323 | 233 | 64 | έως 2 kg |
| | | | Εσ. | 316 | 227 | 59 | |
| | | Box 3kg | Εξ. | 323 | 233 | 100 | έως 3 kg |
| | | | Εσ. | 316 | 227 | 96 | |
| | | Box 6kg | Εξ. | 386 | 292 | 140 | έως 6 kg |
| | | | Εσ. | 381 | 288 | 135 | |
| | | Box 10kg | Εξ. | 386 | 296 | 273 | έως 10 kg |
| | | | Εσ. | 381 | 290 | 268 | |
| | | Bottle I | Εξ. | 371 | 140 | 140 | έως 2 kg |
| | | | Εσ. | *Βλ. Διευκρινίσεις Νο.16 | | | |
| | | Bottle II | Εξ. | 386 | 292 | 140 | έως 6 kg |
| Εσ. | *Βλ. Διευκρινίσεις Νο.16 | | | | | | |
| Bottle IV | Εξ. | 386 | 296 | 273 | έως 10 kg | | |
| | Εσ. | *Βλ. Διευκρινίσεις Νο.16 | | | | | |
| Express Pack | Πλαστικό | Small | Εξ. | 340 | 174 | 1 | - |
| | | Medium | | 425 | 320 | 1 | |
| | | Large | | 445 | 420 | 1 | |
| | | Extra Large | | 670 | 475 | 1 | |

Εξ. Εξωτερικές διαστάσεις Ες. Εσωτερικές διαστάσεις

(1) Οι περιγραφές των άνω υπηρεσιών αναλυτικά στην επόμενη σελίδα & Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, Νο.3, 5, 15, 16

(2) Οι Δυσπρόσιτες περιοχές αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ACS, www.acscourier.gr & Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις Νο. 3.5, 5

(6) Για την Αυθημερόν υπηρεσία βλ. Διευκρινίσεις Νο6 έως Νο13. Για την Αυθημερόν Μεταφορά δεμάτων βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις Νο12

Οι περιγραφές των άνω υπηρεσιών αναλυτικά στις επόμενες σελίδες. Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες χρεώσεις εσωτερικού περιλαμβάνουν ΦΠΑ (σήμερα 24%).

Υπηρεσίες Εσωτερικού - Περιγραφή

Βασικές Υπηρεσίες Express

- Υπηρεσία **Door to Door** (D2D). Παραλαβή και παράδοση κάθε αποστολής από την διεύθυνση του αποστολέα στη διεύθυνση του παραλήπτη.
- Υπηρεσία **Point to Door** (P2D). Ο αποστολέας παραδίδει την αποστολή του σε γραφείο εξυπηρέτησης της ACS και η παράδοσή της γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη, με οικονομικότερη χρέωση έως και 20% φθηνότερα, συνδυάζοντας ταχύτητα και οικονομία.
- Υπηρεσία **Point to Point** (P2P). Ο αποστολέας παραδίδει την αποστολή του σε γραφείο εξυπηρέτησης της ACS και ο παραλήπτης την παραλαμβάνει από το αντίστοιχο γραφείο εξυπηρέτησης της ACS στον τόπο προορισμού, με οικονομικότερη χρέωση έως και 25%. Την ειδοποίηση του παραλήπτη μπορεί να αναλάβει η ACS, εφόσον έχει διαθέσιμα (από τον αποστολέα) τα ορθά στοιχεία επικοινωνίας του παραλήπτη. Η υπηρεσία ειδοποίησης παρέχεται σε εξαιρετικά χαμηλές τιμές σε όλη την Ελλάδα (είναι απαραίτητη η αναγραφή του τηλεφώνου του παραλήπτη για να ισχύσει η υπηρεσία) και ισχύει μόνο αν ζητηθεί από τον αποστολέα.
- Υπηρεσία **Combo Express**. Συνδυασμός υπηρεσίας Point to Door με ειδική προκαθορισμένη Συσκευασία ACS Express. Αφορά παραλαβή από το κατάστημα, μόνο με χρέωση αποστολέα τοις μετρητοίς. Παρέχεται με έως και 25% οικονομικότερες χρεώσεις, ενώ προσφέρει μέσω των συσκευασιών πρόσθετη προστασία στις αποστολές σας.
- **Υπηρεσία ACS Kiosk Express**. Αφορά έναν ειδικό συνδυασμό της Βασικής Υπηρεσίας Express (P2D) με ειδική τυποποιημένη προκαθορισμένη συσκευασία καθώς και παραλαβή από τρίτα συμβεβλημένα με την ACS σημεία, όπως περίπτερα, mini markets, είδη ψηλικών κλπ (η υπηρεσία αυτή δεν παρέχεται από τα καταστήματα της ACS).
- **Υπηρεσία ACS Smart Points**. Αφορά ειδικό συνδυασμό της Βασικής Υπηρεσίας Express (P2D) με παραλαβή ή παράδοση από τα ειδικά συμβεβλημένα σημεία ACS Smart Points. Τα συμβεβλημένα με την ACS σημεία παραλαμβάνουν και παραδίδουν αποστολές στα πλαίσια της υπηρεσίας αυτής. Η παραλαβή από τα σημεία αυτά γίνεται μόνο σε ειδική τυποποιημένη προκαθορισμένη συσκευασία. Η περιγραφή, οι διευκρινίσεις και επεξηγήσεις της υπηρεσίας ACS Smart Points αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ACS, www.acscourier.gr
- Υπηρεσία **Αυθημερόν**. Αξιοπίστη παράδοση αποστολών αυθημερόν σε μια έως πέντε ώρες, για τις αποστολές εντός της ίδιας πόλης ή μεταξύ πόλεων (κατόπιν συνεννόησης). Στην Υπηρεσία **Αυθημερόν Εντός Αττικής Special** απαιτείται και προ-συνεννόηση.
- Οι Υπηρεσίες Express - Επόμενη Ημέρα (Next Day), Combo Express & Αυθημερόν (Same Day) που εξοφλούνται μετρητοίς από τον αποστολέα ή τον παραλήπτη βάσει των τιμών τιμοκατάλογου περιλαμβάνουν και δωρεάν ενημέρωση ACS-Info με SMS / e-mail για την παράδοση / αποστολή αντίστοιχα, καθώς και για τις περιπτώσεις αδυναμίας ανεύρεσης του παραλήπτη. Προϋπόθεση είναι κατά την παραλαβή της αποστολής από την ACS να καταγραφούν οι αριθμοί των κινητών ή/και τα e-mails αποστολέα και παραλήπτη.

