

## Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Διεθνών Μεταφορών ACS

Απρίλιος 2019

### Υπηρεσίες Εξωτερικού - **Νέα** Υπηρεσία «ACS - EU ECONOMY»

#### Περιγραφή Βασικής Υπηρεσίας

- Αφορά την αναβαθμισμένη και πλέον οικονομική υπηρεσία διεθνών μεταφορών δεμάτων από την Ελλάδα σε Ευρωπαϊκούς προορισμούς, και απευθύνεται κυρίως σε πελάτες-αποστολείς Ηλεκτρονικά καταστήματα / E-Commerce, πελάτες με σύμβαση με την εταιρεία, καθώς και σε ιδιώτες πελάτες.
- Η υπηρεσία περιλαμβάνει την παραλαβή αποστολών από τη διεύθυνση αποστολέα και την παράδοση των αποστολών προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης\* με **οδική μεταφορά**, χωρίς χρονική δέσμευση για το χρόνο παραλαβής και παράδοσης. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα.
- Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται όπως και στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών με ηλεκτρονική ιχνηλάτηση (track & trace) σε όλα τα στάδια διακίνησης των αποστολών, ενώ και η παράδοση εκτελείται με τη λήψη υπογραφής.
- Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή. Δέματα άνω των 40 κιλών δεν υποστηρίζονται από την εν λόγω υπηρεσία και δεν θα παραλαμβάνονται. Οι ελάχιστες διαστάσεις έκαστης αποστολής ανέρχονται σε 15cm πλάτος x 15 cm μήκος x 2cm ύψος και το ελάχιστο βάρος 50 gr. Η μέγιστη αντίστοιχα διάσταση ενός δέματος δεν πρέπει να ξεπερνά τα 150cm.

\*Με εξαίρεση τη χώρα της Κύπρου, που εξυπηρετείται από την υπηρεσία ACS Cyprus Economy, και της Βουλγαρίας, που εξυπηρετείται από την υπηρεσία ACS Net Express (ζώνη N) αντίστοιχα.

Τιμοκατάλογος Βασικής Υπηρεσίας	Χρεώσεις / Κατηγορία Βάρους (έως kg) [Οι τιμές είναι σε € (ευρώ) και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ]												
	1 Kg	2 Kg	3 Kg	4 Kg	5 Kg	10Kg	15 Kg	20 Kg	25 Kg	30 Kg	35 Kg	40 Kg	
Προορισμοί-Ζώνες													
EU1	9,36	10,04	11,09	13,85	16,70	20,38	24,25	29,81	33,58	37,26	52,26	69,15	
EU2	12,21	12,89	14,30	21,40	26,13	29,81	33,68	37,36	41,13	44,81	61,70	76,70	
EU3	15,85	16,53	18,08	42,95	44,29	47,22	50,80	53,25	60,08	62,53	76,79	91,79	

Τιμοκατάλογος Βασικής Υπηρεσίας	Χρεώσεις / Κατηγορία Βάρους (έως kg) [Οι τιμές είναι σε € (ευρώ) και περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%]												
	1 Kg	2 Kg	3 Kg	4 Kg	5 Kg	10Kg	15 Kg	20 Kg	25 Kg	30 Kg	35 Kg	40 Kg	
Προορισμοί-Ζώνες													
EU1	11,61	12,45	13,76	17,18	20,71	25,27	30,07	36,97	41,65	46,21	64,81	85,75	
EU2	15,14	15,98	17,74	26,54	32,41	36,97	41,77	46,33	51,01	55,57	76,51	95,11	
EU3	19,66	20,50	22,42	53,27	54,93	58,55	63,00	66,04	74,50	77,54	95,23	113,83	

**Διάγραμμα Ζωνών / Χρόνοι Παράδοσης:** Στους ακόλουθους πίνακες παρουσιάζονται οι χώρες- προορισμοί και χρόνοι παράδοσης ανά ζώνη.

EU1	EU2	EU3
ΑΥΣΤΡΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ
ΒΕΛΓΙΟ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ*	ΙΣΠΑΝΙΑ***
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ **	ΜΑΛΤΑ
ΔΑΝΙΑ	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ
ΚΡΟΑΤΙΑ	ΛΕΤΟΝΙΑ	ΣΟΥΗΔΙΑ
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	
ΠΟΛΩΝΙΑ	ΜΟΝΑΚΟ	
ΣΛΟΒΑΚΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	
ΤΣΕΧΙΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ	

\* Channel Νήσοι δεν εξυπηρετούνται, \*\* Βατικανό, Άγιος Μαρίνος δεν εξυπηρετούνται, \*\*\* Ανδόρα, Γιβραλτάρ δεν εξυπηρετούνται.