Πρόσθετες Υπηρεσίες Express

- **Υπηρεσία Πρωινής Παράδοσης ή παράδοσης σε προτιμητέο χρονικό δίκωρο πλαίσιο:** Αφορά την παράδοση το πρωί (συνήθως έως τις 10:00 πμ), ή την παράδοση σε προτιμητέο δίκωρο χρονικό πλαίσιο εντός των ωραρίων καταστημάτων, λαμβάνοντας υπόψη ότι η ώρα έναρξης του πρώτου προτιμητέου δίκωρου δεν είναι νωρίτερα της 10:00πμ κατά την αναμενόμενη ημέρα παράδοσης (όπου υφίστανται). Αφορά μόνο τις Υπηρεσίες Express – Επόμενη Ημέρα και δεν ισχύει για αποστολές δεμάτων βάρους άνω των 5 κιλών πραγματικού βάρους ή των 5,25 κιλών ογκομετρικού βάρους (διαστάσεις 35cm x 30cm x 25cm). Η υπηρεσία ισχύει μόνο για προορισμούς-διευθύνσεις εντός ορίων της πόλεως του καταστήματος παράδοσης και δεν ισχύει για τις Δυσπρόσιτες ή Απομακρυσμένες Περιοχές. Οι συνήθεις ώρες έναρξης παραδόσεων των καταστημάτων αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr. Για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της ACS) (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, No. 5,15).
- **Υπηρεσία Παράδοσης Σάββατο:** Αφορά την παράδοση το Σάββατο (που δεν είναι κανονική εργάσιμη ημέρα). Η υπηρεσία ισχύει μόνο για προορισμούς-διευθύνσεις εντός ορίων της πόλεως του καταστήματος παράδοσης, δεν ισχύει για τις Δυσπρόσιτες ή Απομακρυσμένες Περιοχές και δεν συνδυάζεται με την Πρωινή Παράδοση ή παράδοση σε συγκεκριμένο προτιμητέο δίκωρο.
- **Υπηρεσία Παραλαβής/Παράδοσης σε Επίσημες Εθνικές ή Τοπικές Εορτές και Αργίες:** Αφορά Παραλαβή ή Παράδοση αποστολών σε επίσημες εθνικές ή τοπικές εορτές και αργίες. (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, No. 5,15)
- **Υπηρεσία Παράδοσης την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε δυσπρόσιτες περιοχές:** Αφορά την παράδοση αποστολών σε Δυσπρόσιτες Περιοχές έως και την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την άφιξη στο κατάστημα προορισμού. Ισχύει μόνο για Χερσαίους Προορισμούς. Αφορά μόνο τις Υπηρεσίες Express – Επόμενη Ημέρα. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο κατόπιν συνεννόησης του αποστολέα με την ACS, το νωρίτερο την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, No. 5,15).
- **Υπηρεσία Επιστροφής Αριθμού Πρωτοκόλλου στον Αποστολέα:** Αφορά την λήψη Αριθμού Πρωτοκόλλου κατά την παράδοση αποστολής και επιστροφής αυτού στον αποστολέα.
- **Υπηρεσία Παράδοσης σε ACS Smart Point κατ' εντολή του Παραλήπτη:** Αφορά στην παράδοση σε σημείο του δικτύου ACS Smart Point κατ' εντολή του παραλήπτη. Η περιγραφή, οι διευκρινίσεις και επεξηγήσεις της υπηρεσίας ACS Smart Points αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ACS, www.acscourier.gr
- **Υπηρεσία Συσκευασίας:** Αφορά την παροχή και τις οδηγίες για τη συναρμολόγηση κενής τυποποιημένης εξωτερικής συσκευασίας κουτιού (Box) ή φακέλου (Envelope) ή πλαστικής σακούλας(Pack) προς στον πελάτη, ως πρόσθετη υπηρεσία σε συνδυασμό με βασική υπηρεσία Express. Την ευθύνη της εσωτερικής συσκευασίας (όσον αφορά τα Pack) του/των υπό μεταφορά αντικειμένου/ων και της αντοχής του συνόλου της συσκευασίας (όσον αφορά τα Pack και Envelope) και της τελικής ολοκληρωμένης συναρμολόγησης, καθώς και της κατάλληλης εσωτερικής και συνολικής συσκευασίας έχει ο πελάτης. Παρέχεται ανά τεμάχιο μόνο σε συνδυασμό με Βασικές Υπηρεσίες Express (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, No. 16).
- **Υπηρεσία ACS Info** (ειδοποιήσεις μέσω sms / Viber & e-mail): Αφορά την υπηρεσία ενημέρωσης του αποστολέα / εντολέα για την παράδοση της αποστολής του μέσω μηνύματος που στέλνεται μέσω SMS / Viber (με χρέωση) ή μέσω e-mail (δωρεάν). Απαιτείται απαραίτητα το κινητό τηλέφωνο ή το e-mail του αποστολέα.
- **Υπηρεσία Αποστολής Δεμάτων με Αυτοκίνητο** (εντός Αττικής και Θεσσαλονίκης): Αφορά μόνο τις Υπηρεσίες Express – Αυθημερόν, εντός της ίδιας πόλης (Αττική ή Θεσσαλονίκη) και τη μεταφορά δεμάτων που λόγω των χαρακτηριστικών τους, ή των σημείων μεταφοράς, η μεταφορά γίνεται υποχρεωτικά με αυτοκίνητο. Συγκεκριμένα, στις αυθημερόν αποστολές όταν το μεταφερόμενο αντικείμενο έχει διαστάσεις μεγαλύτερες των 35cm X 30cm X 25cm, ή όταν το πραγματικό βάρος της αποστολής υπερβαίνει τα 6 κιλά, επιβάλλεται η χρήση του αυτοκινήτου με πρόσθετη χρέωση. Η χρήση αυτοκινήτου επιβάλλεται για αυθημερόν αποστολές από και προς και εντός της ζώνης Γ του Νομού Θεσσαλονίκης. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο κατόπιν συνεννόησης του αποστολέα με την ACS.
- **Υπηρεσία Προσωποποιημένης Παράδοσης:** Αφορά την υπηρεσία ειδικής μεταχείρισης κατά την παράδοση αποστολής με πιστοποίηση των στοιχείων της ταυτότητας του παραλήπτη ή και αναγραφή του αρ. Ταυτότητας / διαβατηρίου / διπλώματος οδήγησης ή άλλου αποδεκτού εγγράφου αποδεικτικού της ταυτότητας του Παραλήπτη σε ασφαλές μηχανογραφικό σύστημα της ACS. Ειδική υπηρεσία που παρέχεται μόνο κατόπιν σχετικής έγγραφης συμφωνίας και προηγούμενης συνεννόησης με την ACS.

- **Υπηρεσία Επιστροφής Απόδειξης Παράδοσης με υπογραφή παραλήπτη (POD):** Αφορά την επιστροφή του υπογεγραμμένου εγγράφου απόδειξης παράδοσης (POD = Proof of delivery) που περιέχει την ληφθείσα υπογραφή, κατά την παράδοση, του παραλαμβάνοντος την αποστολή και επιστροφή (ηλεκτρονικού) αντίγραφου αυτού στον αποστολέα/εντολέα. Σε περίπτωση που ο τρόπος παράδοσης δεν περιλαμβάνει την φυσική υπογραφή του παραλήπτη καταγράφεται η αντίστοιχη πληροφορία π.χ. PIN παράδοσης.
- **Υπηρεσία Ανακατεύθυνσης ή Αλλαγής Ημέρας Παράδοσης:** Η ACS, κατόπιν αιτήματος του παραλήπτη δύναται να τροποποιήσει το σημείο παράδοσης (ανακατεύθυνση) ή το χρόνο (ημέρα / ώρα) παράδοσης της αποστολής χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του αποστολέα. Αναλόγως του του σημείου παράδοσης ή και του χρόνου παράδοσης ενδέχεται να προκύψουν πρόσθετες χρεώσεις.

Προϊόντα Συσσκευασίας

- Προμήθεια **Υλικών Συσσκευασίας:** Αφορά την προμήθεια τυποποιημένων μη συναρμολογημένης συσκευασίας κουτιού (Box) ή φακέλου (Envelope) ή πλαστικής σακούλας (Pack) διαφόρων μεγεθών. Η ευθύνη της τελικής ολοκληρωμένης συναρμολόγησης και κατάλληλης εσωτερικής, εξωτερικής και συνολικής συσκευασίας των αποστολών ανήκει στον πελάτη. Παρέχεται σε αντίστοιχο πλήθος ανά συσκευασία ανάλογα με το μέγεθος και είδος συσκευασίας, άνευ υπηρεσίας μεταφοράς.

Υπηρεσίες Εξωτερικού - Περιγραφή

Βασικές Υπηρεσίες⁽⁷⁾

- **ACS Net Express** – Αφορά αποστολές Express προς και από το διεθνές δίκτυο της ACS (Ζώνη N - Κύπρο, Αλβανία και στη Βουλγαρία). Η διεκπεραίωση των αποστολών αυτών γίνεται μέσω του αυτόνομου δικτύου της ACS και με προνομιακές χρεώσεις, έως και 50% οικονομικότερες από τις Διεθνείς Εταιρείες.
- **ACS World Express** – Αφορά αποστολές Express προς όλο τον κόσμο (Ζώνες 1-5), με προνομιακές χρεώσεις, έως και 30% χαμηλότερες από τις Διεθνείς Εταιρείες.
- **ACS World Import Express** - Υπηρεσία εισαγωγών από όλο τον κόσμο (Ζώνη 1-5), με μοναδικά προνόμια για τον επαγγελματία και την επιχείρηση (κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα Εξωτερικού της ACS).
- **ACS Europe 5** - Λιγότερο επείγουσες αποστολές προς και από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ζώνες A, B), με παραλαβή και παράδοση σε 2-8 εργάσιμες μέρες, σε τιμές έως και 60% χαμηλότερες από τις προαναφερθείσες υπηρεσίες Express.
- **Υπηρεσία ACS EU Economy⁽⁸⁾** - Ιδιαίτερα οικονομική υπηρεσία που απευθύνονται κυρίως σε πελάτες-αποστολείς όπως ηλεκτρονικά καταστήματα, εταιρείες e-Commerce και σε ιδιώτες πελάτες. Αφορά την υπηρεσία παραλαβής – μεταφοράς (οδικώς) και παράδοσης αποστολών (δεμάτων), από την Ελλάδα προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης* (ΕΕ). Ο χρόνος παράδοσης κυμαίνεται από 5 έως 15 εργάσιμες ημέρες από την αναχώρηση του μεταφορικού μέσου προς τον προορισμό της αποστολής, αναλόγως του σημείου αποστολής και του σημείου προορισμού. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα και σε συνεργασία με την Εταιρεία GLS. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.acscourier.gr για περισσότερες πληροφορίες.

*με εξαίρεση τη χώρα της Κύπρου, που εξυπηρετείται από την υπηρεσία ACS Cyprus Economy, και της Βουλγαρίας, που εξυπηρετείται από την υπηρεσία ACS Net Express (ζώνη N) αντίστοιχα.

- **Υπηρεσία ACS Cyprus (EC) Economy⁽⁸⁾** - Ιδιαίτερα οικονομική υπηρεσία που απευθύνονται κυρίως σε πελάτες-αποστολείς ηλεκτρονικά καταστήματα, εταιρείες e-Commerce και σε ιδιώτες πελάτες. Αφορά την υπηρεσία παραλαβής - μεταφοράς και παράδοσης αποστολών (δεμάτων), με διαφοροποιημένο χρόνο παράδοσης, από την Ελλάδα προς τη Κύπρο με θαλάσσιο μεταφορικό μέσο. Ο χρόνος παράδοσης κυμαίνεται από 5 έως 12 εργάσιμες ημέρες από την αναχώρηση του πλωτού μέσου για την Κύπρο. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα εντός του διεθνούς δικτύου της ACS. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.acscourier.gr για περισσότερες πληροφορίες.

Πρόσθετες Υπηρεσίες ACS Cyprus Economy

- Υπηρεσία **Αντικαταβολής**. Νέα αναβαθμισμένη υπηρεσία παράδοσης αποστολών/εμπορευμάτων με είσπραξη της αξίας τους, που περιλαμβάνει άμεση απόδοση των εισπραττόμενων αξιών, αυτόματη ηλεκτρονική κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Δικαιούχου και ενημέρωση του εντολέα μέσω e-mail.
- Υπηρεσία **ACS info αποστολέα (e-mail)**. Αυτόματη ενημέρωση του αποστολέα για τα στοιχεία παράδοσης της αποστολής του, με e-mail στον υπολογιστή του.
- Υπηρεσία **ACS info παραλήπτη (sms/viber/e-mail)**. Αυτόματη ενημέρωση του παραλήπτη με τα στοιχεία της αναμενόμενης αποστολής του, με **sms/viber** message στο κινητό του ή με **e-mail** στον υπολογιστή του, κατά την άφιξη της στο κατάστημα παράδοσης (προϋποθέτει την καταγραφή του αριθμού του κινητού του παραλήπτη ή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, κατά τη παραλαβή της αποστολής από την ACS).

| Τιμοκατάλογος Πρόσθετων Υπηρεσιών ACS Cyprus Economy | Επόμενη Ημέρα (άνευ ΦΠΑ) | Επόμενη Ημέρα (με ΦΠΑ) |
|--|--------------------------|------------------------|
| Αντικαταβολή | 2,20 € | 2,73 € |
| ACS Info αποστολέα (e-mail) | 0,10 € | 0,13 € |
| ACS Info παραλήπτη (sms/viber/e-mail) | 0,10 € | 0,13 € |

Πρόσθετες Υπηρεσίες Εξωτερικού⁽⁹⁾

- **Εγγυημένη παράδοση**. Αφορά την παράδοση στον συμφωνημένο χρόνο με εγγύηση την επιστροφή των χρημάτων.
- **Παράδοση σε αργίες**.

(7) Οι υπηρεσίες εξωτερικού συνήθως είναι door to door.

(8) Ο τιμοκατάλογος, η περιγραφή, οι διευκρινίσεις και επεξηγήσεις των υπηρεσιών ACS EU Economy & ACS Cyprus (EC) Economy αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ACS, www.acscourier.gr

(9) Παρέχονται μόνο με την Υπηρεσία ACS WORLD EXPRESS και μόνο κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Εξωτερικού.

Υπηρεσίες Εξωτερικού - Διάγραμμα Ζωνών - Χρόνοι Παράδοσης ⁽¹¹⁾

| ΧΩΡΑ | ΖΩΝΗ (11) | ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (12)* | |
|---------------------|--------------|---------------------------|--------|
| | | ΕΓΓΡΑΦΑ | ΔΕΜΑΤΑ |
| ΑΓ. ΚΙΤΣ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΑΖΕΡΜΠΑΙΤΖΑΝ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΑΙΓΥΠΤΟΣ | 5 | 1-2 | 2-3 |
| ΑΙΘΙΟΠΙΑ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΑΙΤΙ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΑΚΤΗ ΕΛΕΦΑΝΤΟΣΤΟΥ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΑΛΒΑΝΙΑ | N | 2 | 2-3 |
| ΑΛΓΕΡΙΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΣΑΜΟΑ | 5 | 3-5 | 4-6 |
| ΑΝΓΚΟΛΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΑΝΔΟΡΑ | 2 | 3-4 | 4-5 |
| ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΑΡΜΕΝΙΑ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ | 5 | 2 | 2-4 |
| ΑΥΣΤΡΙΑ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΒΑΝΟΥΑΤΟΥ | 5 | 4 | 5 |
| ΒΕΛΓΙΟ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΒΕΝΕΖΟΥΕΛΑ | 4 | 3 | 3-4 |
| ΒΕΡΜΟΥΔΑ | 4 | 3-4 | 3-5 |
| ΒΙΕΤΝΑΜ | 5 | 2-4 | 2-4 |
| ΒΟΛΙΒΙΑ | 4 | 3-4 | 4-5 |
| ΒΟΣΝΙΑ ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ | 2 | 3-4 | 3-4 |
| ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ | N | 2 | 2-3 |
| ΒΡΑΖΙΛΙΑ | 5 | 1-3 | 3-5 |
| ΓΑΛΛΙΑ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΓΕΡΜΑΝΙΑ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΓΕΩΡΓΙΑ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΓΙΒΡΑΛΤΑΡ | 2 | 2-3 | 3-4 |
| ΓΚΑΜΠΙΑ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΓΚΑΜΠΟΝ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΓΚΑΝΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΓΚΟΥΑΜ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΓΟΥΑΔΕΛΟΥΠΗ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ | 4 | 3 | 3-4 |
| ΓΟΥΙΑΝΑ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΓΟΥΙΝΕΑ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΓΡΕΝΑΔΑ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΓΡΟΙΛΑΝΔΙΑ | 2 | 3 | 3-4 |
| ΔΑΝΙΑ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΔΟΜΙΝΙΚΑΝΗ ΔΗΜΟΚΡ. | 5 | 3 | 3-4 |
| ΔΟΜΙΝΙΚΗ | 5 | 4 | 4 |
| ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ | 4 | 3-4 | 3-4 |
| ΕΛΒΕΤΙΑ | 2 | 1 | 1-2 |
| ΕΡΥΘΡΑΙΑ | 5 | 4 | 4 |
| ΕΣΘΟΝΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΖΑΜΠΙΑ | 5 | 3 | 4 |
| ΖΙΜΠΑΜΠΟΥΕ | 5 | 3 | 4 |
| ΗΝ. ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΗΠΑ | 4 | 1-2 | 1-3 |
| ΙΑΠΩΝΙΑ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΙΝΔΙΑ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΙΟΡΔΑΝΙΑ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΙΡΑΚ(ΒΑΓΔΑΤΗ) | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΙΡΑΝ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΙΡΛΑΝΔΙΑ | 1,Β | 1 | 1-2 |

| ΧΩΡΑ | ΖΩΝΗ (11) | ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (12) | |
|-----------------------|--------------|--------------------------|--------|
| | | ΕΓΓΡΑΦΑ | ΔΕΜΑΤΑ |
| ΙΣΗΜΕΡΙΝΟΣ (ΕΚΟΥΑΔΟΡ) | 4 | 3 | 3-4 |
| ΙΣΛΑΝΔΙΑ | 2 | 1-2 | 2-3 |
| ΙΣΠΑΝΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΙΣΡΑΗΛ | 5 | 2-3 | 2-4 |
| ΙΤΑΛΙΑ | 1,Α | 1 | 1-2 |
| ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΚΑΜΕΡΟΥΝ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΚΑΝΑΔΑΣ | 4 | 2-3 | 2-3 |
| ΚΑΝΑΡΙΟΙ ΝΗΣΟΙ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΚΑΤΑΡ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΦΡΙΚΑΝ. | 5 | 5 | 5-6 |
| ΚΕΝΥΑ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΚΙΝΑ | 3 | 2-3 | 3-4 |
| ΚΙΡΙΜΠΑΤΙ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΚΟΛΟΜΒΙΑ | 4 | 3 | 3-4 |
| ΚΟΜΟΡΕΣ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΚΟΝΓΚΟ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΚΟΝΓΚΟ ΔΗΜΟΚΡ. (ΖΑΙΡ) | 5 | 3 | 4 |
| ΚΟΡΕΑ ΔΗΜΟΚΡ. | 5 | 2 | 3-4 |
| ΚΟΡΕΑ ΛΑΙΚΗ ΔΗΜ. | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΚΟΣΣΟΒΟ | 2 | 3 | 3-4 |
| ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ | 4 | 3-4 | 4-5 |
| ΚΟΥΒΑ | 4 | 5-6 | 5-6 |
| ΚΟΥΒΕΙΤ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΚΟΥΚ ΝΗΣΟΙ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΚΡΟΑΤΙΑ | 2 | 2-3 | 3-4 |
| ΚΥΠΡΟΣ | N | 1-2 | 1-2 |
| ΚΥΡΤΖΙΣΤΑΝ | 5 | 2-3 | 3-5 |
| ΛΑΟΣ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΛΕΣΟΤΟ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΛΕΤΟΝΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ | 2 | 3-4 | 3-4 |
| ΛΙΒΑΝΟΣ | 5 | 2-3 | 2-4 |
| ΛΙΒΕΡΙΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΛΙΒΥΗ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΙΝ | 2 | 2 | 2-3 |
| ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΜΑΔΑΓΑΣΚΑΡΗ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΜΑΚΑΟ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΜΑΛΑΙΣΙΑ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΜΑΛΑΟΥΙ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΜΑΛΔΙΒΕΣ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΜΑΛΙ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΜΑΛΤΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΜΑΡΟΚΟ | 5 | 2-3 | 2-4 |
| ΜΑΥΡΙΚΙΟΣ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΜΑΥΡΙΤΑΝΙΑ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ | 2 | 2-3 | 3-4 |
| ΜΕΞΙΚΟ | 4 | 3 | 3-4 |
| ΜΙΚΡΟΝΗΣΙΑ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΜΟΓΓΟΛΙΑ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΜΟΖΑΜΒΙΚΗ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΜΟΛΔΑΒΙΑ | 2 | 2 | 2-3 |
| ΜΟΝΑΚΟ | 1 | 1 | 1 |
| ΜΠΑΓΚΛΑΝΤΕΣ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΜΠΑΡΜΠΕΙΝΤΟΣ | 5 | 3-4 | 4-5 |