#### Ενδεικτικοί Χρόνοι Παράδοσης

EU1	EU2	EU3
4-9 εργάσιμες	5-10 εργάσιμες	5-15 εργάσιμες

## Πρόσθετες Υπηρεσίες EU Economy

- Υπηρεσία **ACS info**. Αυτόματη ενημέρωση του αποστολέα για τα στοιχεία παράδοσης της αποστολής του, με e-mail στον υπολογιστή του.

Πρόσθετη Υπηρεσία	Χρέωση
ACS Info (e-mail)	<b>0,10 €</b>

## Εκπτώσεις

- Επί των τιμολογημένων αξιών της Βασικής Υπηρεσίας και Πρόσθετων Υπηρεσιών με τις ανωτέρω τιμές της συγκεκριμένης και μόνο υπηρεσίας παρέχεται έκπτωση τζίρου έγκαιρης εξόφλησης, είτε μετρητοίς, είτε εντός 20 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, και εξόφληση με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της ACS. Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τη μορφή πιστωτικού τιμολογίου στο τέλος κάθε μήνα για τον έγκαιρα εξοφλημένο τζίρο κατά τον μήνα αυτό, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα.

Έκπτωση - επί του αντίστοιχα έγκαιρα εξοφλημένου τζίρου ποσού > €500 (προ ΦΠΑ)					
Ύψος Κλιμακίου Μηνιαίου Τζίρου	€500	€1.000	€2.000	€3.500	€5.000
% Αντίστοιχης Έκπτωσης Τζίρου	5%	6%	7%	8%	10%

- Καμία άλλη έκπτωση δεν παρέχεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία ή σε συνάρτηση με άλλες υπηρεσίες.

## Ασφάλιση Αποστολών

### 1. Αυτόματη Ασφάλιση Αποστολών (Basic)

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω της ACS και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά με την υπηρεσία αυτή είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 400,00€

### 2. Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών (Full)

Η χρέωση των αποστολών (μόνο αντικείμενα) που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

Αξία Μεταφερόμενων Αντικειμένων	Ασφάλιστρο
Έως και 500€	<b>2,5€</b>
Άνω των 500€	<b>1%</b>

## Χρέωση Όγκου

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους. Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο του πραγματικού (περιπτώσεις ελαφρών δεμάτων με μεγάλο όγκο), τότε η χρέωση γίνεται με βάση το ογκομετρικό βάρος και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 3.000.

$$\text{Ογκομετρικό Βάρος (σε κιλά)} = \frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος})}{3.000} \text{ σε εκατοστά}$$

## Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις

- Η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της ACS) για τις περιπτώσεις που δεν περιγράφονται στο παρόν. Δεν αφορά επείγουσες αποστολές με ευαίσθητα ή /και ευπαθή προϊόντα. Αφορά μόνο ελεύθερες αποστολές. Η χρέωση είναι πάντα του αποστολέα και αφορά πελάτες είτε με σύμβαση είτε που εξοφλούν μετρητοίς κατά την περισυλλογή (παραλαβή) της αποστολής από την ACS
- Επί των Βασικών χρεώσεων του τιμοκαταλόγου, ισχύουν οι αντίστοιχες επιβαρύνσεις του βασικού τιμοκαταλόγου, σε περιπτώσεις χρήσης πρόσθετων υπηρεσιών (όπως acs info, κλπ).
- Η υπηρεσία παρέχεται με τη συνεργασία γνωστών διεθνών ευρωπαϊκών εταιρειών και δικτύων μεταφορών αντίστοιχα. Η αναχώρηση των αποστολών από την Ελλάδα γίνονται κάθε ημέρα. Οι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί και υπόκεινται σε τυχόν καθυστερήσεις των μεταφορικών αξόνων (κυρίως οδικών) έως τον τελικό προορισμό. Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού, αφορούν κυρίως παραδόσεις που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων και γίνονται στη διεύθυνση του παραλήπτη. Σε περιπτώσεις παραδόσεων εκτός πόλεων ή σε απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς χωρών εξωτερικού, και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης, δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών, σύμφωνα με τα κριτήρια παραδόσεων των συνεργαζόμενων στην εκάστοτε χώρα εταιρειών μεταφοράς ή των αντιπροσώπων τους. Οι παραδόσεις αυτές κατά περίπτωση μπορεί να γίνονται είτε στο κοντινότερο σημείο εξυπηρέτησης της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς ή του αντιπροσώπου της, είτε να ολοκληρωθούν κατά την κρίση αυτών, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην εν λόγω περιοχή (σε συνεργασία με άλλη συνεργαζόμενη με αυτούς εταιρεία ταχυμεταφορών ή πάροχο καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομείου της εκάστοτε χώρας). Οι παραδόσεις αποστολών σε εκτός πόλεων απομακρυσμένες ή/και Δυσπρόσιτες Περιοχές θα έχουν πρόσθετο χρόνο παράδοσης 1-5 εργάσιμες ημέρες. Ως εκ τούτου, ο συνολικός χρόνος παράδοσης κυμαίνεται από 5 έως 20 εργάσιμες ημέρες από την αναχώρηση του μεταφορικού μέσου προς τον προορισμό της αποστολής, αναλόγως του σημείου αποστολής και του σημείου προορισμού.