| ΧΩΡΑ | ΖΩΝΗ ⁽¹¹⁾ | ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ⁽¹²⁾ | |
|------------------------|----------------------|----------------------------------|--------|
| | | ΕΓΓΡΑΦΑ | ΔΕΜΑΤΑ |
| ΜΠΑΧΑΜΕΣ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΜΠΑΧΡΕΙΝ | 5 | 2-3 | 2-3 |
| ΜΠΕΛΙΖΕ | 5 | 4 | 8 |
| ΜΠΕΝΙΝ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΜΠΟΤΣΟΥΑΝΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΜΠΟΥΡΚΙΝΑ ΦΑΣΟ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΜΠΟΥΡΟΥΝΤΙ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΜΠΟΥΤΑΝ | 5 | 4-5 | 4-5 |
| ΜΠΡΟΥΝΕΙ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΜΥΑΝΜΑΡ (ΜΠΟΥΡΜΑ) | 5 | 4 | 4-5 |
| ΝΑΜΙΜΠΙΑ | 5 | 3 | 4-5 |
| ΝΑΟΥΡΟΥ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΝΕΑ ΚΑΛΗΔΟΝΙΑ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΝΕΠΑΛ | 5 | 3-4 | 3-5 |
| ΝΙΓΗΡΙΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΝΙΚΑΡΑΓΟΥΑ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΝΟΡΒΗΓΙΑ | 2 | 1 | 1-2 |
| ΝΟΤΙΟΣ ΑΦΡΙΚΗ | 5 | 2 | 2-4 |
| ΟΛΛΑΝΔΙΑ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΟΛΛΑΝΔΙΚΕΣ ΑΝΤΙΛΕΣ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΟΜΑΝ | 5 | 2-4 | 3-4 |
| ΟΝΔΟΥΡΑ | 4 | 3-4 | 3-4 |
| ΟΥΓΓΑΡΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΟΥΓΚΑΝΤΑ | 5 | 3 | 4 |
| ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ | 5 | 2-4 | 3-4 |
| ΟΥΚΡΑΝΙΑ | 2 | 2 | 3-4 |
| ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΝ | 4 | 3-4 | 3-4 |
| ΠΑΚΙΣΤΑΝ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΠΑΛΑΟΥ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΠΑΝΑΜΑΣ | 4 | 2-3 | 3-4 |
| ΠΑΠΟΥΑ ΝΕΑ ΓΟΥΙΝΕΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΠΑΡΑΓΟΥΑΝ | 4 | 3 | 3-4 |
| ΠΑΡΘΕΝΟΙ ΝΗΣΟΙ (ΒΡΕΤ.) | 5 | 4-5 | 4-5 |
| ΠΑΡΘΕΝΟΙ ΝΗΣΟΙ (ΗΠΑ) | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΠΕΡΟΥ | 4 | 2-3 | 3-4 |
| ΠΟΛΩΝΙΑ | 1,Β | 1 | 1-2 |
| ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΠΟΥΕΡΤΟ ΡΙΚΟ | 4 | 3-4 | 3-4 |
| ΡΕΓΙΟΥΝΙΟΝ ΝΗΣΟΙ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΡΟΥΑΝΤΑ | 5 | 3 | 3-4 |

| ΧΩΡΑ | ΖΩΝΗ ⁽¹¹⁾ | ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ⁽¹²⁾ | |
|-----------------------|----------------------|----------------------------------|--------|
| | | ΕΓΓΡΑΦΑ | ΔΕΜΑΤΑ |
| ΡΟΥΜΑΝΙΑ | 1,Α | 1-2 | 1-3 |
| ΡΩΣΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ | 2 | 2-3 | 2-4 |
| ΣΑΝ ΜΑΡΙΝΟ | 5 | 2-3 | 2-4 |
| ΣΑΟ ΤΟΜΕ & ΠΡΙΝΣΙΠΕ | 5 | 4-5 | 4-5 |
| ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒΙΑ | 5 | 2-3 | 2-3 |
| ΣΕΝΕΓΑΛΗ | 5 | 2-3 | 2-4 |
| ΣΕΡΒΙΑ | 2 | 2-3 | 3-4 |
| ΣΕΥΧΕΛΕΣ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΣΙΕΡΡΑ ΛΕΟΝΕ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΣΙΝΓΚΑΠΟΥΡΗ | 5 | 3 | 2-3 |
| ΣΛΟΒΑΚΙΑ | 1,Β | 1 | 1-2 |
| ΣΛΟΒΕΝΙΑ | 1,Β | 1 | 1-2 |
| ΣΟΛΩΜΟΝΤΟΣ ΝΗΣΟΙ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΣΟΥΑΖΙΛΑΝΔΗ | 5 | 4 | 3-5 |
| ΣΟΥΔΑΝ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΣΟΥΗΔΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΣΟΥΡΙΝΑΜ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΣΥΡΙΑ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΤΑΙΒΑΝ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΤΑΙΛΑΝΔΗ | 5 | 3 | 3-4 |
| ΤΑΙΤΗ | 5 | 4 | 4 |
| ΤΑΝΖΑΝΙΑ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΤΑΤΣΙΚΙΣΤΑΝ | 5 | 3-4 | 4-5 |
| ΤΖΑΜΑΙΚΑ | 4 | 3 | 3-4 |
| ΤΖΙΜΠΟΥΤΙ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΤΟΓΚΑ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΤΟΓΚΟ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΤΟΥΡΚΙΑ | 2 | 1-2 | 1-3 |
| ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ | 5 | 3-4 | 3-4 |
| ΤΟΥΡΚΣ & ΚΑΙΚΟΣ | 5 | 4-5 | 4-5 |
| ΤΡΙΝΙΝΤΑΝΤ & ΤΟΜΠΑΓΚΟ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΤΣΑΝΤ | 5 | 4 | 5 |
| ΤΣΕΧΙΑ | 1,Α | 1 | 1 |
| ΤΥΝΗΣΙΑ | 5 | 2-3 | 2-4 |
| ΥΕΜΕΝΗ | 5 | 3-4 | 4 |
| ΦΥΡΟΜ | 2 | 2-3 | 3-4 |
| ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ | 5 | 2-3 | 3-4 |
| ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ | 1,Β | 1 | 1 |
| ΦΙΤΖΙ | 5 | 4 | 4-5 |
| ΧΙΛΗ | 4 | 2-3 | 3-4 |
| ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ | 5 | 2-3 | 2-4 |

| Πρόσθετες Υπηρεσίες Εξωτερικού | Χρέωση |
|--|--|
| Εγγυημένη παράδοση | 50,00€ |
| Άμεση παράδοση στις ΔΠ περιοχές Κύπρου ⁽¹³⁾ | 36,90€ |
| Παράδοση σε Αργίες | κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Εξωτερικού |

(11) **Ζώνη Ν:** ACS Net Express (Αλβανία, Βουλγαρία, Κύπρος), **Ζώνη Α*:** ACS Europe 5 παράδοση σε 2-5 εργάσιμες ημέρες (Ε.Ε.) **Ζώνη Β*:** ACS Europe 5 παράδοση σε 4-8 εργάσιμες ημέρες (Ε.Ε.), Ζώνη 1-5: ACS World/Import Express (προς/από τον υπόλοιπο κόσμο)

(12) Οι χρόνοι παράδοσης του πίνακα δεν αφορούν την ζώνη Α & Β. βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, Νο14, 15.

(13) Αφορά παράδοση την ίδια (εφόσον εφικτό) ή την επόμενη από την άφιξη της αποστολής στην Κύπρο. βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις, Νο14.

Σημείωση: Η δυνατότητα παροχής των πρόσθετων υπηρεσιών ποικίλει αναλόγως προορισμού και υπηρεσίας και για τον λόγο αυτό παρέχονται μόνο κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα εξωτερικού της ACS. Οι ανωτέρω αναγραφόμενες χρεώσεις πρόσθετων υπηρεσιών εξωτερικού δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ (σήμερα 24%).

Ασφάλιση Αποστολών

1. Αυτόματη Ασφάλιση Αποστολών (Basic)

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω της ACS και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή ως εξής:

- Για πελάτες που καταβάλουν τις βασικές τιμές του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS Α.Ε.Ε. μετρητοίς έως του ποσού 70€ για τους φακέλους και έως 400€ για τα δέματα.
- Για πελάτες με ειδικότερες συμφωνίες για την διακίνηση πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για μεγάλα χρονικά διαστήματα και στους οποίους παρέχονται ειδικές χαμηλότερες τιμές σε σχέση με τις βασικές τιμές των εν λόγω υπηρεσιών, ή /και πίστωση για την παροχή των υπηρεσιών με την χρήση κωδικού, ισχύουν οι ειδικότεροι όροι και συμφωνίες που διαλαμβάνονται στις συμβάσεις αυτές, ή έως του ποσού 70€ για τους φακέλους και έως 220€ για τα δέματα.
- Για τις υπηρεσίες ACS-EU Economy και ACS-EC Economy κάθε αποστολή είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 200€ και 100€ αντίστοιχα.

2. Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών (Full)

Η χρέωση των αποστολών (μόνο αντικείμενα) που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

| Αξία Μεταφερόμενων Αντικειμένων | Ασφάλιστρο Εσωτερικού & ACS NET | Ασφάλιστρο Εξωτερικού |
|---------------------------------|---|--------------------------------|
| Έως 600€ | 3,60€ | 10€ |
| Έως 1.000€ | 6,00€ | |
| Έως 1.500€ | 9,00€ | 1% επί της Ασφαλιζόμενης Αξίας |
| Έως 3.000€ | 18,00€ | |
| Άνω των 3.000€ | Κατόπιν Επικοινωνίας και Συνεννόησης με την ACS | |

3. Ασφάλιση Εμπορευματικών Αποστολών Εσωτερικού (Business)

Για πελάτες με μεγάλο αριθμό εμπορευματικών αποστολών (τουλάχιστον 100 αποστολές/μήνα) υπάρχει η δυνατότητα παροχής Business Ασφάλισης, με την υπογραφή ειδικής σχετικής σύμβασης που περιλαμβάνει χαμηλότερο ασφάλιστρο και όρια στην κάλυψη, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

| Κατηγορία/Είδος | Ασφάλιστρο (%) | Ανώτατο Όριο (€) Κάλυψης/ Αποστολή | Ανώτατο Όριο (€) Φόρτωσης/ Πελάτη | Απαλλαγή(€) / Αποστολή |
|--|----------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Κινητά | 0,25% | 500 € | 30.000 € | -- |
| Λοιπά Ηλεκτρονικά Είδη | 0,35% | 5.000 € | 50.000 € | -- |
| Κάρτες Χρόνου Ομιλίας Τηλεφωνίας | 0,065% | 5.000 € | 50.000 € | 500 € |
| Λοιπά Εμπορεύματα (ρούχα, έπιπλα, κτλ) | 0,10% | 800 € | 10.000 € | 150 € |

Σημείωση: Όταν ζητηθεί Πρόσθετη Ασφάλιση (Full) ή Business, δεν ισχύει η Αυτόματη Ασφάλιση και εισπράττεται το επιπλέον ποσό του ασφαλίστρου.

Χρέωση Όγκου

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους (σύστημα ογκομέτρησης Διεθνούς Οργάνωσης Εναέριων Μεταφορών IATA). Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο του πραγματικού τότε η χρέωση γίνεται με βάση το ογκομετρικό βάρος και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 5.000.

$$\text{Ογκομετρικό Βάρος (σε κιλά)} = \frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος}) \text{ σε εκατοστά}}{5.000}$$

Ειδικά για τις υπηρεσίες ACS EU Economy και ACS Cyprus (EC) Economy το ογκομετρικό βάρος προκύπτει πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις του δέματος σε εκατοστά (cm) και διαιρώντας δια το 3.000.

Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις

1. Άνω των 10 αποστολών μηνιαία παρέχονται εκπτώσεις ανάλογες με το πλήθος των αποστολών και δυνατότητα μηνιαίας τιμολόγησης & εξόφλησης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ζητείστε να ενημερωθείτε από τα τοπικά γραφεία της ACS.

2. Πόλη του δικτύου θεωρείται κάθε πόλη της Ελλάδος όπου η ACS διατηρεί κατάσταση εξυπηρέτησης, όπως αυτό αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά ενημερωτικό έντυπο.

3. Στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών οι χρεώσεις και οι χρόνοι παράδοσης διαφοροποιούνται αναλόγως με τον γεωγραφικό προσδιορισμό του σημείου παραλαβής και του σημείου παράδοσης. Οι κατηγορίες γεωγραφικής διαφοροποίησης είναι οι εξής:

3.1 Εντός Πόλης - Αφορά την παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών εντός της ίδιας πόλης του δικτύου. Ειδικά και μόνο για τους Νομούς Αττικής & Θεσσαλονίκης ισχύει ότι: κάθε αποστολή όπου η παραλαβή της καθώς και η παράδοση της εκτελείται εντός του νομού Αττικής, ή η παραλαβή της καθώς και η παράδοση της εκτελείται εντός του νομού Θεσσαλονίκης, θεωρείται Εντός Πόλης με εξαίρεση τυχόν Δυσπρόσιτες περιοχές.

3.2 Εντός Περιφέρειας - Αφορά την παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών εντός της ίδιας Περιφέρειας. Περιφέρεια ορίζεται το σύνολο των Νομών και πόλεων της Ελλάδας όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ | ΝΟΜΟΙ |
|------------------------|--|
| Κεντρική Ελλάδα | Βοιωτίας, Ευβοίας, Ευρυτανίας, Καρδίτσας, Λάρισας, Τρικάλων, Φθιώτιδας, Φωκίδας, Μαγνησίας και οι νήσοι των Σποράδων. |
| Δυτική Ελλάδα | Αιτωλοακαρνανίας, Άρτας, Θεσπρωτίας, Ιωαννίνων, Πρέβεζας, Λευκάδας, Κέρκυρας και οι νήσοι των Παξών. |
| Βόρεια Ελλάδα | Γρεβενών, Δράμας, Έβρου, Ημαθίας, Καβάλας, Καστοριάς, Κιλκίς, Κοζάνης, Ξάνθης, Πέλλης, Πιερίας, Ροδόπης, Σερρών, Χαλκιδικής, Φλώρινας. |
| Πελοπόννησος | Αργολίδας, Αρκαδίας, Αχαΐας, Ζακύνθου, Ηλείας, Κορινθίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας, Κεφαλονιάς και Ιθάκη. |
| Κρήτη | Ηρακλείου, Λασιθίου, Ρεθύμνου, Χανίων. |

3.3 Χερσαίοι Προορισμοί – Αφορά την παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών προς Χερσαίους Προορισμούς του δικτύου της ACS, , στην Ελλάδα, εκτός των νήσων.

3.4 Νησιωτικοί Προορισμοί – Αφορά την παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών προς τους Νησιωτικούς Προορισμούς του δικτύου της ACS, στην Ελλάδα (νησιά).

3.5 Δυσπρόσιτες ορίζονται οι περιοχές εκτός των ορίων των κυρίων πόλεων του δικτύου της ACS. Ενημερωθείτε από την ιστοσελίδα (www.acscourier.gr) ή από τα κατά τόπους γραφεία της ACS. Αποστολές προς δυσπρόσιτες περιοχές έχουν οικονομική επιβάρυνση λόγω χιλιομετρικής απόστασης και της δυσκολίας πρόσβασης.

- Στις Δυσπρόσιτες περιοχές, με διακριτικό τίτλο ΔΧ, η τιμολογιακή πολιτική που ακολουθείται είναι αυτή της υπηρεσίας D2D όπως αυτή χρεώνεται ανάλογα με τον προορισμό, ακόμα και στις P2P αποστολές, χωρίς άλλη οικονομική επιβάρυνση, ενώ ο χρόνος παράδοσης είναι όμοιος με τον χρόνο παράδοσης των Δυσπρόσιτων Περιοχών (ΔΠ)

3.6 Ειδικά για τις αποστολές που αφορούν διαγωνισμούς οι χρόνοι παράδοσης και οι όροι ισχύος αυτών είναι αυτοί που περιγράφονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας πλέον μίας εργάσιμης ημέρας και υπερیشύουν όποιος άλλης ειδικής συμφωνίας με τον αποστολέα.

4. Οι συνήθεις ώρες λειτουργίας των καταστημάτων του δικτύου της ACS είναι Δευτέρα έως Παρασκευή από 08:00 έως και 20:00, και το Σάββατο 09:00 έως και 15:00, εκτός τοπικών και εθνικών εορτών και αργιών. Για τα καταστήματα τρίτων – συνεργαζόμενων δικτύων (ACS Smart Points & ACS Kiosk Xpress) με την ACS ισχύουν οι ώρες λειτουργίας των καταστημάτων αυτών. Οι ώρες λειτουργίας διαφοροποιούνται από σημείο σε σημείο. Ειδικότερη ενημέρωση δίδεται στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr ή/και από το τοπικό κατάστημα.

5. Η Πρωινή Παράδοση και η Παράδοση σε Δίωρο χρονικό πλαίσιο δεν ισχύει για αποστολές δεμάτων πραγματικού ή ογκομετρικού βάρους άνω των 5,50 κιλών. Οι υπηρεσίες ισχύουν μόνο για προορισμούς - διευθύνσεις εντός Ορίων της Πόλεως του Καταστήματος Παράδοσης και δεν ισχύουν για τις Δυσπρόσιτες ή Απομακρυσμένες Περιοχές. Οι συνήθεις ώρες έναρξης παραδόσεων των καταστημάτων αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr. Η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της ACS) για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι ανωτέρω προϋποθέσεις.

6. Το βασικό ωράριο λειτουργίας της υπηρεσίας αυθημερόν αποστολών είναι 08:00 έως 20:00, από Δευτέρα έως Παρασκευή & 09:00 έως 15:00 το Σάββατο.