- 4.** Η ACS καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει τις αποστολές σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της και τα κατά τόπους χρονοδιαγράμματα παραδόσεων. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί αφορούν εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από Αθήνα ή Θεσσαλονίκη και υπολογίζονται από την ημέρα αυτή ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Σε περίπτωση υπέρβασης των χρόνων παράδοσης δεν υπάρχει καμία ευθύνη της ACS για αποζημίωση.
- 5.** Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, εκτός από τις εθνικές και τοπικές αργίες/εορτές. Ως ημέρα νοείται όλη η διάρκεια της ημέρας από 00:01 ως 23:59, ενώ η παραλαβή και παράδοση συνήθως εκτελείται κατά τις ώρες λειτουργίας των κατά τόπους καταστημάτων.
- 6.** Η ACS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και ο πελάτης φέρει την υποχρέωση να επιδείξει αποδεικτικό της ταυτότητας του στις παραδόσεις των αποστολών που πραγματοποιούνται στο χώρο των καταστημάτων παράδοσης. Εν γένει, στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών καθώς και στην παρούσα υπηρεσία δεν πραγματοποιείται πιστοποίηση της ταυτότητας του παραλήπτη της αποστολής και λαμβάνεται το επίθετο/όνομα του παραλαμβάνοντα (κατά δήλωση του), εκτός και αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά ή υφίσταται ειδική μεταχείριση με την σχετική Πρόσθετη Υπηρεσία ή υπάγονται στην προαναφερθείσα περίπτωση.
- 7.** Σε περίπτωση που κάποια αποστολή υπερβαίνει ένα όριο βάρους, ως βάρος της αποστολής για την χρέωση λαμβάνεται το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους, δηλαδή θα γίνεται στρογγυλοποίηση προς τα πάνω.
- 8.** Οι αποστολές φέρουν Συνοδευτικό Δελτίο Μεταφοράς της ACS ή/και της συνεργαζόμενης εταιρείας εξωτερικού, το οποίο κατά περίπτωση μπορεί να φέρει και τους ακόλουθους τίτλους: Αποδεικτικό Μεταφοράς, Αποδεικτικό Παράδοσης-Παραλαβής, POD Voucher, ACS-Connect, AWB, ή και να μην έχει τίτλο.
- 9.** Η εξόφληση των παρεχόμενων Υπηρεσιών μπορεί να γίνει είτε μετρητοίς είτε με πίστωση του αποστολέα είτε σε χρέωση κωδικού τρίτου
- 10.** Τυχόν επιστροφές αποστολών (λόγω μη παράδοσης των αποστολών) χρεώνονται ως νέα αποστολή.
- 11.** Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες Μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr).
- 12.** Οι αναφερόμενες στο παρόν τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ (σήμερα 24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται και οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ΦΠΑ.

#### **Ο Παρών Τιμοκατάλογος Ισχύει από 01/02/2017.**

*Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις Υπηρεσίες Μεταφορών. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr). Η ACS δύναται να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος εντύπου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σύμφωνα πάντα με τις κείμενες διατάξεις.*