7. Τα όρια Γεωγραφικών Ζωνών στις Υπηρεσίες Αυθημερόν περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

| ΖΩΝΕΣ | ΑΤΤΙΚΗ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ |
|---------------|--|---|
| Ζώνη Α | Μικρός Δακτύλιος Αθηνών | Κέντρο (Γ' Σεπτεμβρίου, Αγ. Δημητρίου, Ολυμπιάδος, Ηφαιστίωνος, Αγ. Δημητρίου, Λαγκαδά, 26ης Οκτωβρίου, έως & το Δικαστικό Μέγαρο), Ανατ. & Βορ. Δυτικά προάστια. |
| Ζώνη Β | Όρια Πρωτευούσης. | Εκτός περιφερειακής οδού (Καλοχώρι, ΒΙΠΕΘ, Ιωνία, Ωραιόκαστρο, Ευκαρπία, Πανόραμα, Θέρμη, Αεροδρόμιο, Ανατ. & Βορ. Δυτικά προάστια). |
| Ζώνη Γ | Ασπρόπυργος - Αχαρνάι - Ελευσίνα - Φυλή - Θρακομακεδόνες - Βαρυμύπη - Κρυσόνερι - Άνοιξη - Αγ. Στέφανος - Διόνυσος - Σταυρός - Σπάτα - Παιανία - Γλ. Νερά - Μαρκόπουλο - Βάρκιζα - Βάρη. | Υπόλοιπο νομού Θεσσαλονίκης. |
| Ζώνη Δ | Υπόλοιπο Νομού Αττικής. | - |

Για αποστολές από μια ζώνη προς άλλη & επί των ορίων των ζωνών, ισχύει η χρέωση της ζώνης με την υψηλότερη τιμή.

8. Οι ώρες λήψης τηλεφωνικών παραγγελιών για αυθημερόν αποστολές εντός Αττικής, είναι από τις 09:00 έως τις 18:00 για τη ζώνη Α, έως τις 17:00 για τη ζώνη Β & έως τις 15:00 για τη ζώνη Γ.

9. Οι ώρες λήψης τηλεφωνικών παραγγελιών για αυθημερόν αποστολές εντός Θεσ/κης είναι από τις 08:00 έως τις 18:00 για τη ζώνη Α & έως τις 17:00 για τη ζώνη Β.

10. Ο χρόνος αυθημερόν παράδοσης εντός πόλης, υπολογίζεται από την τηλεφωνική εντολή του Πελάτη.

11. Για αυθημερόν παράδοση από πόλη σε πόλη του δικτύου της ACS η τηλεφωνική εντολή αναλόγως του προορισμού πρέπει να δίδεται από τις 08:00 μέχρι τις 14:00 της ίδιας μέρας. Πριν από κάθε τέτοια αποστολή ενημερωθείτε από το τοπικό κατάστημα της ACS για τη δυνατότητα εξυπηρέτησης.

12. Στις αυθημερόν αποστολές όταν το μεταφερόμενο αντικείμενο έχει διαστάσεις μεγαλύτερες των 35cm X 30cm X 25cm, ή όταν το πραγματικό βάρος της αποστολής υπερβαίνει τα 6 κιλά, επιβάλλεται η χρήση του αυτοκινήτου με πρόσθετη χρέωση. Επίσης η χρέωση γίνεται ως εξής:

12.1. έως τα 6 κιλά η χρέωση είναι αυτή της υπηρεσίας ανά ζώνη προορισμού της αποστολής για δύο κιλά, πλέον της χρέωσης πρόσθετου κιλού πέρα των δύο κιλών, 12.2. από 6 κιλά και άνω, η χρέωση είναι αυτή της υπηρεσίας ανά ζώνη προορισμού της αποστολής για δύο κιλά, πλέον της πρόσθετης υπηρεσίας αποστολή δεμάτων με αυτοκίνητο, πλέον της πρόσθετης υπηρεσίας Χρέωση επιπλέον κιλού για τις πάνω από τα 20 κιλά αποστολές. 12.3. Η χρήση αυτοκινήτου επιβάλλεται για αυθημερόν αποστολές από και προς και εντός της ζώνης Γ του Νομού Θεσσαλονίκης.

13. Επί των χρεώσεων του τιμοκαταλόγου αυθημερόν αποστολών, ισχύουν οι αντίστοιχες επιβαρύνσεις του βασικού τιμοκαταλόγου, σε περιπτώσεις χρήσης πρόσθετων υπηρεσιών (όπως αντικαταβολής, παράδοσης Σάββατο, κλπ).

14. Οι υπηρεσίες εξωτερικού "ACS Europe 5" και "ACS World Express / World Import Express", "EU & EC Economy" παρέχονται με τη συνεργασία της GLS και άλλων γνωστών διεθνών εταιρειών αντίστοιχα. Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού αφορούν κυρίως παραδόσεις που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων και γίνονται στην διεύθυνση παραλήπτη. Σε περιπτώσεις παραδόσεων σε εκτός πόλεων ή απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς χωρών εξωτερικού, και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών σύμφωνα με τα κριτήρια παραδόσεων των συνεργαζόμενων στην εκάστοτε χώρα εταιρειών ταχυμεταφοράς ή αντιπροσώπων τους. Οι παραδόσεις αυτές κατά περίπτωση μπορεί να γίνονται είτε στο κοντινότερο σημείο εξυπηρέτησης της συνεργαζόμενης εταιρείας ταχυμεταφοράς ή του αντιπροσώπου της ACS είτε να παραδοθεί κατά την κρίση αυτών σύμφωνα με τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην εν λόγω περιοχή (σε συνεργασία με άλλη συνεργαζόμενη με αυτούς εταιρεία ταχυμεταφορών ή πάροχο καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομείου της εκάστοτε χώρας). Ειδικά για την Κύπρο, οι παραδόσεις αποστολών προς την Κύπρο στις εκτός πόλεων Απομακρυσμένες ή/και Δυσπρόσιτες Περιοχές (ΔΠ) (ΔΠ1, ΔΠ2, ΔΠ3), θα έχουν πρόσθετο χρόνο παράδοσης 1-5 εργάσιμες ημέρες. Οι TK των περιοχών αυτών αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί ταχύτερη παράδοση δύναται κατόπιν συνεννόησης να επιλέξει πρόσθετη υπηρεσία άμεσης παράδοσης στις ΔΠ περιοχές Κύπρου (την ίδια ή επόμενη ημέρα της άφιξης στη Κύπρο αναλόγως της ώρας άφιξης) με πρόσθετη χρέωση.

15. Η ACS καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει τις αποστολές σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της και τα συνήθη χρονοδιαγράμματα παραδόσεων σε περίπτωση υπέρβασης των οποίων η ευθύνη της περιορίζεται αυστηρά στα όρια των ποσών που ορίζονται στους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης αφορούν εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αττική και υπολογίζονται από την ημέρα αυτή ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Αναχώρηση από την Αττική νοείται η παραλαβή στην Αττική των αποστολών έτοιμων για διανομή έως :

- τις 18:00 για τις Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών Φακέλων Εσωτερικού,
- τις 16:00 για τις Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών Δεμάτων Εσωτερικού, την Υπηρεσία ACS Kiosk Express & ACS Smart Points
- τις 13:00 για τις Υπηρεσίες Εξωτερικού.

Για αποστολές με παραλαβή από την Υπόλοιπη Ελλάδα οι χρόνοι προσαυξάνονται αναλόγως του σημείου παραλαβής με τον σχετικό χρόνο άφιξης στην Αττική που είναι συνήθως ανάλογος του χρόνου παράδοσης από την Αττική στο αντίστοιχο σημείο. Οι αποστολές που η παραλαβή τους εκτελείται μετά τις ανωτέρω ώρες ή/και που το μεταφορικό μέσο έχει αναχωρήσει από το κατάστημα (αναλόγως του σημείου και βάσει των ωρών λήξης παραλαβών) ή/και που το βάρος τους (ογκομετρικό ή πραγματικό) υπερβαίνει τα 2 κιλά, ενδέχεται να έχουν αναχώρηση την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τυχόν τεχνικό πρόβλημα εκτός των ωρών λειτουργίας της ACS στα σημεία συνεργαζόμενων δικτύων ενδέχεται να τροποποιήσει αντίστοιχα τον χρόνο παράδοσης των προς παράδοση αποστολών από τα σημεία αυτά.

16. Οι συσκευασίες Bottle I, II & IV αποτελούνται από ειδικό συνδυασμό εδικής εσωτερικής και εξωτερικής συσκευασίας και θεωρούνται κατάλληλες αποκλειστικά και μόνο για την αποστολή τυποποιημένων και ερμητικά κλειστών φιαλών, μικτού βάρους έως 1,50 kg έκαστη (που αντιστοιχεί σε καθαρό περιεχόμενο 750ml), και διαστάσεων διαμέτρου βάσεως από 63 mm έως 83mm και ύψους από 300 mm έως 335 mm, με διάμετρο κορυφής της φιάλης από 25 mm έως 30 mm. Το συνολικό βάρος της αποστολής δεν πρέπει να ανέρχεται άνω των 2,0 kg για την υπηρεσία Bottle I, των 6,0 kg για την υπηρεσία Bottle II, των 10,0 kg για την υπηρεσία Bottle IV, συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας. Η πρόσθετη Υπηρεσία Συσκευασίας αφορά στην παροχή τυποποιημένης εξωτερικής συσκευασίας από την ACS κουτιού (Box) ή φακέλου (Envelope) ή πλαστικής σακούλας (Pack) διαφόρων μεγεθών στον πελάτη ο οποίος φέρει την ευθύνη της εσωτερικής συσκευασίας (όσον αφορά τα Box) του/των υπό μεταφορά αντικειμένου/ων και της αντοχής του συνόλου της συσκευασίας (όσον αφορά τα Pack και Envelope) και της τελικής ολοκληρωμένης συναρμολόγησης καθώς και της κατάλληλης εσωτερικής και συνολικής συσκευασίας, βάσει και των περιορισμών των συσκευασιών λαμβάνοντας υπόψη ότι οι αποστολές φορτώνονται μαζί με άλλες και ενδέχεται να υποβάλλονται αναλόγως και του προορισμού σε πολλαπλές μεταφορτώσεις.

17. Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, εκτός από τις εθνικές και τοπικές αργίες/εορτές. Ως Ημέρα νοείται όλη η διάρκεια της ημέρας από 00:01 ως 23:59, ενώ η παραλαβή και παράδοση συνήθως εκτελείται κατά τις ώρες λειτουργίας των κατά τόπους καταστημάτων.

18. Η ACS ή συνεργαζόμενο δίκτυο που λειτουργεί / παραλαμβάνει ή παραδίδει για λογαριασμό της διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και ο πελάτης φέρει την υποχρέωση να επιδείξει αποδεικτικό της ταυτότητας του στις παραδόσεις των αποστολών που πραγματοποιούνται στο χώρο των καταστημάτων του δικτύου της ACS. Εν γένει, στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών δεν πραγματοποιείται πιστοποίηση της ταυτότητας του παραλήπτη της αποστολής και λαμβάνεται το επίθετο/όνομα του παραλαμβάνοντα (κατά δήλωση του), εκτός και αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά ή υφίσταται ειδική μεταχείριση με την σχετική πρόσθετη υπηρεσία ή υπάγονται στην προαναφερθείσα περίπτωση (παράδοση σε κατάστημα της ACS).

19. Σε περίπτωση κάποια αποστολή υπερβαίνει ένα όριο βάρους, ως βάρος της αποστολής για την χρέωση λαμβάνεται το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους, δηλαδή θα γίνεται στρογγυλοποίηση προς τα πάνω. Στις υπηρεσίες εσωτερικού η στρογγυλοποίηση γίνεται στο επόμενο 1 κιλό και στις υπηρεσίες εξωτερικού στο επόμενο 1/2 κιλό. *Η χρέωση βάσει του βάρους γίνεται λαμβάνοντας το μεγαλύτερο μεταξύ ογκομετρικού, καταχωρημένου ή πραγματικού βάρους της αποστολής.* Σε αποστολές δεμάτων/μικροδεμάτων εσωτερικού που περιλαμβάνουν περισσότερα του ενός τεμάχια, (με τον ίδιο αποστολέα και τον ίδιο παραλήπτη) το ελάχιστο βάρος ανά τεμάχιο θα ανέρχεται σε 1 κιλό.

20. Οι αποστολές φέρουν Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (Σ.Υ.Δ.Ε.Τ.Α.), το οποίο κατά περίπτωση, μπορεί να φέρει και τους ακόλουθους τίτλους Αποδεικτικό Μεταφοράς, Αποδεικτικό Παράδοσης-Παραλαβής, POP-POD Voucher, ACS-Connect, AWB, ή και να μην έχει τίτλο.

21. Η χρέωση των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών Express μπορεί να είναι τοις μετρητοίς ή επί πιστώσει, και είτε στον αποστολέα είτε στον παραλήπτη είτε στον εντολέα (η χρέωση στον εντολέα είναι εφικτή μόνο για επί πιστώσει πελάτες). Η χρήση των τραπεζικών καρτών είναι εφικτή για την εξόφληση τόσο του μεταφορικού έργου, των πρόσθετων υπηρεσιών ταχυμεταφοράς, όσο και για την καταβολή της αξίας της αντικαταβολής των αποστολών, καθώς και για την εξόφληση τιμολογίων πελατών με πίστωση.

22. Η παράδοση των αποστολών κατά κανόνα γίνεται στην διεύθυνση του παραλήπτη, αλλά μπορεί να γίνει και σε κατάσταση του δικτύου της ACS ή σε κατάσταση τρίτου συμβεβλημένου με την ACS σημείου / δικτύου ή σε άλλη διεύθυνση κατόπιν αιτήματος ανακατεύθυνσης. Αλλαγή του σημείου παράδοσης μπορεί να γίνει κατόπιν εντολής του αποστολέα ή του παραλήπτη.

23. Η ευθύνη της εταιρείας για τα προς μεταφορά έγγραφα ή αντικείμενα Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών παύει να ισχύει την στιγμή παράδοσης του εγγράφου ή αντικειμένου στον παραλήπτη αυτής αποδεικνυόμενης με την υπογραφή του παραλαβόντος. Η υπογραφή του παραλήπτη μπορεί να είναι επί του αποδεικτικού παραλαβής – παράδοσης ή ηλεκτρονικά στη συσκευή για τη λήψη των δεδομένων (στοιχείων) παραλαβής και παράδοσης αποστολών (PDA), ή σε τρίτο μηχανογραφικό σύστημα (ηλεκτρονικός υπολογιστής, οθόνη αφής πολλαπλών χρήσεων κλπ.). Επίσης, αντί υπογραφής η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση του ειδικού κωδικού ασφαλείας (PIN), ο οποίος αποστέλλεται από την ACS στα στοιχεία του παραλήπτη και που της έχει χορηγήσει ο αποστολέας (αριθμό κινητού ή ηλεκτρονική διεύθυνση) κατά την δημιουργία ή/και την πορεία της αποστολής. Η χρήση του κωδικού ασφαλείας (PIN) επέχει θέση υπογραφής. Ταυτόχρονα με την παράδοση της αποστολής και τη λήψη υπογραφής καταγράφονται και τα αντίστοιχα στοιχεία παράδοσης (ώρα, ημερομηνία και ονοματεπώνυμο ή/και επωνυμία παραλήπτη).

24. Η αναλυτική περιγραφή, οι όροι και διευκρινίσεις των υπηρεσιών υπηρεσιών ACS Smart Point και ACS Economy EC & ACS Economy EU γίνεται στους αντίστοιχους τιμοκαταλόγους που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ACS.

25. Οι αναγραφόμενες στο παρόν υπηρεσίες Ταχυμεταφορών και Μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr.

26. Ο παρών τιμοκατάλογος και διευκρινήσεις ισχύουν και για τις υπηρεσίες Μεταφορών (αποστολές άνω των 35 κιλών).

27. Ο παρών τιμοκατάλογος περιλαμβάνει όπου αναφέρεται και ΦΠΑ (σήμερα 24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται και οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ΦΠΑ.

Ο παρών τιμοκατάλογος ισχύει από 01/09/2019.

Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών και Μεταφορών. Ο εκάστοτε ισχύον τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.acscourier.gr. Η ACS δύναται να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος εγγράφου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σύμφωνα πάντα με τις κείμενες διατάξεις.

=====

Σχετικά με την ACS

ACS ...σημαίνει COURIER

Προσφέροντας πάνω από 35 χρόνια στις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά όλης της χώρας πλήρεις, αξιόπιστες, προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες για την αντιμετώπιση των επείγουσών ταχυδρομικών τους αναγκών, η ACS έχει ταυτίσει αναμφισβήτητα το όνομά της με την υπηρεσία courier στην Ελλάδα.

- Η ACS Courier λειτουργεί στην ελληνική αγορά από το 1981 και αποτελεί την ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα της παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφοράς (courier) για την αποστολή εγγράφων, μικροδεμάτων και δεμάτων στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. Έχοντας ως βασικό της στόχο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε ανταγωνιστικές τιμές, η ACS έχει κερδίσει την προτίμηση και την εμπιστοσύνη των πελατών της και έχει αναδειχθεί στη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία στην αγορά των ταχυμεταφορών, καθώς:
- Διαθέτει το μεγαλύτερο αυτόνομο δίκτυο ταχυμεταφορών στην Ελλάδα, Κύπρο, Αλβανία και Βουλγαρία, με περισσότερα από 600 σημεία εξυπηρέτησης, τα οποία καλύπτουν τις καθημερινές ανάγκες επικοινωνίας εκατοντάδων χιλιάδων επιχειρήσεων και ιδιωτών σε 200 χώρες σε όλο τον κόσμο, με ταχύτητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.
- Απασχολεί 3.000 εξειδικευμένους εργαζομένους και διαθέτει την αρτιότερη οργάνωση και τεχνογνωσία στην εγχώρια αγορά ταχυμεταφορών στην Ελλάδα, ενώ είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001 (για τις Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών, Ταχυδρομείου και Μεταφοράς Βιολογικών Ουσιών), καθώς και κατά ISO 14001 (για την Περιβαλλοντική Διαχείριση Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς και Ταχυδρομείου).
- Διεκπεραιώνει ετησίως περισσότερες από 50.000.000 αποστολές (από το σύνολο των ταχυδρομικών της υπηρεσιών, ACS Courier και ACS Post) εξυπηρετώντας 15.000 προορισμούς, με 10 κέντρα διαλογής/διαμετακόμισης (Hubs) σε όλη τη χώρα και περισσότερους από 80 προγραμματισμένους καθημερινούς συνδυασμένους άξονες μεταφοράς (οδικούς, θαλάσσιους, αεροπορικούς).
- Διαθέτει τις αρτιότερες και πιο σύγχρονες υποδομές σε μηχανογραφικό εξοπλισμό, ενώ αποτελεί πρωτοπόρα εταιρεία ταχυμεταφορών, διαθέτοντας αυτόματα συστήματα διαλογής και online-real-time συστήματα παρακολούθησης και εντοπισμού των αποστολών (Tracking), άμεσης λήψης των στοιχείων παράδοσης των αποστολών μέσω συσκευών PDA (ACS Mobile), αυτόματης ηλεκτρονικής απόδοσης αντικαταβολών καθώς και online διαχείρισης της λειτουργίας του στόλου των οχημάτων της εταιρείας (Fleet Management).
- Κατέχει Ειδική & Εθνική Γενική Άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών στην ελληνική αγορά.
- Συνεργάζεται με διεθνούς εμβέλειας δίκτυα ταχυμεταφορών για τη διεκπεραίωση αποστολών, τόσο εντός Ελλάδας ως αντιπρόσωπος τους, όσο και στο εξωτερικό για τις αποστολές σε όλο τον κόσμο.
- Αποτελεί εξέχον μέλος του δυναμικού επιχειρηματικού ομίλου Quest.

Λοιπές Υπηρεσίες Για Ιδιώτες

ACS Member ...σημαίνει να απολαμβάνεις μοναδικά προνόμια.

Κάρτα μέλους για όλους τους επισκέπτες των καταστημάτων ACS, που θέλουν να επωφεληθούν από τη συχνή χρήση των υπηρεσιών ACS. Με την επίδειξη της κάρτας τους, τα Μέλη κερδίζουν μοναδικές εκπτώσεις, δωρεάν ενημέρωση με sms/e-mail για την παράδοση της αποστολής τους και αποκλειστικά προνόμια στην ταχύτητα εξυπηρέτησης και την online πληροφόρηση για όλες τις αποστολές τους μέσω του www.acscourier.gr.

Τώρα η κάρτα μέλους ACS Member σου προσφέρει:

- Νέες εκπτώσεις* πάνω από 50% για τις αποστολές έως 3kg, από όλα ατα καταστήματα ACS, ή και από το χώρο σου!
- Δωρεάν ενημέρωση με sms/e-mail για την παράδοση της αποστολής σου!
- Ταχύτητα στην εξυπηρέτησή σου, χωρίς αναμονές.
- Άμεση πληροφόρηση για όλες τις αποστολές σου μέσω του www.acscourier.gr
- Εκτύπωση των αποδείξεών σου μέσα από το site της ACS, κάνοντας Login στον προσωπικό λογαριασμό μέλους.

| Πλήθος μηνιαίων αποστολών (έως 3kg) | Έκπτωση (%) με κάρτα ACS Member | |
|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| | Αποστολές Εσωτερικού | Αποστολές Εξωτερικού |
| 1 ^η | -10% | -5% |
| 2 ^η | -20% | -5% |
| 3 ^η | -30% | -5% |
| 4 ^η | -40% | -5% |
| 5 ^η – 10 ^η | -50% | -5% |
| >10 | -60% | -5% |

*Οι ανωτέρω εκπτώσεις βάσει του πλήθους των αποστολών παρέχονται για τις αποστολές έως 3 κιλά που πληρώνονται μετρητοίς, με την επίδειξη της κάρτας ACS Member, είτε στα καταστήματα ACS, είτε στο χώρο του πελάτη. Οι εκπτώσεις αφορούν τις χρεώσεις του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS για την αποστολή courier Point-to-Point, Point-to-Door, Door-to-Door και ACS Combo Express Envelope, ενώ δεν συνδυάζονται με τις εκπτώσεις της υπηρεσίας e-shipping (ηλεκτρονική κλήση courier) και ισχύουν για περιορισμένο χρονικό διάστημα, έως ανακλήσεως από την ACS. Τα αναγραφόμενα ποσοστά έκπτωσης είναι τα ισχύοντα για τα μέλη της ACS Member κατά την έκδοση του παρόντος τιμοκαταλόγου και αυτά μπορεί να τροποποιηθούν οποτεδήποτε από την ACS ανεξάρτητα από τον παρόντα τιμοκατάλογο, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά για τους πελάτες ACS Member.

Η κάρτα ACS Member διατίθεται εντελώς δωρεάν σε όλα τα καταστήματα ACS!

ACS Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες ...σημαίνει τα πάντα στην ηλεκτρονική είσπραξη και ταχυμεταφορά χρημάτων.

| Λογαριασμοί | ΔΕΗ | ΕΥΔΑΠ | VODAFONE | COSMOTE | WIND |
|-------------|-----|-------|----------|---------|------|
| Χρέωση* | 1 € | 1 € | 1 € | 1 € | 1 € |

*περιλαμβάνει ΦΠΑ (σήμερα 24%).

- **ACS ARGO PAY: Νέα Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Εξόφλησης Λογαριασμών.**

Τώρα έχετε τη δυνατότητα να εξοφλείτε τους λογαριασμούς υπηρεσιών τρίτων από τα καταστήματα της ACS με τη σήμανση ARGO PAY, με τον πιο εύκολο και γρήγορο τρόπο, καθώς ο λογαριασμός σας εξοφλείται σε λιγότερο από 1 λεπτό μέσω ηλεκτρονικής σύνδεσης με τον πάροχο της υπηρεσίας (που ενημερώνεται για την εξόφληση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας). Έτσι η υπηρεσία ARGO PAY σας προσφέρει: **ταχύτητα & αξιοπιστία** (μέσω της ηλεκτρονικής συναλλαγής), **άμεση εξυπηρέτηση** (χωρίς αναμονή και καθυστέρηση σε ουρές, εκτενές ωράριο καταστημάτων), καθώς και **χαμηλό κόστος συναλλαγής**. Η νέα υπηρεσία λειτουργεί σε πρώτη φάση για εξόφληση λογαριασμών ρεύματος (**ΔΕΗ**), νερού (**ΕΥΔΑΠ**) και τηλεφωνίας (**Vodafone, Cosmote, WIND**), ενώ προγραμματίζεται η περαιτέρω ενσωμάτωση περισσότερων λογαριασμών που αφορούν υπηρεσίες τρίτων.

- **ACS Money Transfer: Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ταχυμεταφοράς Χρημάτων.** Τα καταστήματα της ACS, σε συνεργασία με την εταιρεία MoneyGram®, σας δίνουν τη δυνατότητα να στέλνετε άμεσα χρήματα στα αγαπημένα σας πρόσωπα σε περισσότερες από 200 χώρες στον κόσμο, διευκολύνοντας την αποστολή μετρητών παγκοσμίως χωρίς τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα, σε λίγα μόνο λεπτά. Η ασφαλής μεταφορά των χρημάτων σας γίνεται μέσα από ένα πλήρες ηλεκτρονικό σύστημα που συνδέει όλους τους συνεργάτες του Δικτύου της MoneyGram® (πάνω από 200.000 σημεία συνεργατών) και εξασφαλίζει την παράδοση των χρημάτων σας στην ώρα τους.

- **ACS Prepaid Cards: Υπηρεσία πώλησης καρτών τηλεφωνίας και προπληρωμένη πιστωτική κάρτα Paysafe.** Τα καταστήματα της ACS, σας δίνουν τη δυνατότητα να αγοράζετε κάρτες τηλεφωνία από όλους σχεδόν τους παρόχους τηλεφωνίας καθώς και prepaid πιστωτικές κάρτες paysafe εύκολα και γρήγορα, σε λιγότερο από 1 λεπτό.

ACS Web Services ...σημαίνει τα πάντα μέσω υπολογιστή.

ACS eTracking: Ηλεκτρονική παρακολούθηση της πορείας των αποστολών από το νέο ανανεωμένο site της ACS (www.acscourier.gr), με δυνατότητα εντοπισμού κάθε αποστολής, χρησιμοποιώντας το εργαλείο **Αναζήτηση Αποστολής** ή κάνοντας **Login** στη σελίδα των εγγεγραμμένων χρηστών της ACS, για αναλυτικότερη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο (ηλεκτρονική παρακολούθηση της καρτέλας λογαριασμού, ενημέρωση ή διόρθωση του profile και αναλυτική εκτύπωση τιμολογίων, από τον Πελάτη-χρήστη). Παρέχεται επίσης η αναζήτηση των αποστολών και του κοντινότερου καταστήματος ACS από κινητό τηλέφωνο, μέσω ειδικά διαμορφωμένης εφαρμογής (**Mobile Site**).

ACS e-Shipping. Δυνατότητα ηλεκτρονικής κλήσης courier από το site της ACS, κερδίζοντας μεγάλες εκπτώσεις και δωρεάν ενημέρωση μέσω sms και e-mail.

ACS Web Business Tools. Πρωτοποριακά εργαλεία που αυτοματοποιούν εντελώς δωρεάν τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών καταστημάτων με την ACS, με πολλαπλά οφέλη για τα e-shops και τους πελάτες τους.

ACS Connect. Καινοτόμο πρόγραμμα on-line αποστολής και διαχείρισης όλων των αποστολών της επιχείρησης από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του Πελάτη, με δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας και του ιστορικού κάθε αποστολής.